

## 宠物经济“场景金融”再添破题样本

# 上海首现“宠物友好型”银行网点

4月中旬,上海银行业首家“宠物友好”银行网点——浦发银行张江科技支行正式挂牌,聚焦“宠物经济”这一特色消费领域。

青年报记者 孙琪



上海银行业首家“宠物友好”银行网点——浦发银行张江科技支行正式挂牌。  
本版均为受访者供图

浦发银行张江科技支行试点推行“宠物友好+”服务模式,在硬件改造中植入“宠物动线”思维:增设携宠通道、宠物推车借用点、泊宠位以及携宠专属服务窗口等,为携带宠物的客户提供便利。更关键的变革发生在服务逻辑层面——该行推出萌宠存单、萌宠系列主题卡,匹配年轻人和爱宠人士的多样化需求。

浦发银行还与上海浦东软件园联合举办“春日萌宠嘉年华”主题活动,他们联合辖区内10余家商户,通过“宠物社交+消费惠民+金融赋能”的创新模式,构建沉浸式消费场景。活动现场,50组可爱的“毛孩子”与主人一同参与T台走秀和萌宠趣味运动会,场面萌趣十足,宠物消费市集涵盖保险、宠物训

驾、宠物培训、宠物交友、宠物用品、宠物医疗、宠物食品、宠物摄影、宠物服装等多个派生消费领域,一站式满足“毛孩子”的生活所需。为进一步点燃消费热情,现场还推出“萌宠嘉年华、双卡欢乐购”主题活动,支持萌宠主题借记卡、信用卡的定制办理,并提供立减金福利用于当场消费抵扣,同时还有萌宠存单、宠物犬主责任保险等金融产品,实现“宠物+金融”的创新消费组合。

此外,活动当日,浦发银行张江科技支行还联合上海浦东软件园、毛盒子星球、小佩宠物、宠多助、高架猫救援等机构,共同成立园区宠物友好联盟,启动“流浪毛孩子守护计划”,推出三项公益举措:开通流浪动物领养绿色通道,客户凭借张江科技支行公益积分即可兑换认养资格;设立爱心打卡配捐猫粮机制,客户前往“宠物友好网点”打卡,即可为园区流浪猫捐赠15g猫粮;开展“金融知识进社区”宠物科普行动,搭建爱宠人士交流平台。

## ■ 资讯

## 以航空文化为媒 共筑中法友谊

青年报记者 孙琪

**本报讯** 近日,来自法国中央大区蒙达尔纪等地的中学生师生代表团,在法国蒙达尔纪法中友好协会主席、中国旅法勤工俭学纪念馆馆长王培文的带领下,在中国航空工业集团上电(以下简称“上电”)开启了一场航空文化交流之旅,中法友谊薪火相传又添新篇。

来自蒙达尔纪的青年学子首先参观了上电航空报国石,了解新时代航空报国精神;随后在初心广场的石库门、初心雕塑等地驻足停留,细细品味海派文化、红色文化和江南文化的内涵。接着,代表团来到使命展厅,了解上电历史沿革、专业体系等,并体验了飞行训练模拟器,现场不时传来阵阵欢呼声。“太震惊了!”“好玩!”“很有趣!”法国师生对航空科技赞不绝口,发出阵阵感叹。法国教师 Isabelle 表示,中国是一个现代化国家,非常有吸引力,今后会引导学生到中国求学、到中国企业工作。

法国代表团还听取了上电与法国企业合作情况介绍,聆听了航空科普讲座,并亲手参与航模制作,感受中国航空工业的发

展脉搏。

据了解,航空工业是中法合作的重要领域,从“涡轴-16”发动机的联合研发,到空客与中国产业链的紧密协作,两国在航空领域始终秉持互利共赢的理念。作为中国航空工业集团有限公司的成员单位,上电始终致力于推动航空照明与控制、座舱操控、电力电子、模拟仿真等专业领域技术的自主创新与国际合作,其中,与法国企业的交流合作堪称典范。此次航空文化传播交流活动让中法青年在“仰望同一片星空”时,找到心灵共鸣。

此次法国中央大区及蒙达尔纪师生代表团访问上电,是法国青年“探华夏文明鉴现代发展”之旅的重要组成部分。该活动由法国中文学习测试中心和教育部中外语言合作交流中心共同举办,串联北京、长沙、上海三城,其中上海站特别设计航空文化传播交流环节,让法国青年沉浸式感知中国航空文化。这种跨越时空的互动,既是对百年勤工俭学精神的传承,更是通过青年视角的互鉴共融,为中法全面战略伙伴关系注入青春活力,为文明对话与全球治理贡献新生代智慧。

## 兴业银行上海安亭支行

# 无障碍服务“破壁者”的50天实践

青年报记者 孙琪

**本报讯** 在上海市嘉定区安亭镇,兴业银行上海安亭支行门前的无障碍坡道上,轮椅压过防滑条纹的细微声响,正悄然改写金融服务的叙事逻辑。作为兴业银行上海分行首家无障碍环境建设标杆网点,这家开业50天的银行,用“硬设施+软服务”的双重革新,为残障人士打开了金融自主权的新通道。

