

【漫谈】

处处皆有规则



美国著名的军事院校——西点军校，最近“摊上大事”了。“枕头大战”作为学校一年一度的传统集体活动，旨在庆祝新生圆满完成夏季训练。今年却因为个别新生在活动中的过激行为而演变成一场混战。数百名学生在操场追逐打闹，造成30人受伤，其中24人脑震荡。

为什么一场游戏活动最终却演变成一次“打群架”？究其原因，就是部分学生逾越了规则。

没有了规则，游戏就会玩不下去，甚至会导致诸多不良后果。

既然游戏有规则，那么更别提生活中的诸多方面了，它们更离不开规则的约束，否则社会秩序就难以维持，国家和生活容易陷入混乱。

对青年学生来说，除了学习文化知识、提升技术技能、了解为人处世之道，还必须明确地知道各种各样的“规则”，从而约束自己的言行

举止。国旗有国旗法，交通有交通法规，职场有职场规则，创业也要遵守相关法律法规……

可以说这个社会处处有规则。作为置身于社会中的人，必须时时讲规则。讲规则是年轻人走出校门、迈入社会的一堂必修课。谁把这门课修得好、学得透，那么进入社会后就有可能少走弯路、走得顺畅。

在道德与法律的约束下，不遵守规则、破坏规则的人往往会受到相应的惩罚。

目前，随着国内征信行业的发展，个人的信用状况不仅涵盖个人网上消费支付、网络信贷、出行住宿、通讯缴费等方面，还包括个人的社交信息，甚至朋友圈信用不好都会影响个人的大数据征信记录，而不良记录则会影响到个人的求学、求职、信贷和租赁等。

同学们切记：这个社会处处有规则，别大意，也莫任性。

【资讯】

2015典范企业人才招聘状况报告出炉

企业互联网化 人才技能要求提高

前程无忧近日发布《2015典范企业人才招聘状况报告》，报告显示，中国经济增长进入“新常态”，行业领先的典范企业们多数经历了快速扩张的发展周期，采取稳健、可持续的发展战略和人才管理策略，应届毕业生作为一种优质、低廉的人力资源已经成为典范企业的一项长期、重要人才资源。

报告指出，互联网对中国企业经营和人才管理产生了颠覆

性的影响。仅2015年上半年，115家典范企业中就有54家进行了并购，创下典范企业2008年以来的最高比例。而并购后的文化和员工整合，成为典范企业人力资源的管理重点。由此，对岗位的设置和员工技能的需求发生了很大的变化。

数据显示，典范企业在2015年的招聘计划中，每3.6个人中有一个人为1990后出生的年轻人。快速消费品/零售行业、电

子/互联网行业（特别是软件开发）、正在互联网化的金融/保险业企业、物流快递业企业和酒店业企业招聘量居前。所有的典范企业都在努力使企业成为从外在形象到内部文化都灵活、有弹性和亲和力的时尚雇主。

由于资本密集地投向可以互联网化的领域，人才需求高度集中在网络最发达和用户最多的一线城市和沿海区域。在三、四线城市寻找合适的人才则相对困难。

【职场读心术】

如何应对7种不同型客户(六)

暴躁型客户应对技巧

暴躁型顾客从不按常理出牌，即使是第一次和你见面，只要他有什么不满一点地方，照样会直接表达出他的情绪。

如果遭遇这一类型的顾客，凡事你可都要小心翼翼，最好不要犯任何错误。在拜访前，所有准备的资料要重新确认一次，以确保每一样资料、样品都带的齐全。

有时候，他的脾气是毫无来由的。也许发脾气的原因与你你毫不相干，先找个出气筒再说。这个时候不用觉得委屈，你可以试着站在他的角度考虑，好好探询他：“究竟是什么事呢？让您这么生气？说出来也许您会好过一点！”

也许，他正愁找不到人诉说。当他告诉你之后，心中的怒火应该也平息了一半。你也知道了他生气的原因，如果刚好也能帮他想想办法，这时他可能会有下列反应：

- a.真抱歉，我刚刚真是气极了，不小心连你骂了！
 - b.没关系吧！把你们公司的产品目录拿来我看看！
- 就这样，你轻轻松松地征服了他！

【职场小故事】

以感恩的心态面对一切



有一个叫史蒂文斯的中年男人在一家公司里当程序员，他已经在这儿干了8年。然而，就在这一年，公司倒闭了。这时，史蒂文斯的第三个儿子刚刚降生，巨大的经济压力使他喘不过气来。

史蒂文斯开始了漫长的找工作生涯。然而一个月过去了，他一无所获。一天，史蒂文斯在报上看到一家软件公司要招聘程序员，待遇非常好。他立刻赶到公司，参加应聘。应聘的人数实在太多了，竞争将会异常激烈。经过简单交谈、笔试，史蒂文斯轻松过关，剩下的只有两天后的面试了。

然而，在这最后一关中，史蒂文斯没被选中。不过史蒂文斯并没有怨恨，而是给这家公司写了封信，以表感谢之情。信中这样写道：“感谢贵公司花费人力、物力，为我提供了笔试、面试

的机会。虽然我落聘了，但通过应聘使我大长见识，获益匪浅。”

那家公司收到回信后，无不为一封封信而感动，最后总裁也知道了这件事情。3个月后，新年来临，史蒂文斯收一张精美的新年贺卡，上面写着：尊敬的史蒂文斯先生，如果您愿意，请和我们共度新年。

贺卡是他上次应聘的公司寄来的。原来，公司又出现了空缺，他们第一个就想到了史蒂文斯。

史蒂文斯应聘的这家公司就是美国著名的微软公司，而十几年后，他凭着出色的业绩，一直做到了公司的副总裁。

感悟：以感恩的心态面对一切，包括失败，你会发现，人生其实很精彩。

