



广南县地处云南省东南部,位于滇、桂、黔三省(区)交界处,是一个集“老、少、边、山、穷”五位一体的国家级贫困县。药品稀缺,没有CT、没有心超、没有Holter,甚至没有血气分析……在有限的医疗条件下开展工作,对于医生也是一种考验。

### 一次说走就走的……志愿服务

2016年8月16日,瑞金医院团委副书记、老年病科青年医师苏征佳作为第十九批赴滇青年志愿者接力队总队长,来到了云南省文山州广南县,开始了为期半年的医疗援滇工作。

从面试到出发,只有一个星期的时间。这个在上海土生土长的女孩,带着对目的地的未知,也来不及查找更多资料,匆匆地准备好行囊后,便带着嘱托和祝福,肩负着责任与使命,开始了自己的志愿服务。“说走就走的旅行不稀奇,说走就走的志愿服务才值得回忆。”苏征佳说,当初自己在看到志愿者的报名通知时,想都没想就去填好了报名表,觉得能在最美好的年纪做最有意义的事情,是自己的荣幸。

来到广南县,绕过一圈圈山路,苏征佳一行人终于来到了服务点所在的医院——广南县中医医院。苏征佳说,在她一个从小生长在大城市的女孩看来,这是一个美丽的县城,青石板街圈起了这座老县城,四周围绕着郁郁葱葱的青山绿水,大城市中的车水马龙这里是看不到的,大多数居民平日里的出行基本靠脚,“能有一辆28英寸永久自行车绝对属于当地高配了!”

### “谢谢”

当地医疗环境差、当地医生专业素养不够是苏征

佳对于这半年志愿服务最大的感触。

刚到广南的时候,一天下午,苏征佳突然接到电话,广南县人民医院一位老人突发急性心梗,希望自己能去看下。苏征佳撂下电话一路飞奔,原本走路30分钟的路程,竟在15分钟内就赶到了。

苏征佳来到病人床前了解了病情后发现,由于患者年纪大、一般情况较差,还同时出现了肺部感染、肾功能不全等合并症,当地医院没有血管造影的设备,因此只能采取保守治疗。

之后每一天,苏征佳到医院上班的时间总会提早一些,先到这位病人床前查房、了解情况,再开始一天的工作。老人家只会说壮语,苏征佳又听不懂,医患交流成为困难,只能一边通过翻译,一边打着手势跟病人解释病情,再根据情况调整用药。

几天后,病人还是因为病情危重,预后不佳,最终,家人决定将她接出医院(当地的风俗,老人家不能在医院去世)。出院前,当苏征佳的听诊器再次放到老太太胸前时,她流下了眼泪,并说了一声“谢谢”。

苏征佳说,那声“谢谢”让自己百感交集,无奈、伤感、无力……作为一名医生,也许自己无法去治愈所有的疾病,但希望通过努力,用心去帮助、去感知、去关爱、去温暖每一个病人,希望自己的安慰会对患者是另一剂良药。

### 授人以渔

即使是现在回忆起来,苏征佳都会说,广南县是美丽的,但是美丽的背后,是一点都不美好的硬件条件:这里的医院设施陈旧,药品稀缺,很多在城市里看

