

## 为人民城市建设贡献青春之力 两名中学生写出一本旧改指南

“我和周子信同学在调查走访龙泉居委旧改工作时发现,旧改流程急需一份更适合居民理解的流程手册。在我看来,旧改要顾及不太会使用智能设备且理解能力较差的老年人,最好配备相关实物手册作为指导。于是我和周子信分工,我总结旧改流程、福利等内容,制作了一份简要的《旧改方略》,而周子信同学设计了《旧改指南》。”来自黄浦区格致中学的叶昱钊和周子信同学利用今年暑假的时间,以黄浦旧改为社会实践课题,为老城厢的变迁贡献了一份青春之力。他们的实践成果将参与到2022年“未来杯”上海市高中阶段学生社会实践项目大赛的角逐。

记者 冷梅



### 青少年参与旧改调研体现“人民城市人民建”

近年来,政府统一征收进行旧城改造的方案正慢慢取代传统拆迁和老旧住房修缮的方法,成为旧里改造的热门新方案,并取得了突出的成绩。为了解旧改取得高速进展的秘诀,叶昱钊和周子信同学以学校附近的龙泉居委旧改过程为例进行了调查研究。叶昱钊说道:“我们通过采访龙泉居委党总支陆书记和查阅相关政府文件及新闻报道的方式,研究了旧改的具体流程和政府给居民的福利补贴,并深入了解了居民的不同想法,总结了居委的旧改经验,最后制成了一份《旧改方略》和一份《旧改指南》,希望对未来的基层一线旧改工作有所帮助。”

在这份长达7000多字的调研报告中,两名同学回溯了黄浦旧改这几年取得的成绩,也对老城厢面对的诸多问题提出了一些自己的破题思路,“旧改后不仅可以解决旧城区的问题,还可以提升城市形象,改善城市面貌,促进城市现代化。在改善人民生活质量的同时,旧改可以健全城市基础设施,促进经济发展。”

报告中既有文字讲述,也有数字表格,清晰明了地展开了黄浦区旧里拆迁一

些阶段性成绩。“我希望通过对龙泉居委旧改流程和实践的研究分析,调查并介绍旧改流程及居民态度,学习总结居委会处理问题的方法和经验。最后站在中学生的视角对基层旧改工作者和旧改涉及居民分别提出一些建议,制作成手册,可以为其他街道旧改提供一些参考和帮助。”叶昱钊补充道。

数据之外,更有走访调研的一些小故事,这些故事案例也从侧面印证了旧改破题思路的一些个性化需求。

他们了解到,有一户人家,一位单亲妈

妈把先天患有脑瘫的儿子抚养成人,在阴冷潮湿、采光通风极差的老房一楼生活了二十多年。旧改开始后,他们积极地参与其中,最终搬入了有阳台和电梯的公寓新房。搬迁后他们回来看望陆书记,绘声绘色地描述了新房的舒适和便利,那位单亲妈妈想起自己这么多年的不易和终于实现的美好生活,感动得热泪盈眶。两名同学的思考如下:老城厢这样的居民非常多,这让他们感觉特别心酸,所以政府需要大力推进旧改工作,让更多老城厢的居民能够改变生存现状,享受现代化的生活。

### 下沉一线调查,整理出12条工作方法论

通过研究,两名同学也看到了黄浦区“宝兴里旧改十法”这样的优秀工作方法,并根据实际调查走访,总结出了12条工作方法。例如,精准排摸法:对每家每户精准排摸,了解各家情况,尤其是居民的难处;换位思考法:站在居民的利益角度帮助他们考虑问题,帮助他们利益最大化;学习工作法:多在居委内、街道内、区内展开旧改工作交流座谈会,让各地的旧改工作者相互学习交流工作经验;特事特办法:特殊

情况下(生病、丧事等)可以专事专办,通人情;发动代表法:发动党员居民或有威信力的居民代表签约,带动其他居民;体验新生活法:可以让居民去新房体验现代生活,有利于劝说他们参与旧改;“死缠烂打”法:瞄准重点户,不断登门讲道理、做工作,不厌其烦地对话,劝说其参与旧改……

这次调研经历让叶昱钊深有感触:“完成了课题研究后,我不禁感叹,他们是幸运的,因为他们终于遇到了旧改,更何况身边

还有一心为民的旧改工作者耐心为他们服务。正如陆书记在采访中所说,‘有幸遇到旧改征收时,许多人是当局者迷,所以我们希望捧着我们一起真心,为老百姓守住他们的利益,让他们做出最正确的选择,尽早过上自己的好日子。’正是有万千这样耐心细致、一心为民的基层旧改工作者,才有了课题开头研究背景中黄浦区旧改所取得的卓越成绩。”

“作为中学生,我在课题的研究过程中

既看到了老城区过去的破旧,也设想了旧改完成后老城厢更新后的繁华兴盛。在为老城区的光明未来和一个个旧改故事感动之余,我也想为旧改做些什么,于是我们总结了课题成果,对一线旧改工作者和居民分别提出了一些建议,希望对今后的旧改工作有所帮助。在未来,我也会更努力地学习,为‘人民城市人民建’贡献一份青春之力!”

