

“学航空礼仪，展青春风采” ——记第三届上海市“航空服务礼仪”大赛



2016年11月25日，“学航空礼仪，展青春风采”——第三届上海市“航空服务礼仪”大赛举行，上海9所院校参赛。

本次大赛共设有5个环节：礼仪展示（自我介绍）、知识问答、情景剧表演、才艺展示和颁奖仪式。

赛前持续数月苦心孤诣的刻苦训练、精益求精的细心打磨，终于在这一刻得以毫无保留地展示在评委面前。开场的礼仪展示中，各院校参赛队员们就展

示出良好的仪容仪表，举手投足间散发出的是一种自信而不张扬的得体。知识竞赛环节展现了各个参赛队对民航知识的全面掌握，九支队伍的九套试题几乎都能回答正确。

比赛进行到情景剧表演，参赛队的同学们更是越赛越勇，渐入佳境，他们展现了如何以航空服务人员自身素质和经验克服在客舱遇到的各种问题，最后突出人间处处有真情的主旋律，感染了在场的每

一位观众。

最具有可看性的是才艺展示部分，有舞蹈、歌曲、茶艺、书法、调酒等等，参赛选手不仅外表靓丽，也各自身怀绝技。

此次大赛旨在培养和储备民航运企业优秀服务人才，提高航空服务专业学生的职业意识和岗位能力，促进航空服务学生掌握必备的航空服务礼仪知识，塑造亲和、优雅、规范的中国民航服务人员形象。

实践锻炼能力， 比赛彰显才智

2016年11月28日至12月1日，上海东海职业技术学院航空学院举办了2016年职业技能竞赛。竞赛包括民航服务知识、中英文广播词、体能测试和职业形象设计及服务礼仪四项内容，在校一二年级学生踊跃报名参赛。

民航服务知识以书面考试的形式进行测评，测评范围包括航空概论、民航地勤服务、客舱服务、民航法及民航常识。中英文广播词比赛主要是为了测评参赛人员普通话及英语发音的标准流畅程度，学生随机抽取材料，准备后进行朗读，有测评人员进行评价。体能测试是为了日后学生参加工作打下基础，拥有良好的身体素质才能更好地完成工作，同时针对男生日后的就业特殊性，体能也是一项必要的测试标准。职业形象设计及服务礼仪比赛主要是对参赛人员的职业妆容及民航服务礼仪掌握水平进行测评，内容包括发式、着装、化妆技巧、民航服务业务中的基础礼仪等。

通过本次竞赛，航空学院学生加深了对所学专业知识的理解，意识到专业技能的重要性，实现了本次竞赛将学习与实践相结合的目的，提高了专业学生的专业素养，为男生日后工作打下坚实的基础。



上海东海职业技术学院

航空学院
招生简章



上海东海职业技术学院位于上海市闵行区紫竹高科园区，毗邻上海交通大学、华东师范大学，是上海市最早具有教育部批准颁发国家学历文凭的全日制公益性民办高校。东海学院规范管理、严谨治学，是上海市文明单位、上海市特色高职院校和上海市示范性民办高校。学校教学设施完备，校园环境优美，师资力量雄厚。学校秉承“品质+能力”的教育理念，着力培养优秀应用性技术人才，近年来获得国家级、市级职业技能大赛奖和各类市级奖励近百项。

航空学院设有两个专业：空中乘务专业（含高铁、国际邮轮方向）和民航运专业（含民航运务方向）。学院致力于培养具有高尚的职业道德、良好的人文素养、扎实的专业技能、较强的安全服务意识、熟练的语言沟通能力且身心健康的民航专业人才。作为国际大城市和多家航空公司的基地城市，上海每年对空乘、地勤、机场、高铁、国际邮轮等有巨大的岗位需求。航空学院毕业生近年来相继被国航、东航、上航、南航、海航、吉祥、春秋等航空公司及上海铁路局、国际远洋邮轮等企业录用，2012-2016年的毕业生就业率分别达到97.78%、100%、99.81%、100%和100%。

项目名称	项目简介
澳大利亚TAFE学院短期学习及Qantas航空公司实习项目	本项目是经上海市教委批准并获得资助的项目。面向品学兼优的学生，包含澳大利亚北悉尼TAFE学院专业学习、澳洲Qantas航空公司实习、异域文化体验、英语语言能力提升等模块，完成学习可获得相应证书。
澳大利亚航空学院专业培训及考证	该学院位于澳大利亚布里斯班市，学生经过空乘专业相关知识和技能的学习及实操培训，通过考核可获得澳洲航空专业二级证书（国际认证）。
泰国斯坦佛国际大学本科专业学习	该大学为中泰两国教育部承认的大学，通过2+2的学制模式攻读航空商务管理本科专业。其优势在于中英双语进阶授课、泰国航空公司实习、知名外航公司就业、学费低。
日本专升本项目	本项目为3+2培养模式，所获学位中国教育部认可。该项目实行学分互认制度，具有耗时短、留学费用低的特点。目前建立合作关系的大学有日本吉备国际大学、京都情报大学等，可申请就读的专业有运营管理、商务贸易、旅游管理等。

报考条件

空中乘务专业（招生类别：普通类）

1、外省考生为应、历届普通文理类和艺术类高中生。上海考生为应历届高中生及应历届“三校”（中专、技校、职校）生。考生年龄原则上不能超过20周岁。

2、热爱祖国，遵纪守法，吃苦耐劳，开朗大方，兴趣高雅，有志于从事民航服务事业，具有良好的道德品质、身体素质、心理素质和合作精神。

3、身高：女162cm-174cm，男175cm-184cm。

4、视力：双眼矫正视力均不低于C字视力表0.5，眼珠大小适中且对称，无色盲、色弱。

5、五官端正，表情自然，肤色好，裸露部位无明显疤痕；牙齿整齐；无纹身；无狐臭。气质高雅，形体匀称，动作协调，无“X”形腿、“O”形腿。

6、口齿清楚，普通话标准、英文发音基本正确；听力正常。

7、无精神病史，肝功能正常，无各类慢性疾病。

8、经面试和专业测试合格的考生，须按照中国民用航空总局颁布的CCAR67FS乘务员体检标准进行专业体检，合格后方能报考。

民航运输专业

1、外省考生为应、历届普通文理类和艺术类高中生。上海考生为应历届高中生及应历届“三校”（中专、技校、职校）生。

2、热爱祖国，遵纪守法，有志于从事民航运输事业，具有良好的道德品质、身体素质、心理素质和合作精神。

3、五官端正，表情自然，口齿清楚，表达能力强。

4、身高：女160cm以上，男170cm以上。

学制、收费标准

考生经高考录取后入学，学制三年，符合毕业资格后颁发国家教育部统一的高等院校专科毕业证书。

学费：13000元/年（以上海市

物价部门审批为准）。

住宿费：2400元/年（以上海市物价部门审批为准）。

代办费：1500元/年（学杂费多退少补）。

制服费：空中乘务专业2800元（一次性），民航运输专业1800元（一次性）。

报考办法：

1、有意向的考生可通过上海东海职业技术学院官网阳光招生栏目查询相关招生信息，下载报名表报名或按本省报考要求报名。

2、空中乘务专业考生经面试考核、体检合格者，由上海东海职业技术学院颁发专业面试体检合格证后，在学籍所在地参加全国统一高考，达到录取线后录取。

专业测试内容：

1、形象气质；
2、语言表达；
3、英语口语。

