

公办 国家示范性高等职业院校



上海旅游官等专科学校

2024 年空中乘务专业上海市第一批次面试通知











一、学校与专业介绍

上海旅游高等专科学校成立于1979年,是中国较早独立 设置的旅游类高等院校,原隶属于国家旅游局,2000年划归 上海管理。2003年8月,经上海市人民政府批准,上海旅游高 等专科学校与上海师范大学城市与旅游学院合并组建上海师 范大学旅游学院,开展从专科到硕士的各层次学历教育。同时, 上海旅游高等专科学校仍作为独立法人单位,开展专科教育。 2011年,学校成功通过教育部和财政部国家示范性高职院校 建设计划的验收,成为全国一所旅游类国家示范性高职院校。 学校现有 21 个专业, 上海市一流专业 6 个, 市 085 工程重点 建设特色专业2个,上海市高水平高职专业群3个,教育部第 一批现代学徒制试点专业1个,国家示范性高职院校重点建 设专业3个,教育部及文旅部旅游类专业示范点2个。

空中乘务专业(专业代码500405)是2019年开设的专业, 该专业培养适应我国航空交通产业发展所需人才, 践行社会 主义核心价值观,德、智、体、美、劳全面发展,具有良好的思 想品德和职业道德,掌握空中乘务专业必备专业基础知识和 专项技能,具备从事客舱服务理论知识和较强实践动手能力, 具有较高的以英语为主的多种外语应用水平、形体礼仪修养、 沟通表达能力、团队合作能力的良好客舱服务职业素养,培养面 向中外航空公司和民航服务企业,适应民航现代化生产、管理和 服务一线需要,并经过一定年限的实践锻炼后达到中层管理岗位 的高素质复合应用型专门技能人才。

该专业主要课程包括: 民航概论、航线地理与民航运输 知识、航空二外(韩、日、西、法等任选二)、民航客舱服务与 管理、航空应急处置与安全实务、空乘仪态与服务礼仪训练、 民航服务英语、民航客舱乘务英语、民航客舱服务沟通、形体 与体能训练、航空医疗救护、民航服务管理原理、民航餐饮 基础知识、空乘职业形象设计、民航旅客广播技巧等。

未来就业方向包括: 航空公司和民航机场等单位, 从事空 中乘务、空中安全、机场贵宾室、问讯处、地面特殊旅客服务, 以及高端涉外型企业商务与礼仪服务等岗位工作。

本专业与上海本地和全国多个航空公司校企合作培养国 际化的优秀空乘人才,目前升空率高,学生进入东方航空、春 秋航空、吉祥航空、上海航空、南方航空、厦门航空等航空公 司从事空乘员与安全员的职业。

二、专业招生计划

2024年我校拟在上海市招收空中乘务专业,具体计划数 将根据面试及考试情况科学合理制定, 最终以上海市考试院 实际公布计划为准。

三、报名面试条件

- (一)上海市考生需为符合上海市 2024 年高职招生报名 件并参加 2024 年全国普通高校统一考试(秋季)的考生。
- (二)热爱祖国,遵纪守法,举止端庄,兴趣高雅,有志于 从事空中乘务事业,具有较强的服务意识和良好的职业道德。
 - (三)年龄:2003年8月31日以后出生的考生。
 - (四)身高、体重: 女生 163cm-175cm, 男生 174cm-185cm。

- (五)视力、听力: 无色盲、无色弱、无斜视, 眼球大小适中、 对称,目光有神;女生眼睛矫正视力均不低于 C 字视力表 0.5; 男生眼睛裸眼视力均不低于 C 字视力表 0.7。听力正常。
- (六)嘴型好,牙齿色质好,排列整齐,无明显异色和排列不 整齐;说话、微笑时无嘴型不对称。口齿伶俐,声音纯净清亮,中、 英文发音准确。性格开朗大方,心理素质好,富有合作精神。
- (七)五官端正、气质端庄;肤色好,无纹身;面部、颈部和手、 臂等裸露部位无明显的疤痕或斑点等。妆容及服饰得体。
- (八)形体匀称,步态自如,动作协调,无明显的"X"形或"O"
- (九)无精神病史, 肝功能正常, 无肝炎或肝脾肿大, HbsAg 阴性, 因考虑就业岗位的要求, 请乙肝表面抗原呈阳 性或转氨酶高的学生慎重报考; 无各类慢性疾病, 无肺结核 等传染病; 无久治不愈的皮肤病, 如头癣、湿疹、牛皮癣、慢 性荨麻疹等; 无狐臭。
- (十)经面试和专业测试合格的考生,须按照中国民用航 空总局(CCAC)颁布的《民用航空人员体检合格证管理规则》 (CCAR-67FS-R4) 规定的体格检查标准进行专业体检,合格 后方能报考。

