

■调查显示

# 九成受访职场人士 确认前三年是职业生涯关键期

来源:中国青年报

■职场报告

## 人工智能、区块链等 十项新兴技能受热捧

日前,全球领职场社交平台LinkedIn(领英)在人才智能体验峰会年度盛会上发布了《中国未来技能趋势报告》(简称“报告”)。报告展示了2019年中国人才掌握的技能中,增长最快的十大新兴技能。

报告显示,2019年中国人才掌握的技能中,增长最快的十大新兴技能分别为:合规、云计算、数据科学、小语种、风险管理、交互设计、人工智能、区块链、数字营销、全栈开发,其中全栈开发、人工智能、区块链技能增长率位列前三,小语种、合规等非技术技能跻身前十。其中,除了技术技能,也有一些非技术技能脱颖而出,例如合规和风险管理。这一趋势预示着当前新兴行业监管力度加大、市场不确定性增加,企业对合规和风险管理也更为重视。另一方面,人工智能、自动化和机器人行业的兴起虽然带动了对技术“硬技能”的需求,但创造力、适应能力、合作能力和时间管理能力等“软技能”也可以帮助员工适应新职位、接受再培训。小语种技能此次也跻身前十,预示着在未来以技术为主导的世界中,沟通能力等软技能依然至关重要。

大数据、云计算、人工智能、机器学习、物联网等技术的出现不断颠覆着人们的生活方式,也推动着中国社会进入了全新的数字经济时代,从根本上改变了商业环境与竞争态势。当企业向数字化转型迈出第一步时,所面临的最大障碍是没有足够的数字化人才可以支撑公司未来战略发展的需要。



很多有过职场经验的人,都认为参加工作后一定要踏踏实实干好前三年。但同时,职场生涯的初期也是一个人最迷茫、最容易感到有压力的阶段。有的年轻人用不断跳槽来逃避,却可能会给之后的职场发展埋下隐患。

据中国青年报社社会调查中心联合问卷网(wenjuan.com)对1984名职场人士进行的一项调查显示,96.3%的受访职场人士认为职场前三年是一个人职业生涯的关键期。不会说“不”被认为是职场新人普遍存在的思维误区。对于职场新人,59.3%的受访职场人士认为不断进行有针对性的学习很重要。

调查显示,96.3%的受访职场人士认为职场前三年是一个人职业生涯的关键期,其中35.6%的受访职场人士认为非常关键。

具体来说,65.8%的受访职场人士认为职场前三年是提升业务技能的重要时期,61.5%的受访职场人士认为是资历、人脉积累重要时期,56.4%的受访职场人士认为是职业摸索期,为将来发展奠定基础。

中国政法大学人力资源开发与管理研究

中心主任、商学院教授王霆表示,职场前三年在一个年轻人的整个职业生涯中,是其职业价值观形成的重要阶段,“如果一个大学生初入职场时进的是一家严谨的、机会很多的企业,那他的职业认知就会按积极的方向被塑造。相反,如果第一次进入的工作环境,气氛很松散,可能他的工作状态也会懒散下去。”王霆还指出,一个年轻人在第一个职业发展平台上,获得的经验和认知,会直接影响今后的职业发展。

身为职场新人,面对工作和职场容易存在各种思维误区。调查中,受访职场人士认为职场新人普遍存在的思维误区是不会说“不”(49.2%),其他还有:认为处理简单业务没意义(46.7%);认为自己不会受重视(44.5%);感觉挑担子容易出错,是坏事(43.3%);新人可以随便犯错误(43.1%)等。

王霆还表示,认知偏差是很多职场新人容易出现的问题,这令他们对职场不太适应,“我们曾做过一项调研,发现大学生和用人单位对于就业能力的认知确实存在很大偏差。被调查的企业通常更加看重一个人的‘软实力’,比如责任心、团队意识、倾听理解能力、学习能力等。但大学生往往认为学习成绩更加重要,更看重知识和技能这些表面可测的因素。”

调查中,对于职场新人,59.3%的受访职场人士认为不断进行有针对性的学习很重要。其他建议还有:理性思考,不盲目跟从和抱怨(54.0%);忌浮躁,不能急于求成(52.0%);摆正心态,态度积极,敢于担当(41.3%)等。

王霆建议,职场新人首先搞清自己的职业定位,在就业之前可以通过一些量表测一测自己的职业倾向、职业气质,从而对适合的职业有初步认知。进入职场后,应多了解在这个组织中有着怎样的发展通道,根据自己的职业测评结果,找准未来的职业发展通道,并与企业的职业通道做匹配,这样更有利于个人的职业发展。

(图片源自网络)