

公办 国家示范性高等职业院校



上海旅游高等专科学校

2021 年空中乘务专业招生报名与面试须知（上海市）



空中乘务专业招生咨询 QQ 群



一、学校专业介绍

上海旅游高等专科学校成立于 1979 年，是中国较早独立设置的旅游类高等院校，原隶属于国家旅游局，2000 年划归上海管理。2003 年 8 月，经上海市人民政府批准，上海旅游高等专科学校与上海师范大学城市与旅游学院合并组建上海师范大学旅游学院，开展从专科到硕士的各层次学历教育。同时，上海旅游高等专科学校仍作为独立法人单位，开展专科教育。2011 年，学校成功通过教育部和财政部国家示范性高职院校建设计划的验收，成为全国一所旅游类国家示范性高职院校，现为教育部第一批现代学徒制试点单位，共有 18 个专科专业（其中包括中外合作办学专业 1 个，上海市一流专业 6 个，市 085 重点专业 2 个，国家示范性高职院校重点建设专业 3 个，教育部及文旅部旅游类专业示范点 2 个）。

空中乘务专业（专业代码 600405）是 2019 年增设的专业，该专业培养适应我国航空交通产业发展需要，践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的思想品德和职业道德，掌握空中乘务专业必备专业基础知识和专项技能，具备从事客舱服务理论知识和较强实践动手能力，具有较高的以英语为主的多种外语应用水平、形体礼仪修养、沟通表达能力、团队合作能力的良好客舱服务职业素养，面向中外航空公司和民航服务企业，适应民航现代化生产、管理和服务一线需要，并经过一定年限的实践锻炼后达到中层管理岗位的高素质应用型专门技能人才。

主要专业课程包括：民航概论、航线地理与民航运输知识、航空二外（韩、日、西、法等任选一）、民航客舱服务与管理、航空应急处置与安全实务、空乘仪态与服务礼仪训练、民航服务英语、民航客舱服务沟通、形体与体能训练、航空医疗救护、民航服务管理原理、民航客舱乘务英语、民航餐饮基础知识、空乘职业形象设计、民航旅客广播技巧等。

该专业未来的就业方向包括：航空公司和民航机场等单位，从事空中乘务、机场贵宾室、问讯处、地面特殊旅客服务，以及高端涉外型企业商务与礼仪服务等工作。

二、专业招生计划

2021 年学校拟在上海地区招收空中乘务专业，具体计划数将根据面试情况科学合理制定，最终以上海市考试院实际公布计划为准。

三、报名面试条件

（一）上海考生需符合 2021 年上海市高职招生报名条件条件的三校毕业生和高中毕业生。

（二）热爱祖国，遵纪守法，举止端庄，兴趣高雅，有志于从事空中乘务事业，具有较强的服务意识和良好的职业道德。

（三）年龄：2000 年 8 月 31 日以后出生的考生。

（四）身高：女生 164cm-174cm，男生 175cm-184cm。（以专业体检结果为准）

（五）视力、听力：无色盲、无色弱、无斜视，眼球大小适中、对称，目光有神；眼睛矫正视力均不低于 C 字视力表 0.5。听力正常。

（六）嘴型好，牙齿色泽好，排列整齐，无明显异色和排列不整齐；说话、微笑时无嘴型不对称。口齿伶俐，声音纯净清亮，中、英文发音准确。性格开朗大方，心理素质好，富有合作精神。

（七）五官端正、气质端庄；肤色好，面部、颈部和手、臂等裸露部位无明显的疤痕或斑点等。妆容及服饰得体。

（八）形体匀称，步态自如，动作协调，无明显的“X”型或“O”型腿，富有朝气。

（九）无精神病史，肝功能正常，无肝炎或肝脾肿大，HbsAg 阴性，因考虑就业岗位的要求，请乙肝表面抗原呈阳性或转氨酶高的学生慎重报考；无各类慢性疾病，无肺结核等传染病；无久治不愈的皮肤病，如头癣、湿疹、牛皮癣、慢性荨麻疹等；无狐臭。

（十）经面试和专业测试合格的考生，须按照中国民用航空总局颁布的 CCAR-67FS 乘务员体格检查标准进行专业体检，合格后方能报考。

四、面试考核内容

共分为四个科目：

- （一）形象仪态
- （二）中文口语
- （三）英语口语
- （四）思辨性问答

五、报名面试安排

考生必须参加网上报名以及我校组织的面试、体检（体检费自理），取得我校空中乘务专业录取资格后，

方可填报志愿（各类合格名单将及时在学校招生网站公布）。

（一）网上报名安排

考生须根据我校发布的面试公告及时进行网上报名。

1. 时间：2020 年 12 月 20 日至 2021 年 1 月 22 日；

2. 方法：具体操作访问上海旅专招生首页 <http://lzzs.sitsh.edu.cn>，点击“空乘专业网上报名”。

（二）现场面试安排

1. 时间：2021 年 1 月 23 日（09:00-15:00），请及时关注我校招生网；

2. 地点：上海旅游高等专科学校酒店实训中心（上海市奉贤区海思路 500 号院内）

（三）面试携带资料

1. 本人身份证原件及复印件（一份）；
2. 黑色签字笔；
3. 个人报名表（贴好照片），经报名系统上传照片和身份证的，直接打印，黑白、彩色均可。

（四）其他注意事项

1. 未参加网上报名的考生可到面试现场报名；
2. 我校面试不收取任何费用，也未委托任何培训机构代办面试等相关事宜，请考生注意个人财产安全，谨防上当受骗。请报考考生随时上网查询具体信息和关注招生 QQ 群（见右上角）。

六、录取原则与程序

（一）录取原则

凡报考我校空中乘务专业的考生均要取得我校专业录取资格，录取原则依照《2021 年上海旅游高等专科学校招生章程》。

（二）录取程序

1. 面试合格，接到体检通知者参加体检（体检费自理）；
2. 对面试、体检合格情况进行综合评定后将在学校招生网站上公示合格名单；
3. 考生根据网上合格通知填报相应专业，建议第一志愿填报，最终按高考成绩从高到低录取。

七、学制学历与收费

学生入学后，进行三年制高职（大专）教育，修学期满，符合毕业要求，颁发上海旅游高等专科学校的专科毕业证书。学费每生每学年 7500 元（沪价行（2000）120 号）。

请广大考生和家长谨防上当受骗，若有任何疑问，请通过以下方式联系我校：

联系部门：上海旅游高等专科学校招生办公室
咨询电话：021-57126299、021-57122685

地址：上海市奉贤区海思路 500 号第 1 行政楼 106 办公室
招生网址：<http://lzzs.sitsh.edu.cn>

邮编：201418
招生邮箱：zsb@sitsh.edu.cn