

## 青春的承诺

### ——记上海市首届“最美物业人”标兵杨华峰



2017年7月25日，上海人民广播电台990早新闻播发了一条记者跟踪报道的新闻。刚刚获评上海市“最美物业人”十佳标兵，获评西部集团“小徐虎”殊荣的房屋维修应急中心水电工杨华峰，冒着40摄氏度的高温酷暑，连轴转地为居民群众抢修水电急修项目。一个普通劳动者的事迹，通过电波，被大家所熟悉。

杨华峰是一个地道的80后上海小伙，今年35岁。2001年从学校毕业后，就来到了西部集团，在房屋维修应急中心当上了水电维修工，从此和龙头、马桶、板头、水管、螺丝等打起了交道。在日常工作中别人不敢修的他敢修，别人修不好的他能修。他的业务水平得到了业户们的交口称赞，成为了当今80后水电维修工中的佼佼者，大家都管他叫80后水电“老法师”。

#### 术业有专攻：他有一只“百宝箱”

近年来，随着人们生活水平的不断提高，住户家中水电水卫设施的更新换代，对物业水电维修工的服务要求也越来越高。杨华峰为了适应行业的新发展，更好地为业户服务，对各类技术培训和各种技术比武竞赛“乐此不疲”，水电工中高级培训、房屋渗漏认定资质培训、白蚁灭杀行业资格培训……凡与房屋维修搭边的，只要抽得出时间，他都积极参加培训。

闻道有先后，术业有专攻。杨华峰虽是一名80后的水电工，工作中他却还有一只自己心仪的“百宝箱”。箱子里面有一堆大小不一的各种螺丝，还有一些外人叫不出名的小配件。每次业户家中的水卫设备被诊断出“疑难杂症”，他就靠这只“百宝箱”里不起眼的配件“起死回生”。他的工具箱里有好几只冷热水龙头的芯子，若是哪次维修时排查出正好是龙头芯子坏了，直接换上就

成，不仅节约了维修成本，还提高了维修效率，可谓一举两得。

#### 急人之所急：他有一副好心想

只要有“疑难杂症”，他在应急中心里总是冲在最前头，急业主所急，想住户所想。一天傍晚，一家区内的物业公司来电紧急求援，他们管理的小区有一户业主家中地漏和马桶泛水，造成卫生间污水漫溢。眼看污水就要漫到隔壁和楼下业主家里，物业和业主急得好似热锅上的蚂蚁。杨华峰接报时正吃着午饭，他立刻放下饭碗，第一时间前往支援。来到抢修现场后，只见走道、楼梯到处弥漫着一股臭气。见此情景，杨华峰赶紧拿出专业工具进行探测，不一会儿工夫就找到了“真凶”——堵塞点。然后他用自制的多用扳手迅速卸下一处污水管闷头后，污水从管道不断渗出，他果断地将钢片塞进管道，经过一阵反复的强力抽拉后，一团团垃圾混着粪便被钩了出来。随即一股粪水喷涌而出，溅了他一身。他顾不得清理自己身上的污物，把污水管闷头安好，再和当地物业维修人员把现场清理干净。在场的业主与当地物业工作人员感激万分，纷纷竖起了大拇指，称赞他技术强水平高。

#### 事半功倍：他有一套特制工具

一天，曹杨路903弄某号1楼的一户业主来电报修，

