

# 80后90后争当“沪上管家”

## 上海启动家政服务高技能人才培训 破解“一老一小”照护难题

昨天下午，上海首期家政服务高技能人才专项培训班在上海开放大学开班。68名来自上海家政行业的优秀从业人员正式开启“沪上管家”培训班的学习，他们将在7个多月的培训期内，接受系统化、专业化的家政服务高技能培训。其中不少是80后、90后年龄段的学员。“上海市家庭服务高技能人才库”同时启动。 青年报记者 刘昕璐

### 向家政服务业“高端人才”进发

40岁的蒋云连拥有6年家政工作经验。一开始，她原以为家政只是“打扫地、煮煮饭”。然而，现实给了她沉重一击：因玻璃门擦得不干净、炒菜口味太辣、收纳不够专业而被雇主指责，三天后就被解雇了。她想明白了一个道理：“想扎根上海，光靠勤快远远不够，必须学习！”

蒋云连的学习决心强烈且目标明确。她省吃俭用报名专业培训，生活被学习填满：利用清晨、周末所有间隙，刻苦钻研中餐八大菜系、西餐制作、科学收纳、家庭营养搭配、清洁剂成分与家具保养。高强度的付出让她重新获得工作的机会。

重返岗位的蒋云连，专业能力已脱胎换骨。清洁懂得区分材质选用专业工具和药剂，烹饪讲究营养搭配与雇主口味，收纳更是建立系统档案。从被动“服务者”转变为自主“赋能者”，蒋云连为不同家庭成员定制饮食方案，践行“眼里有活、心中有爱、手中有技能”。

此次，得知由政府主导、上海开放大学实施的“沪上管家”高技能培训项目招生，蒋云连强烈的愿望再次被点燃，她视之为正规学习的良机。穿上“沪上管家”班服，她最期待的就是系统学习家庭服务的各项课程，将来不仅做技能过硬的家政师，更要成为推动行业专业化的践行者。



上海首期家政服务高技能人才专项培训班开班。

受访者供图

同为家政人员的钟曦晨年纪更小一些，她出生于1992年，拥有全日制本科学历。她希望通过培训让自己往“育婴师”“儿童陪伴师”的家政细分领域成长发展。同时，学习和培养“管家思维”，未来可以帮助雇主更合理高效地规划家庭事务。

### “一老一小”专业照护“一才难求”

上海市家庭服务业行业协会会长于

服务、品质生活服务等领域，需求旺盛却“一才难求”；而普通家政服务岗位因从业人员技能、学历偏低，导致服务质量不高，呈“供大于求”局面，形成“有人无岗、有岗无人”的失衡格局。

为破解难题，上海近年来持续深化政策创新与行业改革。“沪上管家”项目就是其中一项重要举措。该项目于今年5月初启动招生，面向具有3年以上从业经验、持有相应技能证书并获行业企业推荐的家政一线服务人员。经过初选、测试以及面试，最终从136名报名者中遴选出68名一线家政服务人员。

本期学员平均年龄41周岁，女性占比94.1%，大专及以上学历者占比79.4%，5年以上从业者占比86.8%。他们不仅拥有良好的学历基础、丰富的实践经验，更怀揣对行业的热爱和长期发展的坚定意愿。作为“沪上管家”培训班首期学员，他们将在7个多月的培训周期内完成400多学时的课程学习。

上海开放大学党委书记闵辉表示，家政服务的发展是城市高品质生活的“助推器”，更是民生福祉的“温度计”。每一位学员都是上海城市发展和民生服务的参与者，希望大家在培训中主动学习新知识、锤炼高技能，做未来家政行业的“巧匠人”，成为引领发展的“家政工程师”。

## 同心育匠

### 百彩绘疆

离，传递着温暖能量；导师组师生同场协作，在欢笑中增进了解，信任与情谊悄然滋长。

新疆美食区香气诱人，羊肉串、烤包子、手抓饭等地道风味令人驻足流连，共享“食”的浓情。

新疆农产品区陈列着红枣、核桃、葡萄干、薰衣草香包等特色物产，无声讲述着新疆沃土的丰饶馈赠。

新疆知识区则通过文旅推介、图文展板、知识问答、民族服饰打卡及撕纸编织非遗展示，让新疆的历史地理文化魅力深入人心。

团结心愿墙上，师生们书写的祝福卡片如繁星汇聚，“民族团结一家亲”“祖国繁荣昌盛”的心声在此共鸣。

游园集章兑奖区人头攒动，师生穿梭于各板块，集齐印章换取小礼物的喜悦，正是活动深意最生动的体验。

整个嘉年华现场欢声笑语交织，其乐融融。各民族师生在轻松互动中情谊升温，共识于亲历中凝聚，一幅民族团结、亲如家人的动人画卷在学校青鸟广场徐徐铺展。盛会最终在全体师生齐声高唱《爱我中华》的磅礴旋律中圆满落幕。激昂歌声在校园上空久久回荡，奏响了民族团结的时代强音。

