

# 用信任与尊重来把握微信家长群的方向与边界

## ——浅谈创建微信家长群的两个原则

上海市市西初级中学 李勤

**摘要:**当我们不可避免地进入微时代过起了“群居生活”，微信家长群也就应运而生，到底是欣然接受还是拒之千里？这个新媒体时代带来的班级管理新问题给不少班主任老师带来了困扰。本文是一名班主任老师在经历了四年“群生活”之后，结合自己多年家校互动所积累下的经验所阐述的她对于如何通过秉持信任与尊重这两个原则来把握班级家长群的方向与边界的一些理解与体会。

**关键词:**班主任 微信 家长群 家校互动原则

随着全民“微时代”的到来，微信在人们日常生活中的重要作用越来越得以凸显。在大幅度提升沟通的便捷性与效率的同时，也给我们带来很多烦恼。到底要不要建立微信家长群？怎么才能让家长群成为班级发展的助推器而非绊脚石？如何来避免微信家长群给老师们带来的困扰？上海市学生心理健康教育发展中心的吴增强主任把这称为“典型的新媒体时代带来的班级管理的新问题”。作为自媒体平台的微信，有其两面性，是把双刃剑，就看家长和学校老师如何妥善和科学地利用它。

第一次使用家长群是在我今年刚送走的这个班级。四年里，这个群伴随着我的班级一起成长，群里的气氛是和谐融洽的，沟通的效率也是高的。散群时家长们的各种依依不舍至今让人感动，也让我坚定了要在今年新接六年级班级时还要继续借助微信群的力量来开展家校互动的信念。当然，一个群的建立涉及方方面面的问题，因此在建群之初要定好自己的原则，而“信任”与“尊重”就是属于我的两个关键词。

### 原则一：建立在互相信任基础上的同舟共济

从学校教育的角度看，家长的教育者身份是至关重要的，尤其是现在提出素质教育，学校所进行的每一项教育教学活动如果没有学生家长的理解与支持，几乎是不可能成功的。班主任是学校联系家长的纽带和桥梁，班主任与家长实现良性互动是实施家校共育的有效途径。如何与家长打交道，既是一种智慧，又是一门艺术。如果班主任与家长沟通不畅，天长日久，双方就会产生猜忌、误会和对立，从而严重影响班级工作的顺利开展和家校关系的和谐发展。

班主任的身份就像个摆渡人，职责是把一船孩子和家长送去四年后才能到达的彼岸，让他们开启另外一段旅程。因此我们之间必须要有一定的互相信任，这样才能在后续的航行途中朝着一个方向步调一致地划桨，遇到风浪时才能互相喊着加油去共渡难关。

在建微信群这个问题上，有部分老师可能是出于对自己的保护，或是怕建群后自己的生活会被打扰，或是被一些奇葩家长纠缠，于是就拒绝建立班级群，甚至拒绝加家长的微信。虽然这也是老师个人的选择，更是一种权利，但在这个人人用微信的时代背景下，这样的拒绝可能会给家长留下一个你不是那么愿意与他们沟通的错误印象，这其实并不利于后续家校互动的展开。与其如此，班主任老师不如索性做得积极一些，心胸也再开

阔一些。在表达愿意建立班级群并成为群管理员的同时，与家长协商制订出具有可操作性的群公约，并主动将自己的生活习惯告知家长，让他们既能了解你愿意与他们保持沟通的态度与立场，也能让他们明白互相尊重与体谅的重要性。另外，对于拒绝加入班级群的家长也要给予充分的尊重，不要对这部分家长的“不愿意”做出随意的解读。毕竟即使建立了家长群，备忘录、家访、电访、面谈等传统的家校沟通方式依旧是不可被取代的。

相信这样基于互相信任的立场表述会帮助到大部分家长去把握好这个沟通的分寸。态度决定一切，而这些小细节往往就是表达自己态度的最好方式。当然，从另外一个角度看，家长们在群里的表现也能让老师对家长的教育理念有一个更深入的了解，毕竟态度的表达是双向的。

