

## 这些上海师生将“出征”法国里昂

近日,第47届世界技能大赛中国参赛选手及备选选手名单公布,共计136人。

据名单显示,上海商学院学生朱立萱,上海交通职业技术学院学生周雨欣,上海科创职业技术学院职工卢俊威、谢辉铉,上海行健职业学院学生庞泽锐,上海建设管理职业技术学院学生蒋兆珩将作为正选选手参加相应赛项比赛;上海南湖职业技术学院职工袁国旭,上海建设管理职业技术学院学生蒋晨琪,上海工艺美术职业学院学生胡沛然,上海市大众工业学校职工张荣志,上师大附属杨浦现代职业学校职工朱俊峰等列入备选选手。

记者 刘昕璐



### 博士海归组成了“教练天团”

00后的朱立萱自从踏入大学校门起,就对自己的酒店管理专业充满了热爱与执着。900多天的努力和磨砺,朱立萱通过数次选拔后,在2023年9月代表上海参加了中华人民共和国第二届职业技能大赛“酒店接待”赛项,成功获得了金牌,并进入了世界技能大赛酒店接待赛项中国国家集训队。在经过半年集训和冲刺后,今年3月朱立萱参与了世技赛前的最后一场选拔赛,摘得金牌,获得了这张来之不易的通往第47届世界技能大赛的入场券。

用流畅的英语帮助客人快速入住,在15分钟内为客人答疑解惑……前台接待模块实训是朱立萱每天的必修课。房卡如何使用、Wi-Fi密码是什么、酒店餐食有哪些、娱乐活动有什么,她希望能做到让客人不带问号离开前台。

记者获悉,除了前台接待模块,酒店接待项目还有后台回复写作、竞速模块、前后台混合模块和综合测评等模块,全方位地考核选手的多种业务知识和技能,囊括了当地和相关旅游文化信息知识、良好的书

面英语和跨文化交流表达、解决突发事件的能力、宾客公共关系、计算机互联网应用技能、收银知识、预定程序、接待问询、入住退房等。

根据客人需求做一个出行的规划,是朱立萱最为擅长的一个比赛内容。在收到比赛的模拟酒店和城市之后,朱立萱总会花时间去搜寻当地的景点、交通情况、文化历史等信息,将自己真正置身城市当中。在她看来,做好“酒店接待”工作,最重要的是跟客人共情,理解他们的需求。

“希望以平稳冷静的心情,去面对赛场上可能遇到的问题,走上世界技能大赛的舞台。”朱立萱说,这不仅是她个人的荣誉,更凝聚了学校世界技能大赛备赛核心团队成员的智慧与汗水,体现了全校师生的团结与进取。在学校的全力支持下,酒店管理学院通过国内外校企联动,组建了一支符合“世技赛”国际化标准,由高校资深教师、行业专家、国家级场地经理、有实战经验的“世技赛”选手和海归博士组成的“教练天团”,建设了该项目的上海基地和国家基地。

### 一颗“大心脏”令她脱颖而出

提起自己当年专业选择背后的故事,周雨欣坦言,“妈妈的朋友向我推荐了这个中高职贯通专业”,那时的她对于专业认识并不多,只觉得这个专业非常国际化,既能学习英语,又能了解国际货运的一些知识。

刚进入这个专业时,周雨欣发现自己的英语是弱项,如果向客户介绍公司,就要进行英语PPT演讲,“每次遇到这些练习,我都会紧张得心跳加速”。

“我还记得中职的第一门课是国际贸

易流程,含有大量的专业术语。比如当时有个单词‘issue’我知道有‘出版、发行’的意思,但在国际贸易中,这个单词还有‘签发’的意思。”学习过程中,她发现背过的单词好像能看懂,又好像看不懂,那种感觉很茫然,“必须把这些专业术语都搞明白。”凭着水滴石穿的认真劲儿,她反复推敲单词的词义,对专业术语的掌握也有了迅速提升。

此后,周雨欣一直活跃在学校的英语赛场上。在上海市海事大学附属职业技术

学校“关务与外贸服务”专业学习期间,她参加过上海市“星光计划”职业院校技能大赛,并分别获得“英语”赛项三等奖和“货运代理”赛项一等奖;进入上海交通职业技术学院“关务与外贸服务”专业学习之后,她是学院货运代理赛项一等奖的获得者。这一系列的荣誉既是对她学习能力的肯定,也为她参加今后的大赛奠定了坚实基础。

“货运代理”项目是职业技能大赛中为数不多的、需要选手全英文现场交流的

赛项,比赛内容直接对接工作岗位要求,对语言运用和现场把控有非常高的要求。经过长期观察,孙老师发现,除了英语优势,周雨欣还善于思考,在解题思路方面往往能举一反三、另辟蹊径,解题速度也比一般选手快。最重要的是,周雨欣有一股韧劲,还有一颗“大心脏”,能应对比赛中的各种困难。最终,周雨欣在一众选手中脱颖而出,这张通往世技赛的入场券,也是她一路积累的见证。