

【专业解读】

## 汽车服务工程：

# 汽车服务催生的新兴专业



随着车辆的不断增多,几乎家家有车、人人开车时代的到来,又催生了一个新兴专业的发展,这就是“汽车服务工程”专业。

在庞大的汽车产业中,除了汽车制造业,还有一块容易被大家所忽视的部分——汽车服务业,它的关注点在于从汽车设计、生产进入流通领域,到汽车再生的全生命周期过程的技术与管理,然而“汽车服务工程”专业则是针对汽车服务业所需催生的新兴专业。

汽车服务工程专业属于工学中的机械大类,是一门理论与工程技术方法相结合的专业,具有很强的实践性,主要培养掌握扎实的现代汽车技术和管理学知识,具备汽车技术服务和经营管理等方面的能力,能从事汽车

研发和制造中的服务性工作、汽车售后服务、汽车故障检测诊断与维修设备研发、车辆鉴定评估、汽车营销、金融保险等工作的高级复合型人才。

该专业融汇机械工程、交通运输工程、管理科学与工程三个一级学科,涵盖了车辆工程、载运工具运用工程二级学科,以现代数学、力学、管理学、经济学及计算机科学与信息技术等学科为基础。

该专业是一个非常注重实践学习的学科,所以除了理论课程的学习之外,学校还开设了大量的实践操作课程。

选择该专业的学生不仅要有良好的动手能力,还需要具备良好的语

言表达能力和文字沟通能力,除此之外,学生对于力学、电学知识的掌握还是需要一定的学科基础。

通过对该专业的学习,学生具备了较扎实的自然科学基础、较好的沟通和文字的表达能力;较为系统地掌握该专业领域宽广的技术理论基础知识,主要包括工程力学、计算机应用技术、机械设计、汽车构造、测试技术等基础知识;具有了该专业必需的制图、测试、计算机应用、文献检索和基

本工艺操作等基本技能;熟悉了车辆工程领域必要的专业知识,了解了其科学前沿及发展趋势;具备了初步的科学研究、科技开发及组织管理能力,以及较强的自学能力和创新意识。

这里要提醒各位考生和家长的是,由于各个学校的历史背景不同、科学优势也不同,因而各个高校汽车服务工程专业的侧重点也有所不同。考生和家长在进行选择填报的时候,一定要看清楚。

【盘点】

## 高职院校中的热门专业(五)

# 交通类：“后市场”专业受热捧

汽车产业已由过去机械工业中的一个小行业发展壮大为国民经济中的主要行业之一,随着我国汽车产业的逐渐成熟和汽车保有量的不断增加,整车销售市场竞争加剧和利润空间进一步萎缩,汽车“后市场”应运而生,并随着汽车消费结构的变化和消费者消费理念的成熟而呈现出巨大的发展潜力和美好的前景,汽车维修行业将成为汽车产业链上利润最大的一块“奶酪”。目前,我国的汽车“后市场”还处于初期的调整和扩张阶段。

“后市场”主要指汽车销售之后,围绕汽车使用过程中的各种服务,涵盖了消费者买车后所需要的一切服务,如维修、养护、改装等。目前中国汽车消费量不断攀升,有望成为新兴的新能源汽车全球最大市场,“后市场”对高技术人才需求巨大。汽车营销与服务、汽车检测与维修技术等,这一类对口专业引发家长、考生追捧。

据了解,不少高职院校开设这些专业,都会与捷豹、路虎、奔驰、永达、东昌等汽车厂商合作,订单式小班培养、实习实践,毕业生中有相当一部分人进入中高档汽车品牌企业工作,出路“有面子”,收入有保障,也让这个专业更加受欢迎。

“汽车运用技术”看似普通,却是上海交通职业技术学院最抢手的专业,最近两年的填报和录取比例达到罕见的4比1,竞争激烈程度可见一斑。

汽车运用技术专业学生主要学习汽车技术、汽车运用、汽车服务等领域的基本理论知识,接受汽车故障诊断、检测与维修技术、汽车营销和其他汽车服务的系统训练,具有从事汽车技术服务及经营管理等工作的基本能力。毕业生能够适应汽车生产厂商销售和售后服务部门、汽车(含二手车)流通企业、汽车特约维修服务企业、保险公司汽车保险定损和保险公估部门、汽车运输与物流企业等企业或部门的技术与管理工作,也能胜任汽车故障诊断、汽车维修、汽车使用性能与检测、汽车美容、汽车及配件销售、汽车技术管理、汽车保险理赔等业务岗位的高等技术应用性工作。

除了汽车行业,还有港口机械与自动控制、城市轨道交通机电技术、城市轨道交通通信信号技术、通用航空器维修等,这些交通类“后市场”专业也颇受欢迎。



【资讯】

## 网上虚假信息易使大学生求职被骗

中国青年报社社会调查中心联合问卷网对1999人进行的一项调查显示,51.8%的受访者表示周围经历过求职被骗的大学生比较多。55.1%的受访者认为,求职骗局中,承诺“五险一金”不兑现的情况较为常见,65.8%的受访者认为网上虚假招聘信息缺乏监管是大学生求职被骗的原因,60.4%的受访者建议大学生在应聘和签订劳动合同之前应多途径了解公司背景。

## 澳大利亚培养学生解决冲突能力

“你最近卷入了哪种类型的冲突?还有哪些人卷入这次冲突?冲突发生时你是忽略它,还是立刻做出反应,还是过一会儿才做出反应……”这是澳大利亚学生的一份作业,也是冲突解决教育的一部分。根据中小学生的不同年龄,澳大利亚实施相应的冲突解决教育,分为四个年龄段,核心内容是认识冲突、沟通和感受、团队建设、冲突解决技巧、同伴调解、协商与和平。