

青年人物

近日，一段上海交警“教科书式执法”的视频在网络上掀起热潮，引得无数网友点赞。交警一句“为什么不能确保安全，把命交到他人手上？”以及“我现在很明确地告诉你，你全责！”掷地有声，彰显执法权威与公正。

令人称赞的“教科书式执法”如何炼成？背后又有哪些独门秘诀？记者联系到了视频中的交警——上海市公安局普陀分局交警支队机动大队副大队长杨吉，一位在年轻交警心中亲切如兄长的“师哥”，并跟随他直击现场执法。

青年报记者 陈泳均

一句“你全责”掷地有声 “教科书式执法”这样炼成

现场直击

执法普法晓之以理动之以情

跟随杨吉直击执法现场，便能感受到他“教科书式普法”的独特之处。记者发现，他的执法普法，不仅能因材施教，还融合了执法力度和温度。在查处过程中，杨吉严格依照规范执法，既对违章行为进行处罚，又提醒骑手如何安全骑行，守护城市道路交通秩序和市民出行安全。

在岚皋路和铜川路路口，杨吉敏锐地注意到一位疑似快递骑手的非机动车车主，他的车辆未办理专用电子号牌。于是，杨吉迅速拦下骑手，清晰地告知：“根据《上海市非机动车安全管理条例》，从事快递外卖行业的，必须办理专用电子号牌。”随后，他先查看骑手是否有违法记录，结果发现该骑手并非首次违法。

然而，当被指出非首次违法时，骑手却试图狡辩：“我怎么不是第一次？”面对骑手企图蒙混过关，杨吉不慌不忙，条理清晰地摆出事实：“系统显示，你此前已经被罚款过50元。首次违法可予以警告，而再次违法则要进行处罚。”事实面前，骑手承认违法行为。

执法过程中，杨吉还发现骑手车上装有边缘锋利的撑雨伞支架，存在安全隐患，他耐心提醒：“这个很危险的，要拆了喔。你看这么锋利，如果遇到急刹车，人靠在上面很可能出事故。”处理完违章，杨吉还不忘提醒骑手，如果今天再遇到民警检查，可以出示处罚单据，避免二次处罚，并督促他尽快补上专业号牌。

路面执勤时，杨吉拦下一辆货车。“通行证给我看一下。”经询问，司机没有通行证，虽为空车，但车辆准备装运生鲜蔬菜、水果等食品。杨吉首先告知司机，外地车辆进入上海限行区域需要通过手机“随身办”申请当天使用的临时电子通行证。了解到司机平时来上海较少，杨吉秉持教育为主的原则，对司机进行劝导。经过杨吉耐心的法律普及后，司机表示会按照交警的指导，尽快完成通行证申领后再上路行驶。

谈及如何平衡严格执法和柔性执法，杨吉说道：“在查处违章时，既要严格执行交通法规，又要展现人性化的一面，以教育引导为主，让司机深刻认识到遵守交通规则的重要性。”

耐心“师哥”

通过工作室言传身教规范执法

“教科书式”的执法，背后离不开杨吉日复一日地实践和反思总结。他大学学的是交通管理专业，在实际工作中，深知理论和实践相结合的重要性。“在执法过程中，沟通方式对执法效果有重要作用。同样的内容，通过不同的表达方式，比如加上一两句关切的话语，或者语气稍作温和的改变，就可能产生截然不同的效果。”杨吉说道。

在采访中，杨吉形象地举例道，比起直接生硬地指出“你这个是逆向行驶，违反了某某条款规定，我要处罚”，不妨换种说法，站在当事人的角度。比如“你这么危险，如果碰到顺行的非机动车发生事故，你是要负全责的”。这样能让当事人在心理上更容易接受，普法也能取得更好的效果。

为了增加沟通精进业务，2018年，杨吉报名成为了兼职教官，在工作职责之余，围绕交

通违法行为的查处和交通事故的处理向新警授课。2024年6月，普陀交警支队成立“杨吉新警带教工作室”，为他开展带教工作提供了更大的平台，同时他也被评为上海市公安局2024年度“成绩突出的新警带教导师”。

