

# 目前我国空乘专业人才缺口接近50万

旅游业及相关产业的蓬勃发展,使越来越多的商务和度假旅客在交通方式上改变观念,选择飞机出行势必带动民航业的蓬勃发展。我国正处于从“民航大国”向“民航强国”的伟大转变过程中。民航业的高速发展,对民航专业服务与管理人才的需求量也将大大增加,空乘专业也受到不少学生、家长的青睐。空乘专业学些什么?未来的职业前景如何?一起来了解一下吧。

记者 徐红清



## 空乘专业人才缺口近50万

中国航空运输业在全球的排名已跃升至世界第三位。到2020年,随着中国经济的快速发展,中国航空运输业年均增长速度将保持10%左右,每百万平方公里拥有机场数量将大幅度增加,航班密度、旅客客运量等各项指标都将快速增长,中国将成为亚太地区乃至全球范围内最重要的航空市场。

民航业的高速发展,对民航专业服务与管理人才的需求量也将大大增加。据统计,目前我国对空乘专业人才需求接近50万。在未来很长一段时

间内,我国航空人才都将处于短缺状态。未来的发展趋势是航空公司的服务不再是出售机票,把乘客送到目的地等简单服务,而是在运营环节上的融旅游业、餐饮业在内的延伸服务、增值服务。民航业在中国拥有广阔的发展前景,属于极有潜力的行业。

### 空乘专业的未来职业规划

空中乘务人员也就是我们常说的“空姐”、“空少”,主要指能在航空公司从事空中服务工作的专业人员,侧重对外语水平和语言表达能力的培养,以

及服务心理分析技巧、相关乘务技能技巧和人力资源管理等方面的知识储备,同时,还要了解空防与安全、气象知识、医疗常识与急救、客舱服务、民航旅客运输等知识。

很多人都误解空乘是吃青春饭的,其实不然。目前,空中乘务分为普通舱、乘务员、两舱乘务员、区域乘务长、主任乘务长若干阶段,其中主任乘务长甚至可以独立带班执行国际航班以及首长专机任务。因此,空中乘务不仅是年轻人的“专属”工作,这是一项具有长期职业发展前景的工作。

## 【延伸】

### 空中乘务专业面试 报名条件

1. 考生应具备在生源省(市)参加高考的资格。
2. 热爱祖国,遵纪守法,吃苦耐劳,开朗大方,兴趣高雅,有志于从事民航服务事业,具有良好的道德品质、身体素质、心理素质和合作精神。
3. 身高:女162cm-174cm,男175cm-184cm。
4. 视力:双眼矫正视力均不低于C字视力表0.5。眼球大小适中且对称,无色盲、色弱。
5. 五官端正,表情自然,肤色好,裸露部位无明显疤痕;牙齿整齐;无纹身;无狐臭。气质高雅,形体匀称,动作协调,无“X”形腿、“O”形腿。
6. 口齿清楚,普通话标准、英文发音基本正确;听力正常。
7. 无精神病史,肝功能正常,无各类慢性疾病。
8. 经面试和专业测试合格的考生,须按照中国民用航空总局颁布的CCAR67FS乘务员体检标准进行专业体检,合格后方能报考。

## 【面试Q&A】

### 空乘体检可以戴隐形眼镜吗?

问:体检可以戴隐形眼镜吗?

答:在体检所有检查项目中,最多学生担心的就是视力检查。空乘眼科检查主要检查视力、辨色能力等内容。眼科检查过程中,学生需要摘下框架眼镜、隐形眼镜后测量裸眼视力,随后戴上眼镜测量矫正视力,最后还要进行瞳孔检查。

这几年,民航对空乘服务人员视力的要求放宽了许多,在服务中可以戴隐形眼镜,但同时要求在飞行包中必须准备一副框架眼镜,以备应急使用。

问:视力矫正后能不能考空乘专业?

答:有相关政策规定,有角膜瘢痕及角膜屈光矫正手术史的,不合格。因为做过手术的眼睛不能适应高空低压环境。

问:近视300度可以报考空乘专业吗?

答:空乘对视力的要求是戴隐形眼镜后C字表0.5即可,就是说近视也可以,度数不限,只要戴隐形眼镜后,达到0.5即可。



(图片源自网络)