

航空空乘专业人才缺口大吗？

当前，中国民航已站在新的起点上，面临新的历史机遇，国家对航空的需求也将继续以指数级增长。截至2019年，中国有235个机场，到2035年，中国将需要约450个机场。分析人士预测，届时中国的民航旅客吞吐量将占到全世界的1/4。虽然中国民航产业发展迅速，但人才缺口较大，培养相对滞后，教育瓶颈有待克服，特别是进一步推进民航强国建设，全面实施持续安全、大众化、全球化三大战略，对行业人才培养提出了更高的要求。

中国民航广阔的发展前景，决定了对专业人才的巨大需求。目前国际民航平均人机比是100:1，而我国民航业平均人机比是200:1。这意味着，未来20年我国至少需要民航类人才50万至70万人，平均每年航空运

输就业市场需求不少于2.5万名的飞行、管制、签派、乘务、机务等专业毕业生。

近几年，随着国内民航市场进一步开放，国际航空公司也纷纷进驻中国，各大外资航空公司、民营航空公司、民航业衍生的航空服务企业等都急需大量的基层管理人才和操作型人才。比如对地勤、安检以及空中运输人员的岗位要求也将与日俱增。巨大的人才缺口驱动着民航教育培训行业的快速发展，2018年民航局直属院校招生达2.4万人，19所高校年招收飞行学生超过 5500人，创历史新高。

中国民航的高质量发展，需要更高素质的人才作为支撑。2019年全国民航工作会议明确提出：机场要着力建立以“平安、绿色、智慧、人文”为特征的未来

机场体系。这是以新发展理念引领新时代民航高质量发展赋予机场主体的具体发展目标，而构建未来机场体系的关键就是高质量的人才。这就要求行业院校要持续深化面向行业需求的应用型人才培养模式改革，努力培养与民航需求“无缝隙”、与民航市场“零距离”的高质量人才。以空乘人员为例，近几年，航空公司招聘人员学历在提升，逐渐有研究生、本科生加入空中乘务的队伍，本科学历的人员比例目前已经达到38%。

建设民航强国，需要一支全方位多层次、专业化国际化的高素质人才队伍，人才工作是破解行业发展难题、提升核心竞争力的重要基础。行业发展，人才先行，民航人才培养道路虽长，但未来可期。

■相关链接

空乘招生简章要看重点

一年一度的空乘招生即将拉开帷幕，如何才能考上自己心仪的学校，除了抓好自己的学习外，第一步就是要仔细研究各个学校的招生简章。其中几个重点信息必须关注。

招生计划：每个院校的空乘专业并不是在每个省都招生的，所以同学们首先要看的就是该院校空乘专业是否在你的省有招生。如果该院校空乘专业不在你省招生，那么就可以直接跳过这个院校了。

另外就是有的院校空乘专业是面向全国招生的，不编制分省计划，面向全国招生的是同全国考生竞争，编制分省计划的是同省内考生竞争，这一点大家也要清楚。

报考条件：报考空乘专业的考生需要注意，不同院校空乘专业报考条件是不同的。如：空乘考生要注意身高、视力、年龄是否达标；招生性别；外语语种；是否为艺术类考生。除了以上这些条件以外，有些院校可能还会要求单科成绩等等，所以同学们一定要仔细看招生简章上的报考要求。

是否校考：随着艺考的改革，以及疫情的影响，部分院校空乘专业直接使用统考成绩招生，不再单独组织面试了。另外要关注院校是否要求“校考+统考”，还是单独依据统考成绩或者校考成绩录取。

考试流程：如果是校考的话，就一定要牢记空乘专业的考试方式、考试内容、考试时间等信息，考生要做到提前有针对性地备考。要想被成功录取，不仅要考得好，还得志愿填得好，所以对于院校的录取原则一定要搞清楚。录取原则里面同学们要注意这些信息：**加分项、依据的成绩、单科成绩、外语语种等。**

空乘：不是吃“青春饭”的职业



很多人都认为“空少”“空姐”都是吃“青春饭”的，事实是这样的吗？空乘专业究竟是不是吃“青春饭”的，今天专家给出了明确的答案：

在很多人心目中，往往会造成一种误解：空乘人员必须年轻、时尚、美丽，因此，空乘大多是吃“青春饭”的。其实，这只是由于目前国内空乘队伍趋向年轻化、低龄化的一种表象，而并不意味着空乘人员的职场生命周期只有短短的几年。

实际上，“空少”“空姐”并不是吃“青春饭”的职业，它有很大的职业发展和晋升空间。毕业生入职后，经过数年的经验积累，可以逐步晋升到乘务长、主

任乘务长等。航空公司的录用偏好已经从“唯学历”的观念上转变过来了。从稳定性上考虑，国内航空公司更青睐高职毕业生，他们更加适合现代化服务业的素质要求。很多有丰富经验的老空乘人员，往往是各大航空公司的宝贝和前辈。她们的经验、理念正是航空公司所迫切需要的。

有数据显示：“大龄”空乘人员服务于航班在国外的航空公司中十分常见，很多欧美国家的空乘职业都被列为“长寿”甚至终身职业。四五十岁、拥有标准身材的空乘人员从年轻时即从事空乘职务，一直可以做到退休。在一些外国航空公司里，“大龄”空乘人员为旅客提供服务已经成为常态。

某航空公司的一位金卡会员表示，在乘坐飞机时，不会过度关注空乘人员的年龄和长相，最希望得到的是舒心的服务。他还指出，年轻貌美的空姐仪容姣好，让旅客赏心悦目；而年龄较大的空乘人员虽然年龄稍长，但一样仪态端庄、整洁大方。只要做到形象良好、彬彬有礼，旅客实际上并不介意年龄问题的。