### 原则二：用互相尊重来把握好家长群该有的属性与基调

所谓家长群的属性也就是建立这个群的目的是什么，这个平台到底又能给我们带来什么？个人认为，家长群是一个人人平等的家校交流平台，所有群成员的目标都是让这个班的孩子们健康愉快地成为一个更好的自己，那它的基调就应该是“和谐、团结、互助、高效”的。当然，为了保证这样的初心能在后续的四年中贯彻始终，作为群管理员的班主任老师也需要有一些基本的思考。

六个“应该”	六个“不要”
1. 应该在建群之初就与家长们议定《群公约》，以约束彼此言行。	不要让家长群成为“无序之地”。对于家长或任课老师的不当言行也要及时婉言提醒与纠正。
2. 应该在群里多说说孩子们的进步，多弘扬班级里的正能量。	不要把家长群变成告状群，说表扬时也不要总是集中在某几个人身上。
3. 应该在群里及时与家长分享孩子们每个阶段的学习情况，并做出恰当的分析，让家长能对孩子的状况有一个比较客观的把握。	不要在群内公布学生成绩，更不能公布名次。学会换位思考，给予家长足够的尊重与体谅。
4. 个别学生的问题应该与家长个别沟通。	不要在群里点名批评，更不能让家长群变成曝光台。
5. 传统的家校联系方式应该继续沿用，让家校分工明确、互相配合、各司其职。	不要过度依赖微信家长群，有些问题可能通过电话沟通或面对面等交流方式处理起来会更高效。作业布置之类的是还是用传统的备忘录比较好，有利于培养孩子的自我管理能力。
6. 群内发言及回复时应该注意措辞及说话的方式，平衡好“自我保护”与“亲和力”之间的关系。	不要颐指气使发号施令，发帖文字不能太过随意，要多用“请”和“谢谢”等礼貌用语，适当增加一些表情符号能对文字提供语气上的补充，避免被误读。

以上这六组“应该”和“不要”各自一一对应，既给予家长和孩子足够的尊重与体谅，又能让“原来人家的孩子都这么好啊，我们也要赶上去”成为班级舆论的主流，而不是“原来大家都蛮差的，又不是只有我家这一个”。同时，由于对家校的责任进行了比较明确的约定，初中生本身对独立自主的心理需求得到了尊重与满足，家长也不会有过多的负担感。家长不觉得你烦了，自然也就更愿意来配合你。

曾经在很长一段时间里我都认为是我运气好，所以才能每届都能“遇到”好家长，直到最近被我们校长点化，“你怎么就不认为那是因为你做了足够多的事情才得到了他们的信任与尊重呢？”

在上一个四年里，大部分的时间这个微信家长群里并不热闹，几乎没有家长会发“违规”的内容，偶有老师越界也会被我用一句“某某老师，我们的班级群是不发布每日作业的哦”来调侃回去。虽然没有了家长们“收到，谢谢老师”之类的客套，但四年里几乎所有的通知（日常如每月收午餐费之类的事情）也一直都能在规定时间内高效地完成，家长们就是这样用实际行动来反馈他们已经收到通知了。初三了，面临中考家长们自然会有很多疑问，他们会在群里提出自己的问题，一般我都会及时给予公开的回应，留下的聊天记录也会给其他家长提供重要的信息参考。我们班有两位家长是当中学老师的，教体育的那位会对孩子们的中考体育给出他的指导意见，教高中数学的那位也会就家长们关心的高中阶段学习方面的疑问给出解答。

当我们不可避免地进入微时代过起了“群居生活”，与其被群所累，倒不如把它当成一个很好的工具，成为它的主人，与家长们一起携手将班级微信群打造成一个能够助力班级和谐发展的重要力量。“和谐、互助、团结、高效”，这就是我预期中微信家长群该有的样子，很荣幸，在上一个四年里我做到了。这也更让我愿意去相信，只要用信任与尊重来把握好方向与边界，下一个优秀的班级群也是可以“管”出来的。

### 参考文献：

- 李镇西.做最好的班主任.广西:漓江出版社,2014.5
- 培根幼师学习服务中心.班级微信群的“正确打开方式”.今日教育(幼教金刊)2016年02期
- 宋艳存,刘世斌.六招赢得家长的信赖——浅谈班主任与家长沟通的艺术.《宁夏教育科研》,2015(3):25-26