

闻“汛”而动,护城平安

——上海防汛防台风一线见闻

一夜风雨过后,12日的上海逐渐恢复往常节奏。受台风“巴威”影响,全市普降中雨、局部大雨,沿江沿海风力一度达9至11级。

记者从上海市防汛指挥部获悉,截至12日12时,城市社会面平稳有序,未接到人员伤亡报告。905个安置点内29.97万名被安置群众生活有保障,水务部门未监测到积水情况。

风雨过境,城市安然,背后是各方的快速响应与高效联动。11日至12日,多路记者在中心城区及沿江沿海点位实地探访。

11日14时30分,上海市气象台将台风预警信号升级为黄色,全市防汛防台风应急响应同步升至Ⅲ级。中午时分,奉贤海湾旅游区海湾城宿舍楼安置点

门口,一辆中巴停稳,建筑工人们提着行李鱼贯而下。“一大早我们接到通知,中午就和几十个工友已经来到安置点。”工人瞿兵告诉记者。

记者在安置点遇见医生顾峰时,他正在整理药箱,里面有退热药、止泻药、降压药等各类常用药品,还有一个小型氧气罐。“台风天出行不便,有这些药品,大多数常见的小病就能随时处理。”他说。

沿杭州湾北岸一路探访,记者来到金山区石化街道。11日21时许,疾风呼啸中,临潮一村65号旁一棵高达六层楼的雪松轰然倒伏,砸断电线杆致9栋居民楼瞬间断电。临蒙居委会迅速启动应急机制,楼组长在群内告诉大家:“急需充电或避险的居民,请来居委会,这里提供饮

水、照明和休息场所!”

深夜风雨交加,现场漆黑泥泞,多方力量顶风冒雨抢修。园林部门分段切割巨树为供电抢修开辟作业面,供电所争分夺秒更换受损电线杆,物业全力协助保障。抢修队员在泥泞中连续奋战,汗水与雨水湿透衣背。当晚10时许,经过抢险队清理残枝,彻底恢复道路畅通。12日凌晨4时40分,合闸送电,万家灯火重燃。

记者从国网上海市电力公司获悉,从11日14时30分至12日9时,上海共处理各类报修工单2200余起,经第一时间抢修处理,上海电网总体平稳。

受台风影响,洋山港区运输全面暂停,往来奔波的集卡司机们纷纷将车停靠临港集卡服务中心“司机之家”。“台风天能有

这样一处安稳落脚的地方,真的特别暖心。”集卡司机卢文召说。

台风暂停了奔波的车轮,也让常年奔波在路上的司机们拥有了难得的休整。来自山东菏泽的司机孙如意趁着避险间隙,仔细清洗了车上的床品被褥。

值得一提的是,本次台风防御中,上海气象部门联合人工智能企业研制的“台风智能体”部署在市防汛指挥部,集成“风清”“伏羲”“风乌”“海司”等AI预报大模型,为防汛决策提供支撑。

同时,上海自研的AI短临预警模型“雨师”,将强对流预警分辨率从3公里提升至1公里,暴雨预警提前量从30分钟提前至45分钟。精准的预报预警,让各项防御措施跑在了风雨前面,为部署防控争取到了宝贵的窗口期。

随着台风“巴威”影响减弱,城市运行逐步恢复。12日10时30分,临港新片区风雨明显减弱。记者在临港集卡服务中心现场看到,不少休整完毕的集卡司机陆续走出休息室,回到各自车辆上等候,静待港区解封、运输通道恢复通行。

另据上铁集团消息,为更好满足旅客出行需求,铁路部门于12日14时起对途经京沪高铁、沪宁城际高铁、沪杭高铁等线路旅客列车陆续恢复开行,并于16时起对途经杭长高铁等线路旅客列车陆续恢复开行。

闻“汛”而动,护城平安。从沿海到城区,从安置点到抢修一线,每一处跨前一步的坚守,都在风雨中为这座城市多添了一份底气。

据新华社电

一天接报三千余件 电话线上的防台风“战斗”

青年报记者 林千惠

本报讯“好的,您反映的门窗维修问题,我马上帮您联系处理。”“请您说一下具体地址和门牌号,我这边登记。”……7月12日,随着台风“巴威”擦过申城,962121物业服务热线大厅里,键盘敲击声和接线应答声此起彼伏,一场看不见的“战斗”正在电话线上展开。