四、面试网上报名安排

即日起开始面试报名,请登录我校招生网站,点击"空乘 专业网上报名",进入报名系统注册登记面试报名信息,同时 在面试现场接受现场报名。

我校招生网站: http://lzzs.sitsh.edu.cn/

"一键面试报名"网站链接: https://zsxt-kczy.sitsh.edu.cn/ 扫描或长按下面微信二维码一键面试报名:



五、面试形式

本次面试采取线下现场面试与线上面试相结合的形式。

六、面试日期和地点

面试日期与地点以考生本人收到的短信通知为准。

七、面试要求

- 1. 面试时请准备好本人身份证原件和复印件一份, 以核 条件的三校毕业生,以及符合 2024 年上海市普通高考报名条 对身份; 打印的报名表(如已网上报名)一份。同时接受现场
 - 2. 面试时须着正装参加面试。女性着白色短袖衬衣、黑色 一步裙、黑皮鞋(普通高跟即可,不得有装饰);须盘发,不留 刘海,露出额头;不允许化浓妆及佩戴假睫毛、美瞳、项链等 装饰品;不要穿连裤袜、长筒袜。男性着白色短袖衬衣、黑色

体重标准: 身高减 110, 上下浮动比例不超过 10%(以专业体检结 长裤和皮鞋, 佩戴领带, 不留鬓角和刘海, 不允许化妆及佩戴 任何饰品。

八、面试流程与内容

- 1. 面试流程: 考生完成网上报名或现场报名→身高体重 初测→签到、侯考→现场面试→面试结束离场→面试结果等 候现场发放合格证。
- 2. 面试内容: (1) 身高、体重测量: (2) 仪表仪容和形态 礼仪展示; (3)中文自我介绍; (4)英文广播词朗读; (5)综 合专业能力问答等。

九、其他注意事项

- 1. 我校面试不收取任何面试费用, 也未委托任何培训机 构代办面试等相关事宜,请考生注意个人财产安全,谨防上当 受骗。请报考考生随时上网查询具体信息和关注我校的招生 QQ群;
- 2. 本次面试均要求提前或现场报名时在学校招生网上注
- 3. 面试结束以后,将在现场立即告知面试结果。请考生保持 手机畅通(如手机号码变更,请在我校招生网登录面试报名页面 内进行更新),后期将通过短信及时发送面试结果和体检等通知。 考生也可以后期通过官网查询面试结果和体检等通知。

十、录取原则与程序

凡报考我校空中乘务专业的考生均要取得我校空乘专业 备取生资格,录取原则依照《2024年上海旅游高等专科学校 招生章程》。

(二)录取程序

- 1. 面试合格后, 接到体检通知者按照体检通知的相关要求参 加民航类医院体检(体检费自理),并向我校提交体检报告;
- 2. 对面试、体检合格情况进行综合评定后将在我校招生 网站上公示备取生名单;
- 3. 考生根据网上公示的备取生名单进行高考志愿填报,建议 将空中乘务作为第一志愿填报,按高考成绩从高到低录取。

十一、学制、学历与收费

学生入学后,进行三年制高职(大专)教育,修学期满,符 合毕业要求,颁发上海旅游高等专科学校的专科毕业证书。 学费每生每学年7500元(沪价行(2000)120号)。

联系部门: 上海旅游高等专科学校招生办公室 地址与邮编: 上海市奉贤区海思路 500 号 20 号楼

咨询电话: 021-57126299、021-57122685 招生网址: http://lzzs.sitsh.edu.cn 空中乘务专业(上海)招生咨询 QQ 群

101C, 201418

(群号: 258295935)