

# 空乘,我的热爱与挑战

上海民航职业技术学院 2017级航空乘务系 郑梓欣

你了解过空乘吗?或者说,你有没有想成为一名空乘?如果你愿意听,我想用我这一年半的经历,给你们说说关于空乘专业的故事……

初来乍到,第一次进班级集合,我迟到了。那天,我的辅导员站在讲台边上,嘴角挂着甜意看着满脸好奇懵懂的我们,向我们娓娓道来关于校园的行为规范和仪容仪表要求,好像我的迟到并没有影响她的讲话。还是那天,她在结尾时停顿了一下,给我们强调了一个观念——时间观念。从那时起,我就记住了作为乘务员的第一个要求——准时。

最令人期待的军训到了,这是大家第一次抛开害羞,真正相互磨合,了解的过程。我们一起站军姿;一起吃饭、洗澡;晚上在老师查寝时,偷偷躲在一床

被子里聊着八卦……后来,教官们给所有班级进行成果演练,结果我们班是最差的。可能是谁也不服气,也可能是教官明明很失望却对我们说没关系,但在最后汇报演练的那天我们班出乎意料地拿下了第一,这是我们拿的第一个班集体荣誉。这也是我第一次感受到来自团队的力量。

校园生活是漫长又短暂的,大家用了半个月的时间学会专业盘发,逐渐习惯每天都要盘发、穿着全套的制服和丝袜、系好丝巾、踩着标准3cm跟黑皮鞋在校园里进进出出的日子。我们有过抱怨,也有过疏忽,可是慢慢地我们理解到“在一定约束下的自由才是真正的自由”。约束自己一时很容易,一年如一日去恪守才最为不易。

如果想成为一名乘务员,做到守时,学会团队协作,能够约束自己,那么应该恭喜你,你已经把牢固的基石铺垫好了。不过还不够,我们还要掌握专业课程,有两门重中之重分别是“客舱服务”与“客舱应急”。

我们的职业生涯并不是像有些人所说的那么轻而易举,因为每一个光鲜靓丽的背后,都有着不为人知的辛酸付出与默默坚持。

我们的义务与职责,不仅仅是推着餐车走在过道上询问旅客“您想喝点什么”?或是保持着礼仪站姿与职业微笑说声“欢迎登机”。我们的本职工作还包括保证客舱的安全,是在客舱出现任何紧急情况时,第一时间站出来大声告诉所有旅客:“请大家不要慌张!我们所有的乘

务员都接受过最专业的培训,请相信我们,听从我们的指挥,我们能够保证大家的安全!”

在这一年半里,我努力学习,不论是学业或是比赛上,我不敢停下脚步,用各种历练去完善自己。或许,一开始的初衷是成为一名乘务员,后来在老师的期待与同学的目光下,在那些误解的声音里,我更想把这份职业做好,想成为更优秀、更专业的乘务员。

这是一份热爱,也是一种挑战。没有一份职业来得轻松而容易,如果你想要摄取它表面的光彩与荣誉,也请在真正了解它的内在之后,接受它可能给你带来的所有困难与辛酸。

愿我们来时自信坦荡,离时满载而归。

**国家公办 民航直属**

**上海民航职业技术学院**

**2019年空中乘务和民航空中安全保卫专业招生信息(上海地区)**



**一、学院简介**

上海民航职业技术学院是经上海市人民政府批准、教育部备案、直属于中国民用航空局的独立设置的一所公办全日制普通高等院校。我院的空中乘务专业自1982年起开设,是国内院校中较早开设的,具有丰富的实践教学经验。2010年,我院增设民航空中安全保卫专业。

学院“乘务训练中心”内实训设施设备包括A330水上撤离训练设备、恒温游泳池、A320舱门训练器、无氧体能训练实训室、有氧体能训练实训室、搏击训练室、羽毛球场,其中乘务训练设备技术参数完全满足中国民用航空局飞行标准司2009咨询通告标准。2016年新建成空客A320动态模拟训练舱乘务实训设备,该模拟舱可以模拟飞机在飞行过程中的各种状态和可能遇到的各种航空紧急情况,空客A320动态模拟训练舱让乘务员和安全员得以在更逼真的客舱环境下进行训练,增强应急情况下的处理能力和实战经验,可以大大提高我院空乘保专业学生的安全训练能力。同时学院拥有上海市民航职业技能鉴定所资质,是民航局CCAR-147部和CCAR-66部考点资质的学院。

每年东航、国航、南航、厦航、山航、吉祥

航空、春秋航空、海航等多家航空公司多次来我院进行校招和社招乘务(安全员)学员。

**二、招生计划**

2019年学院拟在上海地区招收空中乘务专业和民航空中安全保卫专业,具体计划数我院将根据面试情况科学合理制定,最终以市考试院实际公布计划为准。

专业介绍及报考条件请查看我院招生网站 [zs.shcac.edu.cn](http://zs.shcac.edu.cn) “空乘空保”栏目

**三、报考办法**

1、考生必须参加我院组织的面试、体检(体检费自理),取得我院空中乘务、民航空中安全保卫专业备取生资格后,方可填报志愿(各类合格名单将及时在学院招生网站公布)。

2、考生根据我院发布的面试公告及时进行网上报名,面试当天请考生需带好手机、本人身份证原件、黑色水笔。

3、面试时间和地点:

网上预报名时间:2018年12月20日至2019年1月18日

面试时间:2019年1月20日(9:00—11:00;13:00—14:30),请及时关注我院招生信息网;

面试地点:上海民航职业技术学院(上海市徐汇区龙华西路1号)

备注: (1) 预报名网址: [zs.shcac.edu.cn](http://zs.shcac.edu.cn), 点击“网上报名”; (2) 未参加网上预报名的考生可到面试现场报名; (3) 为获得考生完整信息,建议网上预报名,以缩短等候时间。 (4) 我院面试不收取任何费用,也未委托任何培训机构,请考生注意个人财产安全,谨防上当受骗。请报考考生随时上网查询具体信息和关注招生微信。

**四、录取原则**

凡报考我校空中乘务及民航空中安全保卫专业的考生均要取得我校专业备取生资格,录取原则依照《2019年上海民航职业技术学院招生章程》。

**五、学制学历、收费标准**

学生入学后,进行三年制高职(大专)教育,符合毕业资格后颁发国家教育部承认的空中乘务或民航空中安全保卫专业大专毕业证。学费每生每学年7500元(沪价行(2000)120号)。

