

# 建家长微信群 搭沟通桥梁

上海市风华中学 杨芳



随着科技的蓬勃发展，“微信”作为一种更加灵活自由，更加高效便捷的沟通工具，已经深入到我们的工作、生活等各个领域。作为新时期的班主任，积极探索如何利用高科技手段来提高班级管理水平是我们义不容辞的责任。为此，我借助于微信平台，创建了班级学生群、家长群、班级科任老师群等不同的微信群。平日里，我会根据不同的需要，在不同的群里及时和大家沟通，及时反馈班级里各种各样的事务，集众智、合群力一起建设和管理班级。这里，主要分享一下我对建设和管理家长群的一点心得。

## “微”言不偏听，巧妙化危机

“为什么XX作业那么多，我们孩子每天都要凌晨才能休息，高考虽然重要，但孩子的身体就不重要了吗？”下班刚到家，便收到了这条火药味十足的微信。面对这条咄咄逼人的微信，我必须给出一个合适的答复，因为我知道此时群里很多家长都在默默地“观战”。再三思忖，我回复道：“小A妈妈您好，非常理解您的心情。和您一样，认为孩子的健康是最重要的。近来，要统考了，估计各科老师都有点着急，想尽可能地帮助孩子巩固知识点，多加训练。明天一早，我会和学生、老师沟通，然后商量一下解决的办法。”

第二天早自习，我便在班级里统计大家每晚的学习时间，然后又找了位不同层次的学生私下进一步了解情况，发现XX学科每晚两张试卷，题目量确实有点大，绝大多数学生大概要花费两个半小时的时间。之后，我又单独和小A沟通，了解到她本身XX学科就比较薄弱，综合大题基本不会，就用手机问别人，问着问着就聊其他了。根据了解到的情况，我趁中午午休时间，和XX学科老师约了一起喝茶。其间，委婉地反馈了班级学生的情况，共同商量了一下减少一些学生掌握比较好、重复训练的科目，并帮少数学习比较吃力的同学每日选题精炼，重在基础题训练。当晚，我在家长群里，及时反馈了了解到的情况和解决的结果，私下又和小A妈妈沟通如何适当管理孩子的手机问题。XX学科老师也主动和家长分享了一些好的学习习惯和方法，家长们都积极地和老师互动，群里气氛热烈而温馨。

面对家长群里个别家长的质问诘难，班主任需要冷静、智慧地处理。先是要及时安抚家长的情绪，以免激起千层浪。还要善于管理自我情绪，疏导群体

情绪。其次，要多方位了解情况，不能只听一面之词，要善于铺设群里积极的舆论基础。了解情况后，要积极寻找解决方法。最后，无论是对家长，对科任老师，还是对孩子，都要释放关怀的信号。多换位思考，才能更好地获得对方的理解和信任，才能更好地解决问题，化解危机，才可以更好地在家长群里形成一股积极的能量，创设一个健康的氛围。

## 三方齐“会诊”，众力解难题

走班制下，学生在行政班级的时间缩短，班主任和学生、家长、科任教师的交流更加碎片化。有些问题就需要借助微信群来向家长、科任老师和学生征询意见。有段时间，班级的作业收缴情况总是不好，为此我在家长群里发布了一个“难题会诊”帖。首先，我在群里展开了原因的调研，了解到学生在家做作业的实际情况：有的同学边做作业边玩手机；有的同学是到家吃完饭就睡觉，半夜起来做作业，做着做着就又睡着了；有的因为有些学科的作业量过大，要花很多时间，导致其他学科的作业只能第二天抄一抄或课间补齐……接着，我和家长、科任老师一起商量解决方案，讨论非常热烈。一个做机构培训的家长立刻分享了时间管理方面的资料；一个做财务的家长表示每天他会及时发布各科学习的时间表以供大家参考；一个身为大学教授的家长则分享了自己的有效学习方法……大多数家长则表示要多加督促，手机到家放一边，叮嘱孩子每天按要求限时、独立完成作业。学科老师也表示会每天调整自己本学科的作业量，精选练习，提高效率。而作为班主任，我则每天统计各科的学习时间，做好统筹，及时反馈调整。还在班级的最后安放了一排桌子，各科课代表早上便立于桌旁，督促每个学生一进教室就即刻交好作业，走班学生的作业也要在行政班里交

