

# 与学生交谈的一些技巧

■上海石化工业学校 金磊

在学生的教育过程中,会遇到很多问题,要能很好地解决这些问题,首先必须对学生有充分了解。了解学生的途径有很多,与学生进行个别谈话沟通是其中很重要的一种。那么如何能很好地与学生谈话就成了很关键的问题。

## 一、做好谈话前的准备工作

和学生谈话,一定不能随心所欲,要有计划有安排,最重要的是在谈话之前老师一定要做好谈话的备课工作,否则,谈话也只能是停留于形式,起不到很好的效果。和某个学生谈话,首先是对这个学生的一些问题有了初步的了解,如一段时间他的表现、学习情况、参加活动等,做到心中有数,制定谈话方案,学则最好的谈话方式与方法。

### 1. 准备好要谈话的内容

谈什么,围绕什么中心,这是老师应该准备好的,不能毫无目标地漫谈。谈话的内容有很多,主要是根据一段时间以来学生的表现和出现的问题加以制定。可以是学习方面、生活方面、同学相处方面、心里方面、家庭关系方面等等。总之老师要在充分了解的基础上找一个中心内容与学生谈话。

### 2. 准备谈话方案

针对不同的学生应该采取不同的方式,老师必须提前准备好。在充分分析了学生和要谈话的内容之后,制定好核实的方案。同时要做好在谈话中可能出现的一些特殊情况,比如学生一直不说话怎么办,都应该做到心中有准备。

## 二、选择合适的谈话时间和地点

### 1. 选择合适的谈话时间

当学生遇到问题时,找他谈话是必要的,但是合适的时间选择可能会起到很好的作用。具体选择何时进行谈话,要看这个同学的性格,事情本身的性质。

现在的学生很多都很有个性,特别是对于比较“爱面子”的同学,一定要掌握好时间。

比如,在我们班级中有这样一位女同学,某一天发现她耳朵上有了一个装饰物(学校是禁止的),看到之后我把目光停留在装饰物上一会,然后面带微笑地看了她一下,就走了。没有在当时就找她谈话,而是在放学的时

候,我再喊住了她,与她进行了一次谈话,第二天她就没有再带了。

事后在周记中她这样写道:“老师你没有在同学面前说我指责我,给我留了面子,我听你的。”

### 2. 选择合适的谈话地点

谈话地点的选择也很重要,教室后面、走廊上、校园里、宿舍、食堂等都可以作为谈话的地点。

但是一般情况,最好不要把学生喊到办公室进行谈话。

老师一般喜欢选择在办公室做学生的思想工作,然而他们忽略了学生对办公室的神秘看法,忽略了办公室对学生存在着一定的精神压力,忽略了学生怕进办公室的心理特征,结果讲话的效果不够理想。

表现较差的学生常常在办公室接受老师的批评,或者罚站、背书;学习较差的同学常常在办公室罚做作业;有的同学进了办公室后认为伤了脸面,在别人面前很不光彩。因此选择办公室作为和学生谈话的地点值得研究。

胆小的学生一旦进入办公室,说话的声音有些颤抖,两腿也会哆嗦,面容呈现出畏惧的神色。在这样的环境和气氛中,要想取得谈话的成功,这是很难的,及时有点进展,也难坚持下去。和这类学生谈话,应当选择一种宽松和谐的地点,比如教室外、操场边、放学路上等。因为这些场合的气氛很随和、老师同学之间的谈话好像在摆家常一样,学生消除了恐惧心理,对老师的谈话容易听进去。

调皮的学生虽然不怕进办公室,但他们对办公室无好感,他们不怕伤脸面,在这种环境中谈话常常使他们抱着抵触情绪逆反心理会越来越重,因此思想工作的效果也不够理想。同这类学生谈话首先要消除敌对情绪,可



在他们经常玩耍的地方痛快地谈话,在这种场合中他们感到轻松自然,逆反心理和敌对情绪都比较小,只要谈话的方法正确,内容恰当,学生是容易接受的。

表现较好的学生都喜欢在办公室向老师汇报工作,接受老师在办公室布置的任务,因此他们以进办公室为荣。对这种同学谈话或布置工作,如果在办公室进行,应注意不要让他们脱离群众,不要使他们产生骄傲自满的情绪。在保护他们积极性的同时,可否考虑在办公室以外的地方同他们谈话,使他们感到自己是班上的普通一员。

除此之外还要考虑谈话的方式,老师的态度等。总之,老师与学生的个别谈话,既可以说是语言艺术,又涉及到体态、心情、表情等因素,但归根到底是关系到老师的育人观,如果总是抱着一种为社会培养合格人才,为学生服务的信念,那么一个老师一定会以平等的身份与学生谈话,每一次谈话一定都会谈得非常成功,从而达到良好的教育效果。

### 【上海中职班主任培训基地简介】

这是一个展示交流的窗口、碰撞思维火花的舞台、自我成长的平台。《中职周刊》与上海中职班主任培训基地联合打造全新的“讲台”版,带领大家走进和了解身边老师的精神世界、所思所想、育人心得……

上海中职班主任培训基地始建于2011年,在上海市各相关部门和各中职校支持下,举办各类针对中职校新进教师、新任和骨干班主任、德育管理干部的培训项目以及中职德育高级研修班项目。

同时,由业界名流、知名学者和专家组成高端师资配置,将职教最前沿的管理思想与管理实践相结合,为学员成长提供丰富和宝贵资源。该基地自2011年起连续五年被评为上海市优秀基地。