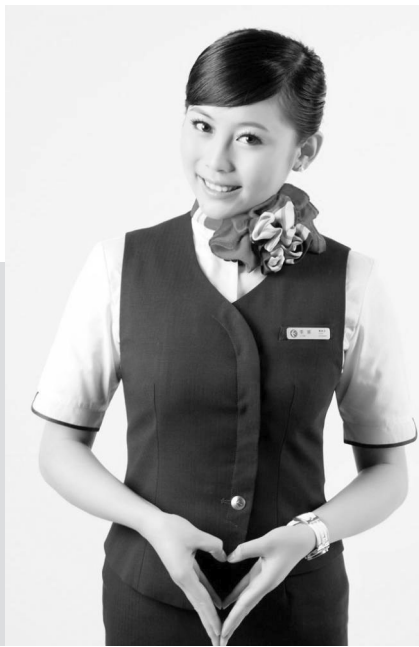


# 航空服务相关专业就业前景分析

**跨**入2017年,高招季节进入繁忙阶段。不少怀有蓝天梦想的孩子,都对航空服务相关专业产生兴趣,航空这个具有广阔前景的产业,的确需要年轻力量的注入,那么航空服务相关专业前景如何你知道吗?一起来看看吧。

文 郭漪



## 航空服务专业毕业后的就业前景

我国正处于从“民航大国”向民航强国的伟大转变过程中。预测2017年中国至少需要新增加40000多名空乘服务人员岗位,民航空乘服务人员队伍将超过25万,规模将扩大5倍。

整个航空业自身也将演变成一个集民航管理、机场物流、机械机务、航空气象、地面服务、流程签派、航空营销、票务销售为一体的多元化复式行业。

据了解,航空服务就业岗位包括:1.空乘:空中乘务员、空中保安员;2.地勤:值机员、安检员、广播员、售票员、行李查询员、贵宾室服务员。就业方向有:国内外各大航空公司、地方航空公司、民营航空公司、外航服务公司、各大机场,大中型企、事业单位等。

因其专业性和供应不足,国内主流航空公司优秀空乘人员职业稳定性得到保证。

## 空乘专业毕业,除了空姐还能做什么?

空乘专业毕业后一定能当空姐吗?有哪些就业方向呢?

据了解,空乘专业培养具有较高英语水平的应用人才,能熟练掌握民航理论及其基本专业技能,精通国内

外航空服务业务,有较强的团队协调能力和灵活的应变能力。

空乘专业毕业后,一般面向国际、国内各大航空公司、机场,从事空中乘务、机场安检、值机服务、VIP贵宾服务、票务服务等方向工作。

随着现代运输业服务业的发展,空乘专业毕业后,可以做空乘、地勤、高铁、游轮,除了这些,还是有很多工作可以做的,如:礼仪老师、形体老师、酒店管理、形象大使、普通话老师、导游等等。这些都是大学里要学的课程,考试合格都有相关证书,对于就业非常有用。

## 空少和空姐的工作职责一样吗?

空少这门职业伴随着现代民航业的发展应运而生,男性在民航客舱服务领域所具有的独特优势已经越来越得到航空公司的普遍重视和社会的广泛认可。2004年中国民航首个“空中男乘组”在国航诞生,2009年中国民航大学首次对空少这门职业独立编班,标志着空少作为一门专业在中国高等学府的正式确立。空少是与乘客直接接触的一个群体,处于民航客舱服务领域的最前沿。

航空空少和空姐职责不完全一样的,空少的工作主要有以下几个方面。

基本职责:绝大多数空少都是安

全员兼职乘务员,负责乘客的安全以及为乘客提供优质服务是空少最基本的责任。空少不仅需要为乘客提供餐饮等常规性服务,并且需要具备良好的应对突发事件的能力,为乘客营造安全和谐的航程氛围。

其他职责:空少作为民航客机组中的男性成员,除了承担航空安全和机上服务的职责,还有其他方面的职责。

比如:1.配合机场地面工作人员搬运摆放大件行李;2.为老人和残障人士上下飞机提供帮助;3.维修飞机的一些基本故障。

## 略带神秘的飞机维修专业

飞机维修专业,一个富有神秘色彩的名词,因为从业人群的稀少,一直不为人所熟知。

一辆汽车,即使有些小毛病,凑合着还是能正常行驶。而庞大的飞机,在无线信息接收、高空行驶途中,即使是一个螺丝的松动都可能引发严重的事故,飞机维修工程师的工作就显得更加重要了。日常的维修保障,防水、通风、清洗、除锈、补漆等都需要维修工程师们参与进来。庞大的飞机,全英文的飞机维修手册,是工程师们日夜要面对的。厂家随时更新内容,公司时常举办的培训课程,都要求工程师们能时时学习,不断提高。

除了判断机身是否完好,飞机内部的电子设备更是飞行的灵魂。导航系统、操纵系统、仪表通讯、自动飞行等,每一个步骤都需要飞机维修工程师的专门检修,防微杜渐。一旦发现疑难杂症,更要随叫随到,不分日夜地去解决。

飞机维修工程师是知识密集、高技术水平人群,在未来的职业发展上前景广阔,可谓又一个金领职业。

## 不可或缺的地勤专业

航空地勤专业主要是为飞机的起降做一些后勤的工作,比如给油、给水、旅客下机登机、行李搬运、飞机餐点装载、机身清洁、废弃物处理等,都是地勤人员的工作范围,除了这些主要的工作外,地勤人员还兼任了机场问询回答、旅客航班信息咨询等零零散散的工作,一个机场的正常运作绝不能缺少地勤服务人员。

据权威预测,在2011年至2020年期间,内地航空运输平均年增长速度将保持在11%左右;到2020年,全国航空运输行业将至少拥有4000架各型客机;机场数目将突破220个。从就业岗位来看,据报道,2009-2020年全国民航行业将净增就业岗位50万-70万个。也就是说其后的20年内,我国每年需增加空姐、地勤等管理服务人员4万-5万人。