

职场

行情

后勤管理师：企业的“内务总管”

很多人肯定都知道内勤或者后勤岗位，因为大到一个单位小到一个部门，都会有专门从事后勤工作的人员，但也许很少有人知道，现在还有“后勤管理师”这样一个具有特定职业技能标准的专门岗位吧？

简单来说，后勤管理师就是后勤工作的管理人员，也就是在机关、企事业单位、民办非企业等各类用人单位中，从事餐饮、绿化、环境卫生、物业管理等工作，并承担管理职能的人员。

也许在人们的思维概念里，很容易忽视后勤岗位，总感觉管生产的要比管后勤的地位高。其实不然，后勤管理师工作看似琐碎，但每样都很重要，从餐饮到环境卫生，从工作设备管理到办公用品管理甚至物业方面

的管理，每样工作都与员工以及企业的利益紧密挂钩，容不得一点马虎。

他们对保障国家机关、各类企业的正常运转和社会经济发展起到了十分重要的作用，而其中负责后勤管理的人员在统筹协调整体工作方面更是发挥了积极的作用。

在国外，后勤服务已经成为第三产业中一个重要的服务产业。

在我国，根据国家大力发展现代服务业的战略规划，如今市场对于专业后勤服务人员的需求量呈日益增大趋势。

据政府权威部门统计，上海市企



事业单位中从事后勤工作的人员已超过100万名，而其中管理人员不足5万名，业内对掌握现代后勤管理理念和职业技能的复合型人才需求迫切。

【相关链接】

后勤管理师的主要工作内容包括：

- (1) 职工食堂(餐厅)管理；
- (2) 菜肴制作管理；
- (3) 面点制作管理；
- (4) 后勤财务管理；
- (5) 后勤服务质量管理；
- (6) 单位虫害防治；
- (7) 环境保洁管理；
- (8) 单位绿化养护管理；
- (9) 单位房屋管理；
- (10) 后勤设施设备管理；
- (11) 食疗药膳知识的推广与应用；
- (12) HACCP(危害分析和关键控制点)的推广与应用；
- (13) 插花、盆景的布置与养护；
- (14) 单位绿化工程管理等。

职场

寓言

长成一颗珍珠



很久以前，有一个养蚌人，他想养一颗世上最大最美的珍珠。

他去海边沙滩上挑选沙粒，并挨个问那些沙粒愿不愿意变成珍珠，那些沙粒都摇头说不愿意。养蚌人从清晨问到黄昏，就在他快要绝望的时候，有一颗沙粒答应了他。

旁边的沙粒都嘲笑起那颗沙粒，说它太傻，去蚌壳里住，远离亲人朋友，见不到阳光雨露、明月清风，甚至还缺少空气，只能与黑暗潮湿、寒冷孤寂为伍，不值得。

可那颗沙粒还是无怨无悔地随养蚌人去了。

斗转星移，几年过去了，那颗沙粒已长成一颗晶莹剔透，价值连城的珍珠，而曾经嘲笑它傻的那些伙伴们，却依然只是一堆沙粒，有的已风化成土。

【启示】

如果说世界上有“点石成金术”的话，那就是“艰难困苦”了，这是人生的至宝。当你在忍耐坚持中走过黑暗与苦难这条长长的隧道，你或许会惊讶地发现，平凡如沙粒的你，不知不觉中，已长成一颗珍珠。

最
新

春节后城市服务业缺人严重

前程无忧发布2017春节后基层用人行情，在经济发达的一线城市和省会城市，用人缺口普遍来自餐饮、零售、物流、交通等行业。工作压力大、缺乏职业空间以及在一线城市生活成本超过薪酬增长等问题，造成这些行业员工缺口普遍超过四成。

2017年2月3日-2月25日期间，前程无忧发布一线的操作和岗位占到空缺职位总量的68%，创下2010年以来的新纪录。

服务类行业月薪以及福利待遇究竟如何，一起来了解以下数据。

【餐饮服务行业】

餐饮服务员、传菜员和送餐员，底薪3000-5000元/月，西点师和调酒师4000-6000元/月，领班等管理职位底薪4500-8000元/月，多数企业许诺“包吃住”。

【零售行业】

营业员、导购员和收银员薪酬在2500-4000元/月，品类经理和督导(快消行业)6000-8000元/月，对语言表达和形象有一定的要求。企业普遍提供绩效奖金、专业培训和弹性工作时间。

【快递员】

底薪加业绩提成，一般月收入在5000元以上。有些雇主要求员工须有驾驶证，雇主中提供加班补助和交通补贴的不在少数。理货员和搬运工一般在3000元/月。

【物业管理】

保安、物业维修和物业服务等基础岗位在3000-4500元/月，物业项目经理和工程经理等具有一定的管理和技能要求月薪6000-10000元/月。

【司机】

招聘量较大的为货运司机和商务司机。货运司机



的底薪多数在3000元/月上下，商务司机的收入主要看企业薪酬水平，3000-6000元/月较为常见。

行业、企业之间的基层岗位薪资水平差异不大，收入差主要来自业绩收入，其次企业提供的福利水平决定了实际收入水平。比如在一线城市，食宿提供带来了上千乃至数千元的支出差异，此外弹性工作时间也使得员工可以兼职多一份收入。

根据前程无忧的数据统计，今年半数以上的雇主在招聘时给出的薪酬水平与2016年基本持平，令不少求职者感到失望。但是在薪酬结构中，浮动(业绩)薪酬比重有明显提高。

另一方面，根据目前需求量居前的一线城市和省会城市的生活水平，月薪5000元的外来工作人员在这些城市里生活有较大的压力，如果没有可见的、明确的发展机会，大城市对外来工作人员的吸引力明显下降。

41.2%的雇主表示，引入智能技术(机器人)提供顾客自助服务是解决当前招聘难和用人难的最可能的手段。18.6%的雇主表示，已经或者准备使用智能技术，这些企业来自酒店、餐饮、银行和仓储的较多。但是一些雇主表示，因为业务和市场的扩大，机器人的使用并没有明显缓解用人荒的难题。