### 从“试营业测试” 到“服务闭环”

在今年3月7日开业之前,这家银行网点已经完成多轮测试。去年12月4日,上海市银行同业公会、市残联与肢残、视障、听障人士及老年人参与该网点设施体验,各方都给予该网点一致好评。

“国家标准规定轮椅坡道坡度为1:8,但我们压降至1:20;自助机具操作台离地高度从常规1.2米调整至85厘米——每1厘米的下降,都意味着残障客户自主权的提升。”兴业银行上海安亭支行行长黄键指着网点设计图介绍。为达成这一目标,该行历时两年完成三大攻坚:调研几十种自助机具型号,推翻数版施工方案,先后5次邀请同业公会、残疾人联合会的无障碍环境建设专家实地指导,历经近两年的反复打磨,最终成功通过验收。在硬件设计的“毫米之争”

中,该行建设者对扶手、挂钩、标志标识的安装间距、离地高度都进行反复推敲,甚至重新定义了卫生间的开门方式——他们舍弃成本低廉的手动门,推翻低阻尼手动开合门、推拉门等方案,采用成本最高的按键自动门,实现了内外一键自动开闭。“即使肌无力患者也能独立进出。”这种极致追求延伸至每个角落:网点内所有密码键盘、关键标识均嵌入盲文,并设置了盲文版网点平面图,保证了视残视弱人群在网点能自主办理业务;听障人士可借助听力写字板、助听器、语音计算器等工具与工作人员沟通;肢体残障人士可使用无障碍专柜办理业务。

今年2月该网点试营业,腿部残疾的叶阿姨在家属陪同下“误入”网点,意外成为当天无障碍服务的首位体验者,她在体验后感慨:“这里比家还舒服。”

### 手语服务 “破冰”沟通壁垒

据悉,该网点3名客户经理中2人持有手语证书,剩余1人正在接受培训。“我们已经将多个常用金融短语转化为标准化动作。”客户经理表示。网点员工全员熟练掌握各类辅助设施的布置位置、使用方法、特殊人群的服务流程,定期参加手语、急救技能培训。每日晨会都开展服务情景演练,以确保能够为视力残疾人、听力残疾人、肢体

残疾人等不同人群提供更加贴心和专业的服务。

网点开业后,活动专区定期开展面向老年人、残障人群的沙龙活动。“无障碍服务不是成本,而是打通普惠金融‘最后一公里’的密码。”黄键表示他获悉,安亭模式将作为样本向全行推广。来自上海银行同业公会消息,截至目前,上海银行业先后有29家网点参与无障碍环境建设。而兴业银行上海分行表示拟在2025至2026年再建设2家无障碍环境网点,并用5年时间,将无障碍环境网点数量提升至总网点数的10%。



兴业银行上海安亭支行实践无障碍服务。

## “科技投资中国行”活动启幕

青年报记者 孙琪

**本报讯** 为聚焦科技产业发展新机遇,助力投资者更好把握科技投资机会,4月18日,易方达基金在上海宣布启动“科技投资中国行”系列指数巡回活动。

据易方达基金董事总经理、零售执行委员会委员李欣介绍,该活动将聚焦科技主题投资机会,打造贯穿全年的立体化活动矩阵,通过开展专题研讨会、产业论坛及“走进指数成份股公司”深度调研等多种形式,为投资者解码前沿科技趋势、提供专

业投资策略,助力其把握中国科技产业投资机遇。

活动启动当日,申万宏源证券研究总经理助理刘洋对人工智能的产业发展进行了展望,他表示2025年AI发展主线将集中在开源、轻量化、原生多模态和Agent领域。易方达基金指数研究部科技组组长肖宛远坚定看好人工智能等中国科技产业发展前景,“整体来看,中国人工智能产业已初步建立了‘算力-模型-应用’的完整闭环,增长动能逐步由参与国际产业分工向科技自立自强引导下的科技内循环转换。”

## 交通银行与上海市科委 签署战略合作协议

青年报记者 孙琪

**本报讯** 日前,“交沪启航,科创未来”——交通银行与上海市科委战略合作签约暨“交银·科创 上海联合创新实验室”发布仪式成功举办。活动中,交行与上海市科委签署战略合作协议,交行上海市分行与上海市科技创业中心同步完成战略合作签约。交行与上海市科技创业中心联合发布“交银·科创 上海联合创新实验室”,并与政府指导单位、交银

集团子公司、市场化数据机构“产数融”共同启动。此外,在上海金融监管局的支持与指导下,交行徐汇支行、漕河泾支行获批成立上海市首批科技支行。

上海市科委领导作“双向赋能、协同发力,加快推动上海国际科创中心建设”主题宣讲。交行上海市分行领导围绕“交银·科创 上海联合创新实验室”金融增效试点计划进行介绍。特邀嘉宾作“让金融活水激荡科技创新的春潮”主题演讲。