

一块蓝底白字的“世界技能大赛”双语指引牌、一张写有选手姓名、印有酒店信息的纸质行李牌、一个自信大方的问候……上海虹桥机场到达层人流穿梭,这里是第48届世界技能大赛迎接各国参赛选手的“第一岗”。来自上海工程技术大学的接待岗志愿者驻守在此,从上午到傍晚,为远道而来的选手递上赛事的“第一份温暖”。

青年报记者 陈泳均



志愿者在虹桥机场迎接抵沪参赛选手。

青年报记者 施培琦 摄

上工程志愿者值守虹桥机场接待各国选手抵沪 世赛第一站 上海先说“你好”

“用志愿服务给选手留下好印象”

走到虹桥机场T1接机区,远远就能看见出口处一群身着黄色志愿服的志愿者。上工程劳动与社会保障专业的大三学生胡润悦举着指引牌,目光扫过每一名走出海关的旅客。航班抵达时人流密集,她要在攒动的人潮里,第一时间让选手看到标识。“选手刚下飞机,人生地不熟,我们举着牌子站在最显眼的地方,他们心里就踏实了。”

随后,志愿者带着参赛选手来到不远处世界技能大赛抵离服务台。当对应航班的选手走近,金融学专业的大二学生黄瑞琳面带微笑打招呼,询问选手姓名,随后递上定制行李牌。从服务台到接驳车停靠点大约步行5分钟,她和

几名志愿者都会主动接过选手身边的随身包,沿路聊起旅途感受、对上海的初印象。

有名新加坡选手笑着告诉她,自己曾到访过上海,这次一下飞机就觉得亲切,更没想到赛事接待这么隆重,“好多志愿者在等候,感觉特别受重视”。接待岗有时会面临航班延误,黄瑞琳和其他志愿者每隔十几分钟便会刷新一次航班动态,及时调整接待安排。

接待岗是跨文化交流的第一窗口,一句贴心的母语问候,往往能瞬间拉近关系。人工智能专业的大三学生孙海睿是志愿服务队伍里的“语言小能手”,高中时的语言拓展课程让她接触到韩语和泰语。除了英语以外,她还上岗前重新温习了这两门语言的基础问候语。“我希望用一句简单的母语问候,让选手感受到善意。”

一句“谢谢,中国朋友”就是最好回应

接待岗的工作看似简单,举牌、问候、提行李、送上车,同样的流程一天要重复很多遍。

能源与动力工程专业大二学生张瑞晗记得,有名选手拖着一个沉甸甸的大行李箱和一个快递箱,她和搭档快步上前接过来,稳稳地用推车将行李送到接驳车旁。选手对着几名志愿者竖起大拇指,用不太标准的中文说:“谢谢,中国朋友。”

张瑞晗笑着说,从选手真诚的笑容里,能感受到他们对中国待客之道的赞许,“我们站在这里,代表的不只是学校,更是上海的城市形象。”

一线接待的顺畅运转,离不开背后的统筹协调。劳动与社会保障专业的大二学生缪歆是接待岗小组

负责人,被队友称为“志愿者的志愿者”。清晨7点20分,松江校区的大巴准时驶出校门,大巴里整齐放着她从食堂打包的17份早餐。车子发动前,她已在微信群里核对了三遍当日到岗人数,又和司机确认了行车路线与机场停靠点。

抵达机场后,她先带队完成岗前礼仪与流程复盘,再根据当日航班时刻表快速分工。“前期有预设分工,但现场客流和航班时间会有变化,得盯着动态调整人手。”缪歆说。

机场接待岗是世界技能大赛留给各方来宾的“第一印象”。在看似普通的志愿岗位上,身着黄色志愿服的志愿者穿梭于到达大厅,时而举起指引牌,时而协助旅客搬运行李。他们的每一个动作、每一句问候,都在向世界展现出中国青年的朝气和温度,也为这场世界级技能盛会写下了温暖的开篇。



张秀芳开展赛前设备与场地保障工作。
受访者供图

上海电机学院两名教师以场地项目经理身份提前进场筹备 赛事未开 “大管家”先到位

青年报记者 林千惠

本报讯 第48届世界技能大赛开幕日越来越近。在上海电机学院,87名学生志愿者整装待发,2名教师则以场地项目经理身份先行入场。比赛尚未开始,他们已经在场馆里忙了几个月。

“从赞助商的设备进场,到危化品的中转,还有前期准备工作、对设备问题的及时解决,这些场地经理都要负责。”4月起,作为第48届世界技能大赛CAD机械设计项目场地经理,上海电机学院教师张秀芳一头扎进场馆。

此前,她曾以项目观察员身份多次参与世赛保障工作,但以项目经理身份投入其中,工作比想象中复杂。Fusion 360衍生式设计、文件导出、防火墙规则,都可能暗藏技

术问题。作为技术人员,她和团队赛前多次完整模拟比赛流程,反复排查软件崩溃、联网超时、权限异常等潜在故障。

“为了杜绝作弊风险,我们一遍遍调试网络白名单与访问限制,尽可能在正式开赛前消除隐患,为各国选手搭建稳定可靠的竞赛环境。”

两个月的暑假,张秀芳一直泡在赛场里,为技术难点和对接工作奔忙。尽管没能享受假期,但能以场地经理身份为“家门口”的世界技能大赛做准备,她甘之如饴:“平时我在高校做技能教学,现在站在世赛赛场,能亲眼看到来自世界各地的青年选手比拼技艺,真切感受到技能的力量。”

“我是赛场上的大管家,或者说保姆。”担任云计算项目场地经理的上海电机学院工业技术中心教师陆天坤这样戏称自己。规划场地、准备设施、检查设备……一系列烦琐而细致的工作,从3月起便已经

开始。

拿网络来说,赛场上通畅的网络环境,都需要经过长期调试。云计算服务器远在海外,跨越大洋,直线距离约一万公里,因此优化网络延迟,是陆天坤最关心也最须克服的难题。

2019年,陆天坤担任世赛中国选拔赛云计算项目裁判,后又担任项目场地经理、技术观察员。此次世赛在“家门口”举行,他的愿望很简单:“每个项目都需要无数‘螺丝钉’,而我作为‘螺丝钉’,也会站在我的岗位上,精确地完成每一项任务。”

开赛后一周,陆天坤也将持续驻守场地跟进,做好每日应急保障,处理可能出现的断电、断网、选手生病等突发事件。今年比赛日恰逢中秋节,被问到今年怎么过,陆天坤笑说,将会以驻守来“庆祝”。“能在世界级大赛的现场守着,也算是一种特别的过节方式了。”