考虑到新警爱“听劝”，不爱听说教，杨吉让新警们用“师哥”代替“师父”的称呼。“我们带徒弟时会发现，仅仅靠工作的时间，很难和徒弟交心，我会在工作之外，主动去了解徒弟。以年长几岁的‘过来人’身份，为徒弟提供一些意见，分享一些经验，帮助他们解决在学习和工作中遇到的问题，拉近彼此距离，从而让徒弟更好地学习和成长。”由于部分新警并非科班出身，杨吉结合工作实际，开发了《交通事故责任认定》《交通执法规范用语》和《常见交通违法行为查处规范告知流程》等十余门精品课程。



杨吉在工作现场。

本版摄影
青年报记者 施剑平

对话

青年报：之前有没有想过自己的执法视频会在网络走红？

杨吉：这只是我们交警的日常工作，我们支队有很多业务能手和骨干，只不过我正巧通过视频被网友看到了。我还记得我刚入职的时候，我们的领导和老民警厉害到一眼就能看出隐藏很深的违法，双眼就像雷达，比高科技还敏锐。

青年报：上海公安正在全市范围内开展非机动车交通违法专项整治行动，如果遇到少数不配合执法、有强烈情绪的当事人，身为交警，您会怎么处理？

杨吉：执法需明确两个要点，找准自身角色定位和找到法理支撑。执法风格和办法应该是因人而异的。无论从大学毕业，还是从警校毕业，一旦步入工作岗位，我们就成为了交通管理者。我们肩负着维持道路秩序、确保一方平安的责任，从站岗执勤的一个点，到巡逻路线的一条线，再到守护整个区域的面，工作繁杂且需要团队协作。但只要身处岗位，对于目力所及、能力范围内的违法行为或交通事故，处理和受理便是义不容辞的责任。

事故定责

一场条理分明的“辩论赛”

非机动车车主横穿车道，“任性”左转，与机动车相撞后，不仅不认可交警的事故判定，还振振有词地辩解。视频中的杨吉，凭借对交通法规的谙熟于心，条理清晰、有理有据地普法，最终让当事人心服口服。网友直呼：“不是谁弱谁有理，这必须点赞！”“仿佛上了一堂生动的交通普法课。”

谈及走红网络的执法视频，杨吉回忆起当时的场景。当天上午在千阳路云岭西路路口，发生了一起机动车与非机动车相撞的交通事故。电动自行车骑行者左转时，从最右侧非机动车道猛地向左大幅变道，横穿一条直行机动车道后，与左转车道上正常行驶的车辆发生侧面碰撞。经过细致的现场勘查，杨吉判定非机动车骑行者负事故全部责任。

然而，非机动车骑行者起初完全不认可这一判定。她觉得，和机动车相比，自己是“弱势一方”，车辆驾驶员看到她过来，理应避让。她情绪激动地辩解：“红绿灯下，车速必须要慢，是他没刹住才碰到我的。”

面对当事人的质疑，杨吉有条不紊地开始普法：“你说他开

在你后面应该要让你，那么你们俩的车辆性质要搞清楚。你是非机动车，怎么会开到他前面去的？”“你是在最右侧的非机动车道，却跨了一根直行车道，开到左转变道车道前面来。”“非机动车左拐，经过有信号灯控制路口，要靠道路中心点右侧。我现在很明确告诉你，你全责！”这段视频发布后，网友纷纷评论，“不和稀泥，有理有据，有礼有节，必须点赞。”“谁的错谁担责，不是谁弱势谁有道理。”

杨吉在分享如何让当事人心服口服时说道：“不同性格的人，要用不同的普法方式，根据具体情况灵活处理。关键是要让他们明白交通规则的重要性，以及自身行为的危害性。对于法治意识相对较淡薄的当事人，我会依据《中华人民共和国道路交通安全法》相关条款，清楚展示处罚依据和金额，还会告知他们如果对处罚有异议，可向上级单位申请行政诉讼或复议。他们看到民警对法条的熟练运用，一般都会信服。而且我们现在还有‘警务通’这个技术工具，能直接展示相应法律条款，增强了执法的说服力与公信力。”