

空乘面试的关键：心态+技巧

很多去面试空乘的学生，自身各方面条件还行，但是一到面试现场就紧张，导致最终面试失利，所以面试心态真的至关重要！面试之前一定要摆正心态，把每一次面试当做锻炼自己的一次机会。那么面试中，如何保持心态，面试中又有哪些技巧呢？

一定要认真对待面试官

首先要有好心态，很多人紧张的时候，会不自然地表现出一种左顾右盼的样子，眼神飘忽不定、抖腿叉腰等动作，这些都是大忌。因为这时候，面试官明知道你是紧张才做出这些小动作，但心里仍有一种不被尊重的感觉。

所以这时候，大家一定要注意：当面试官提问的时候，认真看着他，安静凝神倾听，在他一句话中关键词停顿的位置，微笑示意表示自己跟得上。

面试官提问结束后，如果这个问题你一下子答不上来或是一下子

慌了神，都没关系，因为没人要求你必须本能反应、迅速作答。这种时候，最好表现出认真思考的样子，好好想想，认真从容地回答！

面试过程中语言要流畅

面试中语言流畅很重要，但是偶尔紧张的时候谁也无法保证流畅。所以，如果说完一句话，忽然不知道下一句说什么了，不要静静地在那里想，可以用自然的口语衔接。

面试中不要总说“然后”、“就是”、“嗯……”等词汇，但是这些词如果出现频率不算太高，是不会给人特别明显的感觉的。因此这类口语词汇，可以偶尔作为衔接前后文

的过渡语，而且会给人一种比较放松，讲话比较日常、亲切的感觉。

面带微笑表现得让人舒服

我们常常提到，面试要面带微笑、从容镇定，表现得像自己，才会看起来更自然。因为，表现得像自己，才能最大程度上减轻紧张和不适感，也让你更容易发挥出正常水平。

良好的面试心态和掌握的技巧，有利于提高面试成功率。但是现在空乘人员要求的都是全面发展的人才，要实现自己的空乘梦，还得靠大家平时坚持不懈的努力！各方面都提升的你，会在面试现场更有自信！

空乘礼仪常识

握手礼：握手是一种沟通思想、交流感情、增进友谊的重要方式。与他人握手时，目光注视对方，微笑致意，不可心不在焉、左顾右盼，不可戴帽子和手套与人握手。在正常情况下，握手的时间不宜超过3秒，必须站立握手，以示对他人的尊重、礼貌。

握手也讲究一定的顺序：一般讲究“尊者决定”，即待女士、长辈、已婚者、职位高者伸出手来之后，男士、晚辈、未婚者、职位低者方可伸出手去呼应。若一个人要与许多人握手，那么有礼貌的顺序是：先长辈后晚辈，先主人后客人，先上级后下级，先女士后男士。

鞠躬礼：鞠躬，意即弯身行礼，是对他人敬佩的一种礼节方式。鞠躬前双眼礼貌地注视对方，以表尊重的诚意。鞠躬时必须立正、脱帽，郑重地，嘴里不能吃任何东西，不能边鞠躬边说与行礼无关的话。

致意：致意是一种不出声的问候礼节，常用于相识的人在社交场合打招呼。在社交场合里，人们往往采用招手致意、欠身致意、脱帽致意等形式来表达友善之意。



上海东海职业技术学院

航空学院
招生简章

上海东海职业技术学院位于上海市闵行区紫竹高科技园区，毗邻上海交通大学、华东师范大学，是上海市较早具有教育部批准颁发国家学历文凭的全日制公益性民办高校。东海学院规范管理、严谨治学，是上海市文明单位、上海市特色高职院校和上海市示范性民办高校。学校教学设施完备，校园环境优美，师资力量雄厚。学校秉承“品质+能力”的教育理念，着力培养优秀应用性技术人才，近年来获得国家级、市级职业技能大赛奖和各类市级奖励近百项。

航空学院设有两个专业：空中乘务专业（含高铁、国际邮轮方向）和民航运输专业（含民航运输方向），其中空中乘务专业为上海市骨干专业。航空学院毕业生近年来相继被国航、东航、上航、南航、海航、吉祥、春秋等航空公司及上海铁路局、国际远洋邮轮等企业录用，2013-2017年的毕业生就业率均在99%以上。

学院采用“2+1”的人才培养模式，拥有一支包含资深行业人员在内的优秀师资队伍，与吉祥航空公司、东方航空公司、上海航空公司等多家航空企业合作密切。我院教学资源丰富，拥有先进的A320静态模拟舱、机场进出港实训系统、航空应急撤离、空客A320和波音737舱门训练器以及航空CBT虚拟实训系统等。在校企合作方面，我院与上海航宇科普中心进行人才共育基地建设，与东方航空公司地面保障部、上海铁路局、上海长航船员公司、新东苑集团等数家知名建立了良好的合作关系，开展定向培养，拓宽了学生就业渠道。此外，我院还开展学生的海外专业学习和培训以及专升本、升硕等中外合作项目，开拓学生的国际视野，为未来的发展提供更广阔的空间。



报考条件

空中乘务专业

1、上海考生为应历届高中生及应历届“三校”（中专、技校、职校）生。考生年龄原则不能超过20周岁。

2、热爱祖国，遵纪守法，吃苦耐劳，开朗大方，兴趣高雅，有志于从事民航服务事业，具有良好的道德品质、身体素质、心理素质和合作精神。

3、身高：女160cm以上，男170cm以上。

4、视力：双眼矫正视力均不低于C字视力表0.5。眼球大小适中且对称，无色盲、色弱。

5、五官端正，表情自然，肤色好，裸露部位无明显疤痕；牙齿整齐；无纹身；无狐臭；气质高雅，形体匀称，动作协调，无“X”形腿、“O”形腿。

6、口齿清楚，普通话标准、英文发音基本正确；听力正常。

7、无精神病史，肝功能正常，无各类慢性疾病。

8、经面试和专业测试合格的考生，须按照中国民用航空总局颁布的CCAR67FS乘务员体检标准进行专业体检，合格后方能报考。

民航运输专业

1、上海考生为应历届高

中生及应历届“三校”（中专、技校、职校）生。

地点，方可参加面试。

3、空中乘务专业考生经面试考核、体检合格者，由上海东海职业技术学院颁发专业面试体检合格证后，在学籍所在地参加全国统一高考，达到录取线后录取。

4、现场报名学生请带好身份证复印件（正面）和一张2寸照片及黑色水笔。

学制、收费标准

考生经高考录取后入学，学制三年，符合毕业资格后颁发国家教育部统一的高等院校专科毕业证书。

制服费：空中乘务专业2800元（一次性）；民航运输专业1800元（一次性）。

学费、住宿费、代办费（学杂书本费）以上海市物价部门审批为准。

专业测试内容

1、形象气质；2、语言表达；3、英语口语。

面试时间、地点

2018年2月1日9:00-15:00；3月6日9:00-15:00（请考生尽量参加2月1日的面试）

上海东海职业技术学院（闵行区虹梅南路6001号）

报考办法

1、有意向的考生可通过上海东海职业技术学院官网阳光招生栏目查询相关招生信息。

2、考生须登入http://zsxx.esu.edu.cn/

进行空中乘务专业校考报名（先注册），提交后自行打印报名表，并携带至面试



招办微信