

空乘专业就业岗位你了解多少?



如今,成为一名美丽的空姐或者是帅气的空少,依然是不少同学的梦想,那么你是否知道,除了空姐、空少,空乘专业还有哪些就业岗位呢?

我国的民航事业在经历了多年发展后,目前正处于高速迅猛发展阶段,为成千上万的人开启了前所未有的机会。预计2021年至2040年间,中国需要补充民用客机7646架,飞机的数量、规模决定了我国民航人才的需求规模。

记者 郭漪

空乘人员

空中乘务人员也就是我们常说的“空姐”“空少”,主要指能在航空公司从事空中服务工作的专业人员,要求有一定英语或其他语种的听说能力,具备一定社交礼仪,了解空防与安全气象知识、医疗常识与急救客舱服务、民航旅客运输等知识。

国际航空旅游管理

面向各类民航旅行社、空港酒店及宾馆的商务部门从事导游外事导游、市场调查、情报、信息服务、业务洽谈、对外联络服务等工作。

商务信息管理

掌握民航企业商务管理及信息管理的知识和技能,具备商务信息处理能力,能在国内各大航空公司、机场、民航企业以及企事业单位从事信息产业及电子商务等相关工作。

VIP接待专员

服务内容:机场贵宾服务,主要服务内容分为:贵宾送机与贵宾接机服务两类。

送机服务:1.预约服务 2.到达贵宾中心停车场 3.进入贵宾中心休息厅(茶点、饮料、报纸、杂志)4.专人办理乘机手续及行李托运 5.贵宾专用安检通道 6.专人、专车送往登机。

接机服务:1.预约服务 2.专人机舱口举牌接机 3.专车送至贵宾厅与接机人员会合 4.行李提取 5.送至贵宾中心停车场。

民航安全检查员

主要负责机场出港旅客的人身安全检查业务,随身行李、交运行李的安全检查业务,以及航站楼内出入隔离区、控制区的工作人员的安全检查任务。

飞机监护员

根据航班信息对停靠在机场的航空器进行监护,防止无关人员和车辆靠近飞机;查验旅客和工作人员的登机牌及有效通行证件,防止未经过安全检查的人员和物品进入航空器;对航后航空器进行外部检查,进行相应登记,并进行巡视检查。

通道控制

负责机场三个航站楼内的安全线单向控制检查,主要根据航站楼内区域单向控制要求,检查旅客登机牌与工作人员证件,负责对进出港行李传送厅、分拣厅、提取厅、值机区进行巡视工作,维护该区域通行秩序及安全控制。

票务坐席代表

- 负责公司产品运价查询与调整。
- 综合对比各大航空公司的机票价格,及时更新票价信息。
- 根据国内国际机票订单进行审核,及时准确地出票,会查行程、核价等。
- 迅速、妥善地处理退票、改签等业务。
- 熟悉国际国内三字代码。
- 熟练使用黑屏、白屏等系统。

安全员

- 在旅客登机前和登机后对客舱进行检查,防止无关的人员、不明的物品留在客舱内。
- 制止与执行航班任务无关的人员进入驾驶舱。
- 在飞行中,对受到威胁的航空器进行搜查,妥善处置发现的爆炸物、燃烧物和其他可疑物品。
- 处置劫机、炸机及其他非法干扰事件。
- 制止扰乱航空器内秩序的行为。
- 协助有关部门做好押解人犯、被遣返人员在飞行中的监管工作。
- 协助警卫部门,做好警卫对象和重要的旅客乘坐民航班机、专机的安全保卫工作。
- 发现危险源后及时在SMS平台上发起报告,负责职责范围内SMS报告的分析,落实SMS报告中相关的整改措施。
- 执行上级交给的其他安全保卫任务。

值机

- 服务形象、仪容仪表、文明用语符合地面服务人员行为规范,积极、主动为旅客提供服务,对旅客态度友好。
- 做好岗前准备工作,严格遵守上岗时间。
- 做好旅客值机保障工作。
- 严格按照地面服务手册要求接收特殊旅客、特殊行李。
- 根据岗位职责要求处理各类不正常或突发事件。