

带你看看空乘是如何炼成的

穿上精神靓丽的制服，拉着小巧的行李箱，踏着轻快的步伐走在机场光滑的地面上……空乘给人留下的印象一直都是亲切而温柔的，在机场你总能看到他们端正坚定的身影。那么成为空乘需要学习哪些理论知识呢？空乘专业的毕业生除了航空公司又会去哪里就业呢？

空乘指的是航空飞机上为旅客服务的人员，也叫做“航空乘务员”。现代空乘专业是培养适应21世纪民航运输事业发展，具有坚实的英语基础、突出英语应用能力，有较高的人文素质，受过专门航空运输技能知识训练的实用型民航高级空中乘务员，表现为气质佳、形体美、才艺精、纪律严的知识型、技能型航空服务专门人才。

文 郭漪



你不知道的空乘“小秘密”

○空乘选拔主要是依靠外貌吗？

当然不是，空姐选拔的外貌高要求是大众对于空乘认识的误区。空中乘务员作为一份服务于大众、满足旅客各种需求的职业，对于从业者的沟通能力、应变能力、团队协作能力等都有着很高的要求。当然，好的形象会加分，但是最重要的还是他们的亲和力和服务意识。

○空乘是吃“青春饭”的吗？

空乘并不是吃青春饭的职业，它有很大的职业发展和晋升空间。一般可以工作到40-50岁，有的优秀的空乘甚至会被返聘。实际上，一名老乘务员是公司宝贵的财富，他们飞了几十年，会遇到各种突发事件和应对办法。这些其实需要通过长时间的飞行积累

经验，才能够在紧急情况下保护乘客们的安全。

○空乘专业一般要进行哪些专业课程的学习？

空乘专业的学生需要了解本行业的发展历史，例如：民航基础知识、地面服务概论等。除此之外，空乘在日后的行业工作中可能会遇到外籍旅客、突发疾病的旅客，这需要学生掌握一定的英语口语交流能力和急救应急处理的能力。除了一些基础课程，对于空乘学生形体、礼仪、气质的培养也是必不可少的。

空乘专业毕业后就成空姐？

○并不是。

空乘专业的毕业生，毕业后会面临日后去航空公司，还是其他出路的选择。一般来说，空乘专业的毕业生大部分都会选择去航空公司就业，在服务一线就

业，例如，从事空中服务、地勤服务、机场航站楼服务等，也有不少人会去免税店或从事与旅游服务相关的基层管理工作。其他类似于高铁服务员、高速收费员、酒店前台接待、导游、企业公关、企事业单位办公室文员也都是空乘专业的学生会考虑的工作。

○据说身上有伤疤不能当空乘？

这是误区。空乘招生时需要经过严格的体检，包括内科、外科、五官科检查等。只要通过医学检查合格，以及脸上手臂上没有明显疤痕即可。这里普及一个小知识，之所以会对伤疤有限制，是因为当飞机遇到故障，气压控制设备等各方面仪器出故障的时候，对有伤疤的人体就有一定伤害。但是身上有纹身是不可以做空乘的。

公办 国家示范性高等职业院校



上海旅游高等专科学校

2020年空中乘务专业招生信息（上海地区）



上海旅专空乘招生报名群



一、学校及专业简介

上海旅游高等专科学校成立于1979年，是中国较早独立设置的旅游类高等院校。2011年，学校成功通过教育部和财政部国家示范性高职院校建设计划的验收，成为全国旅游类国家示范性高职院校。学校现有16个专科专业，其中包括中外合作办学专业1个，上海市一流专业6个，市085重点专业2个，教育部第一批现代学徒制试点专业1个，国家示范性高职院校重点建设专业3个，教育部及文旅部旅游类专业示范点2个。

空中乘务专业是我校2019年增设的专业，该专业培养适应我国航空交通产业发展需要，践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的思想品德和职业道德，掌握空中乘务专业必备专业基础知识和专项技能，具备从事客舱服务理论知识和较强实践动手能力，具有较高的以英语为主的多种

外语应用水平、形体礼仪修养、沟通表达能力、团队合作能力的良好客舱服务职业素养，面向中外航空公司和民航服务企业，适应民航现代化生产、管理和服务一线需要，并经过一定年限的实践锻炼后达到中层管理岗位的高素质应用型专门技能人才。

该专业未来的就业方向包括：航空公司和民航机场等单位，从事空中乘务员、机场贵宾室、问讯处、地面特殊旅客服务，以及高端涉外型企业商务与礼仪服务等工作。

二、招生计划

2020年学校拟在上海地区招收空中乘务专业，具体计划数我校将根据面试情况科学合理制定，最终以市考试院实际公布计划为准。

专业介绍及报考条件请查看我校招生网站 <http://lzzs.sitsh.edu.cn/> “空乘专业招生”栏目。

三、报考办法

1. 考生必须参加我校组织的面试、体检（体检费自理），取得我校空中乘务专业备取生资格后，方可填报志愿（各类合格名单将及时在学校招生网站公布）。

2. 考生根据我校发布的面试公告及时进行网上报名，面试当天请带好本人身份证原件和复印件（一份）、黑色签字笔、个人报名表（贴好一寸证件照），通过报名系统上传照片（2M以内一寸证件照）和身份证的，可直接打印，黑白、彩色均可。

3. 面试时间和地点：
网上预报名时间：2019年12月16日至2020年1月11日

面试时间：2020年1月12日（9:00-15:00），请及时关注我校招生网

面试地点：上海师范大学会议中心五号会议室（上海市徐汇区桂林路100号）

备注：（1）预报名网址：<http://lzzs.sitsh.edu.cn/>

edu.cn，点击“空乘专业网上报名”；（2）未参加网上预报名的考生可到面试现场报名；（3）为获得考生完整信息，建议网上预报名，以缩短等候时间；（4）我校面试不收取任何费用，也未委托任何培训机构，请考生注意个人财产安全，谨防上当受骗。请报考考生随时上网查询具体信息和关注招生微信。

四、录取原则

凡报考我校空中乘务专业的考生均要取得我校专业备取生资格，录取原则依照《2020年上海旅游高等专科学校招生章程》。

五、学制学历、收费标准

学生入学后，进行三年制高职（大专）教育，修学期满，符合毕业要求，颁发上海旅游高等专科学校的专科毕业证书。学费每生每学年7500元（沪价行（2000）120号）。