

职场  
故事

# 解决问题的能力,决定职业的高度

Lucy秋招时一路过五关斩六将,终于拿到某知名投行offer,却在入职不到两个星期被辞退了。

## 不到两个星期就收到了辞退信

她入职以来,一直认为自己工作尽心尽责,完成本职工作之余,还常常向领导提出项目存在很多问题。就例如:A项目的时间节点超出了,他们还没有采取动作;这个明明是B部门的责任,为什么要我来承担;C项目已经超出已有成本啦,再这样下去这个项目就亏本啦……

最开始听到这些问题,领导会耐心询问Lucy:你觉得应该怎么解决呢?Lucy顿时哑口无言。

久而久之,同一问题被抱怨了不下十遍,评判这个不行,那个不好,却从来不提及问题该怎么解决,领导越来越反感Lucy,想找机会开了她。

后来,部门里老同事也开始对Lucy颇有微词,纷纷背地里向领导“打小报告”:Lucy不仅给团队带来负能量,还严重耽误了项目进度,得罪了客户。

领导见机行事,将Lucy叫去人事部门做实习考核,结果Lucy不到两个星期就收到了辞退信。



Lucy藏着一肚子的委屈和疑惑去求助职业咨询师,一席话让她醍醐灌顶。

在竞争激烈的职场,人们面对的是“怎么办”而不是“对不对”的问题,我们缺的不是抱怨者,而是能够分析问题进而解决问题的职业精英。

## 改变思维模式,实现完美逆袭

Lucy听完后痛定思变,重振旗鼓找新工作,凭借着自己的努力,再一次获得投行的青睐。

这一次,她依然发现项目存在不少问题,但她不再抱怨,而是用分析问题解决问题的思维。

在一次项目调研中, Lucy无意中听到客户的申诉,她初步判断应该是项目书数据出错了。

### 第一,快速界定问题

不过她没有立马上报,而是在识别真正问题前,一个人将历年数据和合同看了好几遍,然后与同行业数据进行分析比较,一步步将小问题从大问题中拆分出来。

Lucy在项目书中发现了不下50个小问题,哪一个才是最关键的?怎样将问题现状描述清楚,更好地说服老板和同事呢?

### 第二,将问题化繁为简

她想到了用excel将问题制作成图表,然后拿着它与周边同事进行讨论,集齐大家的想法和策略后,输出一份《项目数据漏洞解决方案》,随后发到了领导的邮箱。

两个星期后, Lucy先是被告知提前通过了考核期,再被通知升为公司投资顾问,因为她的解决方案大大降低了公司的运营成本,为公司带来了不菲的收益。

求职  
攻略

## 工作中,需要“积极主动”吗?



对于刚刚踏入社会的应届生来说,在工作中“积极主动”是他们从许多前辈那边获得的职场生存“必杀技”。职场新人想要在短时间内表现自己、融入大环境的心情可以理解,但我想讲的是:请各位先做好自己的本职工作!

刚刚进入一家新的公司,除了要面对全新的环境、和各式各样的人打交道外,最大的挑战在于每天有很多“新活”要做。你的老板可能会在一天之内把很多东西交给你做,告诉你这是工作的一部分;然后在接下去的每一天不定时地告诉你,这里你也要负责,那里你可能也需要多关注下。你会觉得事情很多、很琐碎,此时,应该做的是先了解你的首要职责是什么,哪些是常规的事情。对于新人来说,最忌讳的就是像无头苍蝇一样,如果连自己的本职工作也分

不清,何谈在工作中“主动”?

我经常听到这样的抱怨:我已经这么忙了,哪时间和精力再去额外做其他事情?这其实是一种“不主动”工作的表现。我的观点是:工作中要有效地“主动”,在理清自己工作的基础上,多想想自己还可以做什么,还可以做哪些事情让自己变得更加“轻松”。有些员工在日常工作中会遇到同一个方面的问题,但是因为懒得去总结、优化,宁愿每次用同样的方式去解决问题,其实这在无形之中增加了时间成本和人力成本。

当我们的能力和经验还没有达到一定的高度和积累时,当我们还不够资格去承担更有挑战性的工作时,主动做事意味着经常思考“我还能为自己的工作做哪些优化”。当你觉得工作越来越顺时,你会慢慢发现不仅自己的工作流程更加顺畅,同时你也为工作伙伴提供了便利,没有人因为你的失职、懒惰而增加工作量。

回到文章的标题,工作中积极主动当然需要,但前提是你明白如何“积极主动”。

(顾晨露)

面试  
经

## 简历不要输在照片上



越来越多的求职者在简历的内容、版式、色彩、创意上下足了功夫,简历上究竟要不要附照片?应该附什么样的照片?这样的问题也被越来越多的求职者关注。

选择一张好的照片也可以在一定程度上为简历加分,那么,在简历照片的选择上应该注意些什么呢?

1.切忌照片与本人形象差别过大,一般使用1-6个月的近

期免冠照片,应该首选可以展示自己气质的相片,但不要有太大差距,做到可以真实表现自我。

2.选择正规的职业套装,梳理一个看起来大方得体、整洁的发型,不要把头发弄得古灵精怪、张牙舞爪。

3.如果你是一个女生,可以化个淡妆,使人看起来会显得比较有精神,但切记不要化烟熏妆或者是浓妆。

4.精神饱满,气质很重要,不要精神沮丧、萎靡不振,所以照相前一晚保证自己有充足的睡眠。

5.照相时要记住,必须选择拍正面照或者是前侧面照,如果对方没有要求的话,最好不要放全身照或者是全侧面照。

(图片源自网络)