这不仅是一场欢聚，更是一堂深刻而鲜活的思政大课。“中华民族一家亲”的理念如春风化雨，为培育担当民族复兴大任的英才注入了澎湃力量。恰如所言，“独木难成林，万木才是春”，上海市奉贤中等专业学校这片沃土上，民族团结之花必将愈开愈盛，推动校园精神文明之树向着更高远的天空蓬勃生长！ 文/殷华



### 百彩纷呈 团结曲共鸣

盛典在庄严热烈的氛围中开启，奉贤区委统战部副部长、民宗办主任，区教育工作党委副书记、教育工会主席，奉浦街道党工委副书记等嘉宾亲临见证。

奉贤中等专业学校校长殷华致辞铿锵有力，将民族团结喻为学校发展的生命线，深情勉励各民族师生如“石榴籽”般紧密相拥，携手成长。随后，“班班结对签约”仪式庄重举行，班主任们郑重签署共建协议，许下互帮互助、风雨同舟的坚定承诺。紧随其后的“生生结对互赠礼物”环节温情满溢。一件件精心备下的礼物承载着滚烫的心意与祝福，在伙伴手中传递，一张张纯真笑靥，成为民族团结最生动的注脚。活动亦不忘向长期关怀新疆中职班发展的各界代表致以深深谢意并赠礼。

### 百彩纷呈 团结曲共鸣

奉贤区委统战部副部长、民宗办主任宣布开幕后，嘉年华各分区沸腾了。主舞台瞬间成为焦点，各民族学子相继献艺：曼妙民族舞姿与活力四射的现代表演交织，尽展中华文化的绚烂多姿与青春气象，赢得掌声如雷。精心设置的六大游园板块更是人潮涌动，热情高涨。

心理活动区，趣味互动悄然拉近心灵距

海群认为，家政服务是建设卓越全球城市的基础性民生工程，“沪上管家”项目对破解高端人才短缺、满足市民品质生活需求具有重要意义。

当下，家政服务已从传统的家务辅助升级为现代品质生活跨越。数据显示，目前上海家政服务市场规模持续扩大，从业者已超65万人，但行业面临显著的结构性矛盾：在“一老一小”专业照护、涉外家政

## 当婚恋遇上AI会撞出什么样的火花？

### 红娘上起AI培训班

青年报首席记者 范彦萍

本报讯 当婚恋遇上AI会撞出什么样的火花？以探索如何运用AI技术推进婚恋服务为主题的研讨会和培训班近日在梅园婚恋举办，不少红娘和交友活动组织者参与了培训，希望能借助AI工具，提升自己的工作效率。

“AI对你们来说意味着什么？是助手、同事、导师、老板，还是？”研讨会上，国家市监总局认研中心《AIGC应用师》课程讲师、上海市工人文化宫工汇乐学AI系列课程策划及主讲师吴桢抛砖引玉，给大家带来了一堂主题为“落地与破局，AI时代奔跑中的时代企业”的培训课。

吴桢依据婚恋机构的工作内容制定工作流程，并提出可以根据国家婚姻管理法律法规，用AI技术搭建法律知识库，用AI技术提升社群运营效率。她表示，在AI时代，任何行业、企业和岗位都要据此进行重塑，实现早学、早用，学好、用好、落地好。

市婚介协会副会长楼琼莉就《人工智能AI工具在梅园婚恋日常工作中的应用》作了发言。

她表示，目前，AI技术在本机构已逐步应用的范围，已经包括：会议管理、赋能红娘与客户沟通、人像生成与隐私保护、生成优质内容、策划线下活动、助力红娘模拟训练、提供知识库建设7个方面。通过上述应用，实现了从“人工经验驱动”到“数据智能驱动”的转型。不仅提升了服务效率和匹配精准度，更通过情感智能和场景创新重塑了婚恋服务的体验边界。

楼琼莉的体会是，“AI技术的核心逻

辑是，通过数据驱动优化服务效率与用户体验。今后随着情感计算、虚拟现实等技术的发展，AI或将在婚恋服务中承担更复杂的角色。”

参加AI研讨课后，平时参与组织交友活动的林杰有所感悟，“人工智能为婚介服务中的交友活动带来了全新变革。AI通过大数据分析精准匹配用户兴趣、性格等特征，打破传统交友的信息壁垒；利用推荐算法为参与者定制个性化交友方案，提升活动匹配效率；借助自然语言处理技术优化线上沟通体验，缓解社交尴尬。这些技术应用让交友活动更智能、高效。”

梅园婚恋创始人红梅老师表示，婚姻服务是一个劳动密集型传统行业，如何通过AI赋能，提高效率和服务水平，是一个现实的重大课题。计划下一步深入开展AI知识传授和知识的培训、指导，让婚恋服务跟上AI时代要求，满足广大单身青年的更高需求。

## 周年纪念

2025年6月7日 星期六 农历 乙巳年壬午月丁未日



田笛先生与谭亦珏女士于2025年6月7日结婚1周年，愿白头偕老。  
敬告亲友，亦作留念！

始于初见 止于终老