

【精彩人物】

5年22万件零差评包裹, 快递小哥获全国“五一劳动奖章”

宋学文: 客户的信任不能辜负

宋学文, 是一名普普通通的电商配送员。每天, 他都要骑着三轮车穿梭在胡同小巷、高楼大厦之间, 5年多的时间里, 他送出22万件包裹, 凭借着细心、周到, 他获得用户的零差评。今年, 他在全国200万名电商配送员中脱颖而出, 获得全国“五一劳动奖章”。

与客户培养出默契与信任

“全国五一劳动奖章”是颁发给劳动者的最高奖项, 宋学文凭什么能获此殊荣? 他说: “没别的, 就是多用心, 多干点, 多为客户着想。”

宋学文负责的配送区域在海淀区苏州街、中关村、万柳一带, 这里人员密集、公司集中、订货量大而且价值高, 客户经常会批量订购电子设备配件和办公用品。不管是价值过万的大宗货物, 还是一张小卡片, 他都会亲自送到客户手上。时间久了, 宋学文记得住每家公司的库房和储藏室, 记得住每个客户什么时候最忙。

“宋师傅, 还是放老地方, 谢谢您。”“不客气, 东西放好了, 钥匙在前台。”

“刘先生, 我记得每周二上午你开会, 快递让小李给你带上去。”“收到了, 多谢多谢。”

宋学文的手机上, 满屏都是这样的短信。慢慢地, 他与客户培养出了熟悉与默契。即使没有快递, 大家见了面也会打招呼, 节假日会互相问候。

每到节日假期前, 好几个公司会给宋学文打电话, 让他去取公司的钥匙。宋学文会把公司间的信函、员工们的快递送

到, 码好, 等到上班后再将钥匙还回去。其实, 他完全可以不做这些额外的工作, 但宋学文说, 既然客户信任我, 我就不能辜负这份信任。

这荣誉属于行业所有兄弟

对客户全心投入, 对家人他却心怀愧疚。平时, 宋学文每天要送100多件快递, 电话要打一两百个, 却很少有时间打给家人。赶上电商促销, 他每天要送的快件达到三四百个, 是平时的三四倍, 几天都回不了家。

常常, 他回家时儿子已经睡着了, 第二天出门时, 妻儿还在熟睡中。可是, 看到简朴却温暖的家, 想到工作和生活都离不开自己的客户, 宋学文觉得自己的苦累都是值得的。

在中关村鼎好配送站, 有13个和宋学文一样的配送员, 其中有新加入的年轻人, 也有埋头苦干的老师傅, 他们都和宋学文一样, 为千家万户默默地服务着。

得知自己获奖后, 宋学文笑得腼腆, 连连摆着手说: “没想到国家这么重视我们配送员, 这个奖属于所有干配送的兄弟。”



【城市地图】

漫步衡复 文艺“复兴”

上海旅游节徐汇区主题活动精彩纷呈



海上丝绸之路的起点, 荡漾着厚重的历史余音, 金秋徐汇, 作为海派文化的起源之地, 正以欢歌笑语、缤纷霓虹尽情展现中西文化交融之乐。六大品牌节庆活动共同组成上海旅游节徐汇区主题活动。

城市足迹, 漫步衡复

金色余晖, 摇曳梧桐, 徐汇的秋日街景尤为迷人。9月16日下午, 以“城市足迹, 漫步衡复”为主题的2017复兴艺术节的启动仪式在衡山坊举行。9月16日-10月6日的每个

周六及10月1日, 一系列精彩展演将贯穿复兴西路、武康路与衡山路街区, 遍布聂耳音乐广场、普希金铜像广场、巴金故居、张乐平故居等历史文化景点。全新发布的艺术节专属优惠手册将沿街的特色商铺和精品潮店一网打尽, 包括音乐酒吧、咖啡馆、时尚店铺等在内的区内近50家知名商户给出大幅优惠, 共同开启金色时节里的一场艺术之旅。

今年的复兴艺术节尤其强调“沉浸式体验”, 你可以深入上海最浪漫的街区之一, 开启一场“城市足迹慢跑”, 或是与快闪的街头艺人浪漫共舞, 更可品尝到专为复兴艺术节定制的手工冰激凌, 享用一支“复兴的味道”。深受人们喜爱

的网红“复兴猫”也将再度登场, 每只猫咪的身后都隐藏着一个二维码, 扫描后会有意想不到的惊喜。

心醉夜色——老上海风情音乐秀

流金岁月划过指间, 不变的是海派情结。9月22日, “心醉夜色——老上海风情音乐秀主题活动”将在徐家汇公园举行, 依托中国现代音乐发祥地地标百代公司旧址(小红楼)的历史背景, 讲述黑胶诞生故事, 传唱老上海经典歌曲, 并配以老上海特色茶点、旗袍展示、卖花女等老上海风情, 营造独具匠心的海派“夜秀场”。届时还将发布徐家汇源夜游产品线路, 邀请市民游客共享徐家汇源的月色音韵, 开启夜色奇妙之旅。

【声音】



“为了满足学生金融消费的需要, 我们鼓励正规的商业银行开办针对大学生的小额信用贷款。同时, 我们还要求各高校要认真做好学生的教育, 加强对学生金融知识的教育, 加强不良校园贷的警示教育, 引导学生不要上当受骗。”

教育部召开第七场教育金秋系列新闻发布会, 介绍学生资助政策体系建设情况和政策落实情况。教育部财务司副司长赵建军在发布会上对近年来备受舆论关注的“校园贷”乱象作出回应。

“希望培养出来的学生, 既具有中国情怀, 又有全球视野。”

今年9月, 以曹杨二中为母体孵化、同济大学和普陀区人民政府合作共建的同济大学附属上海市科技高中揭牌。“做校长, 一要敢闯、二要吃苦、三要讲规矩”, 王洋说。这位学生心中“白衫布鞋”形象的校长, 正以自己的“七字真经”, 实践一位基层教育管理者的育人治校梦想。