

>>> 实习日记

感受邮轮非凡气质 体验语言独特魅力

—The other scenery - in memory of the life on COSTA ATLANTICA

文 汤一杰 上海市南湖职业学校

五天四夜的邮轮之旅给我带来了不同以往的旅行体验,在五天的航行中我充分感受到一份旅行的愉悦,人与海、人与人、人与时间、人与各种休闲方式、人与所处的临时社区之间的愉悦感受。尤其是在最后一天聆听了“Behind the scenery of COSTA”的报告后,让我看到了邮轮背后的艰辛,我感受最深的就是“语言独特魅力彰显邮轮非凡气质”。

众所周知,邮轮就是一个小国际。在这里不同的肤色,活跃在同一片蓝天下,在这里一个会心的微笑,一个优雅的举手,一句贴心的问候都传递着丝丝愉悦。有一句老话说得好:Actions speak louder than words!然而在邮轮上则变成了:Words speak louder than actions!

在船上,我找过几位员工用英语进行了交谈。刚开始,我有些怯于开口,但当我发现我说的话能被对方听懂时,我一下子就浑身充满了自信。尽管有的时候会在对话过程中因为生词等原因卡住,我认为这是一个极好的锻炼口语的机会。就像徐家赞同学在邮轮上的蝴蝶夫人酒吧里表现的那样勇敢,他用几句简单的英语让乐队更换舞曲,之后邀请了一位意大利女子在场地中央翩翩起舞。所以,学了英语就一定要敢说!

而客房服务员大多来自于东南亚,有很多本身就是说英语的。我在客房过道经常可以看到一位推着堆满换洗毛巾和各类清洁工具的小车,边敲着房门边和声说道“Room Service.”的菲律宾人。在航海的这些日子里,我不论早晚都会对他致以问候,并且在他完成打扫后对他说声“Thank you,Sir!”而每次送早餐的时候,他会先说“Room service!”,然后在出门前还不忘笑着对我说:“Good morning, Sir! Please enjoy your breakfast.”这样的话语

会让旅客们感觉十分温馨,当然了,如果你也笑着对他回应一声“Thank you.”同样会让他感到一丝温暖,因为他的工作得到了旅客的认可。

在邮轮上,除了要运用让人舒心的语言,还要有夸张却不会惹恼对方的肢体语言,所以说:Practice makes perfect!

除了基本的服务外,我还体验了船上的各种娱乐节目,也感受到各级主管的语言魅力与人格魅力。首先这些主管有来自欧洲的,有来自南美的,但他们除了娴熟的语言运用能力之外,共同的特点就是开朗、热情与真诚。

邮轮上的各个部门对英语水平的要求也有不同。我的同学徐彦俊是一名出色的鼓手,并且有意向将来进入船上的娱乐部,就问了一位来自山东的员工,从他口中得知:如果要进入娱乐部门工作,除了过人的才艺,开朗的性格,还有一个条件就是英语水平要达到专业八级。我们听后,不

禁发觉我们现在对英语的掌握程度与邮轮上的职业标准相比还有很远的距离。

只要有他们存在的地方,就有欢声笑语,但是他们都不懂中文,这又是怎么做到的呢?其实,他们靠的是极具亲和力的肢体语言和面部语言。他们俏皮滑稽的举动和灿烂的笑容仿佛有魔法一般,让一旁腼腆的中国游客们消除了一切顾虑,与员工一起融入欢乐的海洋。这些总管们都隶属于娱乐部,可见要想在这里工作,必须要有热情开放的性格,调动和活跃现场的气氛也是他们工作的一部分。

作为邮轮专业的学生,外语是我们赖以生存的得力助手。学习外语的过程是一个积累的过程,它并不能在短时间内获得大幅的水平提升,关键在于掌握正确的方法,要明确学习外语的目的。外语就是用来和外国人交谈,学习他们的文化的。在邮轮上工作,如果连和同事之间的对话都不能自如地完成,那就变成了职业生涯中一道难以逾越的障碍。所以说,多掌握一门语言就多一份与别人竞争的筹码。



杂七杂八的事情兜头 蘑菇定律你了解吗?

文 豌豆公主

很多刚刚进入职场的新鲜人总会有这样的抱怨:自己被大材小用了!明明自己应聘的岗位是有技术含量的岗位,真正开始工作了面临的却总是杂七杂八的琐事、复杂的人际关系和令人窒息的工作环境。

然而,企业对待新人却乐此不彼地使用这种闲置方法,并称其为“蘑菇定律”。“蘑菇定律”能够让职场新人汲取经验,迅速成熟起来,但是很多年轻人也因为被闲置而对工作失去热情,甚至选

择离职。那么,职场新人怎样才能当上一只成功的“蘑菇”,在职场道路上有效利用这段闲置期呢?

1.磨去棱角,适应社会。学校的高材生,未必能成职场的风云人物。综观商界,那些办事能力强、工作积极的成功人士,都有某些共同的行为标准和思考模式。我们把这种成功的模式,称为职场适应行为。如果年轻人能够迅速学习和掌握这种职场适应行为,就能迅速适应自己工作,职位的提升也就指日可待了;

2.在最单调的工作中学习。事业中很多机会都是在每一次单调的工作实践中争取到的,如果你一开始就不想从事单调的工作,那么你永远也不会得到提升的机会。机会的乐趣要靠自己一点一滴地去体会,当你辛辛苦苦地完成一件工作时,那种感觉不是用金钱可以换来的,这就是所谓的“成就感”;

3.认真对待每一件事情。刚进职场的年轻人,往往是做些琐碎的工作。但是不要因为它们琐碎就敷衍了事,人们是

>>> 杂谈

试用期间 应该如何表现

1.在试用期间要以积极地心态去面对工作的环境。

在职场中要保持一个良好的心态,重视试用期在我们职业涯中的重要位置。明白试用期是我们工作的始发点。

2.严格遵守公司的各项规章制度。

千万不要以为个别老员工可以迟到早退也可以发生在你的身上。不要觉得不服气、也不要觉得委屈。因为老员工在公司里所作出的贡献已经高于你N倍。如果你想改变这样的情况,那么你就比老员工更老。创造更多的价值。

3.学会处理职场关系的方法。

对上司多汇报,对同事多交流。不要介入公司的个人恩怨,但是要与每一个人都保持一个友好的关系。在试用期间都应该学会怎么与上司交流问题、如何跟自己的同事沟通。不要进入公司的小团体。不然,很可能会涉及到公司的利益。最后,自己会被别人当靶子打死掉。

4.努力工作,适当地表现自己。

在试用期间,很多公司老板都在背后或旁边看着你的努力和业绩。要努力工作,但是也要学会在公司适当地表现自己,埋头苦干的人我不是不赞成,只是有的时候老板因为工作业务忙看不见。对自己而言有一定的损失,适当地表现自己,但不要锋芒毕露。

5.尽快了解公司文化。

每个公司都有自己的发展史和企业精神,都有一些成文或不成文的规矩,平时要抓紧时间,多翻阅公司的一些材料,多注意观察,会使你少犯错误,少出纰漏。

作为职场新人,不要只看眼前,要纵观未来,在试用期间,努力工作,好好表现,对以后的职业生涯有很大的帮助。



通过你的工作来评价你的。如果连小事都做得潦草,怎么还敢把大事交给你呢?

职场新鲜人总会遭遇这样那样的困惑,实际工作与理想预期之间的落差,“蘑菇期”的寂寞与无奈。这些困难会成为成长的绊脚石,但只要利用得当却会变成前进的动力。希望小编的建议能为您解决问题提供更多参考。