

沪中职校航空服务类专业 提前批招生面试4月启动



漫步云端、风采翩翩是人们
对空乘人员的印象，工作
体面、薪资好、综合素质高也是众多
家长和考生青睐航空服务行业的原因。
但航空服务行业仅靠亮眼的外形
是不够的，还需要经过专业理论、行业
实务及各类技能的学习才能达到“内
外兼修，形象美技能佳”。据悉，2017年
中职校航空服务类专业提前批招生面
试将在4月启动，向往蓝天的初三学子
们千万要把握机会，留意各院校的报
考时间，做好充足准备。

记者 朱筱丽

民航业发展迅猛 空乘专业人才紧缺

记者 朱筱丽

“空少”“空姐”是大多数年轻人梦寐以求的职业。实际上，民航业的职位远远不止这些，紧缺的岗位多达数十种，对各类服务人才、技术人才、营销人才、管理人才都有需求。仅航空公司和机场，就需要空中乘务、国际客运、国内客运、航空物流、飞机维修、安检、航空服务、载重平衡、生产调度、市场营销……各类岗位分得极细，仅技术商务类岗位就超过70种。

说起热门职位，在未来几年内，民航业对民航运输、空中乘务、航空服务管理专业人才需求扩大，安检、机务人才也非常火爆。其中，空中乘务、航空安全管理人员以及维修人员三类职位最为吃紧。

实际上，空中乘务需要具备一定的英语或其他语种的听说能力，具备一定的社交礼仪，了解空防与安全、气象知识、医疗常识与急救、客舱服务、民航旅客运输等知识。

该职位是民航业发展最快、需求量最大的职位。从近年来的发展看，行业人才需求热度不减。航空公司在招聘的时候，对视力、身高、体型都严格要求，体能测试、心理测试、专业服务技能等都有一定“门槛”。有责任心，认真、投入程度都是现在用人单位更加看中的。此外，空乘职业非常辛苦，从业人员必须具有吃苦耐劳的品质。

英语能力是空乘晋升的最大瓶颈。一般国内航线英语要求较低，录取中职学历的毕业生即可。而国际航班对空乘员工的英语要求很高，要求会机上礼仪、服务用语、广播词，能与客户进行无障碍的英语对话，一般只有高职、大专，或者拥有多年工作经验的人才方能进入。

要纠正的一点观念是，“空少”“空姐”并不是吃青春饭的职业，有很大的职业发展和晋升空间。毕业生入职以后，经过数年的奋斗，可以从国内航线的普通舱晋升到头等舱，再进入国际航线，从短途到长途……从职务角度看，也可以从乘务员入手，逐步晋升到乘务长、主任乘务长等，直到退休。

报考前宜先跳出“自以为”

提到航空服务行业，多数人都不会联想到美丽潇洒的“空姐”、“空少”。实际上，航空服务类专业包括很多类别，如上海市航空服务学校的航空服务专业就包括了空中乘务、空港服务(地勤)、航空安检三大类，每个专业对于考生的要求也会有所区别。除了颜值和形象外，身高也有规定。中华职校航空服务专业负责人董慧介绍说，空乘带有服

务性质，身高过高易给乘客压迫感，过矮则不方便拿取行李架上的行李。而地勤、安检等专业对外形的要求会适当放宽，家长不妨根据孩子实际情况多做考量，为其职业发展多留余地。

除身体素质外，学校还很注重学生的言谈举止是否大方、有亲和力，英语口语流利度，与人沟通合作的能力等。上海市商贸旅游学校航空服务专业带头人

金蕾萍告诉记者，作为服务型行业，空乘最需要的是一颗为他人服务的“强心脏”。由于乘客素质不一，可能他们对服务的要求与空乘自身的期待有偏差。现在很多孩子的心理承受能力较弱，在遭受了乘客的苛刻对待之后，很容易就开始怀疑自己当初的选择。因此，建议考生在报考前，先了解意向专业要求和剖析自身条件，做出慎重选择。

选择学校和专业宜“多方”了解

随着社会发展，上海有不少中职校开设了航空服务专业，考生该如何进行选择呢？上海市航空服务学校招生办主任黄志明建议考生，可从学校和专业两方面进行考虑。学校的办学规模、专业设施、师资队伍、毕业出路等都能反映学校的情况，考生在报考前，应参考招生目录，选

择有资质的公办院校，或来校实地观摩、考察，感受学校氛围。在专业选择上，应结合自己的兴趣特长，选择最适合自己的专业。入读航空服务类专业的学生，在入校后会接受礼仪形体、服务礼仪及语言训练，就算未来不一定进入航空领域，但这些学习内容对于今后的发展也

很有好处。除了航空服务类，航空服务学校还设有飞机制造、航空运输和航空艺术等专业供学生选择。另外，针对部分对学历有要求的学生，航空服务学校和中华职校都设有空乘的中高职贯通培养模式，家长和学校在选择时，不妨多了解。

务必抓住时间节点，提前做好准备

由于航空类专业属于中招提前批，整个咨询、报名、体检、面试工作都将在4月完成，因此考生一定要注意各学校的面试

时间节点，做到合理安排。如航空服务学校面试时间4月16、22、23、29日08:30-16:30，中华职校则是从4月2日开始，每周双

休日向考生和家长提供报考指导及填报志愿的咨询。有志报考航空专业的学生可先到校报名，获取报考资格。