好。这之后，班级的作业收缴情况大为好转。

利用微信群处理班级事务，需要就事论事，关注问题本身。往往学生的一个小问题，背后都有着不同的家庭原因。班主任要根据不同动机的价值，寻找解决问题的良机。学生问题现象本身的信息是问题行为的信息，而现象背后所投射的却是人的信息。充分调动家长的积极性，促使其主动参与班级管理，更有利于创设良好的班集体。

## 及时纾焦虑，时常晒幸福

高考前夕，一些家长在群里表示自己很是焦虑，经常睡不着，非常压抑。我第一时间表示理解，并及时加以疏导。每天发布一些考前情绪疏导的文章，发布一些正确打开高考模式的文章……我每天都在群里表扬孩子，夸他们某个知识点掌握得好，自修课特别认真，字写得端正了，连卷面都干净多了……不断地传递正面的讯息。

我们要警惕“消极暗示”。心理学家维雷娜·卡斯特说，重要的焦虑多源自关系。焦虑会传染的，家长的焦虑一定会让学生更焦虑，他们不仅焦虑高考的成败，更焦虑的是亲朋好友们怎么看待自己高考的成败。对于孩子而言，他们更渴望的是得到父母的认可。因而，父母应该适当放低期望值，平和一点，对孩子多一点宽容，多一点认同。“镇静是建立在对生活的信心基础上的，我们可以从可靠的关系中获得这种信心。”因而，没有比爱与被爱，更能化解焦虑的了。

除了排遣焦虑，我还常常在群里晒幸福。运动会上，我把学生的比赛拍成小视频，发到家长群里，家长看后，纷纷为学生的精彩表现呐喊助威，很是激动人心。成人仪式时，我把抓拍的各个瞬间上传家长群，激发了家长热情地围观和讨论。他们都在感慨孩子转眼之间就要毕

业了，这一年里长大了、懂事了。感恩节，我组织学生在群里感恩父母，当那声“爸爸妈妈，我爱你”响起时，很多家长都哽咽不已。高考前，我在群里征集祝福语，很多家长写得很煽情，孩子们看了都感动得热泪盈眶。平时，我也会把师生之间有趣的互动上传给家长，常被家长调侃“老师才是亲妈”，总是收获一片大拇指，好多玫瑰花。一位家长说：“我把咱们群置顶了，每天生怕错过什么，在这里我收获了太多的信息和感动！”

有了微信群，很大程度上拉近了老师和家长的距离，让老师随时了解到学生在学习和生活情况，也让家长及时看到了学生在学校的点点滴滴。但拉近距离不等于零距离，群里也要有契约精神，比如：不发成绩，不点名。不拉选票，不推销……

著名教育学家苏霍姆林斯基曾说过：“教育的效果取决于学校家庭的一致性，如果没有这种一致性，学校的教育就像房子一样倒塌下来。”而家长微信群，则拓宽了家校联系的渠道，牵手家长，调动各方积极的教育能量，群策群力，家校同心，共同创建健康和谐的班集体，共同促进学生的主体发展。

## 参考文献：

1. 刘科英来自“家长群”的质问班主任2017年第5期；
2. 朱新光当家长来问责……班主任2017年第1期；
3. (瑞士)维雷娜·卡斯特著克服焦虑(陈瑛译)三联书店2003年1月；
4. 方海东动机探寻：破解“问题学生”难教育的行动策略班主任2017年第5期；
5. [苏]苏霍姆林斯基给教师的建议(杜殿坤编译)北京教育科学出版社；
6. 刘汉军“博客”——家校沟通的新途径中小学管理2006年11月。