早上八点,受理员卢颖元准时坐到工位前,开始了她当天的班次,一直到晚上八点。她一边耐心倾听电话那头市民的焦急描述,一边飞快地在系统里查找报修记录,熟练地派出工单。短短一小时内,她已经处理了多起诉求。

在台风天中,高空隐患尤为突出。上午九点,平利路一名市民来电反映,小区六楼一户阳台雨棚损坏,存在隐患。应急中心接到指令后,立即调度人员上门处置排险。

各类报修从11日起便持续不断。“从11日零点,到12日早上八点,总共受理三千余件报修。”962121物业服务热线值班长桂文俊介绍,居民报修内容主要集中在门窗修理、管道疏通以及独户断电三个领域。

为迎战“巴威”,热线智能语音客服从5门增设至20门,并启动热线灾害性天气应急预案,确保人员全部在线,及时响应居民诉求。

在高效处理居民报修的同时,962121物业服务热线也持续追踪台风动态,以便提前研判后续影响。值班期间,桂文俊不时仔细查看气象云图,实时评估未来天气走势。“目前台风已到杭州同纬度位置,对上海市区的降雨影响不大,相应影响主要体现在风力上。”桂文俊指着屏幕说。

尽管台风已远离,但他仍提醒市民不能掉以轻心,高空坠物、树木倒伏等危险仍然存在。市民在家中应务必关好门窗,远离迎风的门窗以防意外,若室内发生积水倒漏情况,应第一时间切断电源,严防触电等安全事故的发生。

桂文俊强调,即使台风过境,并不代表热线工作收尾。后续两三天将是保障的关键期,因台风期间积压或新增的报修需求预计会大幅上升。在接下来的时间,热线将持续运转,全力做好维修服务保障,确保市民诉求件件有回应、事事有落实。



应急人员现场处置险情。

本版均为受访者供图

青年报记者 陈嘉音

本报讯 7月11日深夜,受台风外围环流影响,金山区持续出现大风天气。23时30分许,金山区棕榈湾物业人员在巡查中发现险情,卫清西路314号三楼楼顶一块约8平方米的彩钢板因固定件松动,已经被掀开一角并在风中摇摆,随时可能被整体掀翻,直接威胁行人和楼下停放的多辆私家车安全。

金山区应急管理局接报后,迅速启动应急响应机制,第一时间调派消防救援力量和区防汛指挥部专业处置组赶赴现场处置。金山区消防救援局学府特勤站的应急人员抵达后,经现场侦察评估,决定利用无齿锯对彩钢板松动部分实施切割分离,以分段移除方式消除坠落风险。救援人员做好个人安全防护,经过近40分钟紧张作业,险情被成功排除。

这次快速排险的背后,是金山区应对台风“巴威”提前布防的努力。记者从金山区应急管理局了解到,为应对此次台风,全区统筹协调了6支社会应急救援队伍,共57名专业骨干力量,携带多台大型排涝装备及水域救援器材,分赴辖区南部金山卫镇、中部吕巷镇、北部亭林镇实施前置驻点布防,实行24小时不间断备勤,确保一旦发生灾情险情,能够快速反应、高效处置。

“巴威”过后仍有大风,高温周中重返申城

青年报记者 刘秦春

本报讯 7月12日,今年第9号台风“巴威”登陆一夜过后,云系范围依然庞大,螺旋雨带有密有疏。昨天白天上海出现分散性阵雨,风力较大,全市大部地区出现8~9级阵风,也一度出现10级阵风。徐家汇站全天气温

26.5℃~30.8℃。

昨夜今晨,受“巴威”外围环流影响,上海阴到多云有时有阵雨,局部地区累积雨量可达大雨到暴雨。风力方面,申城今天偏南风6级阵风7~8级,沿江沿海地区7级阵风8~9级。今天全天气温28~33℃,相对湿度在90%~70%。市民出行

仍需注意防风。

随着台风减弱远离,转受副热带高压控制,本周二到周四上海总体是多云为主的天气,高温反扑,预计极端最高气温35~36℃,炎炎夏日重新上线,另外还有午后局地雷雨打扰,请及时做好防暑降温措施。16至17日还将有一次降水过程。

