

下就是透明玻璃，光是想象一下站在上面的感觉，腿都吓得发软了。那么，高空安全员的心理和身体素质，想必非常强大。

成为一名专业的高空安全员，需要经历许多次的培训。刘菁说，她不仅要系统地学习理论知识、装备设备知识，还要进行救援实例分析和实战演练，甚至还要学习简单的应用心理学，并通过层层考试。

为了更好地服务游客，金茂还为这批准“高空安全员”，安排了上海红十字会专家进行的紧急救援专项培训，还让上海戏剧学院的教授来上造型表演课程等。刘菁说：“这些培训都很好玩，对自己也是全新的挑战。”她印象最深的是实战演练，当第一次系上安全套装走出去的时候，忍不住有些担心，“毕竟第一次，生怕自己会摔下去”。不过，她转念一想，这些方案论证过那么多次，施工时间那么久，装备设备那么专业，全都符合欧盟标准，她立刻就不紧张了。当她第一次站在步道上向远处眺望，就被眼前的美景所深深震撼：只见夕阳缓缓落下，余晖洒落在整个上海的上空。



看见340.6米的风景

保障游客的安全是刘菁最重要的使命。她会建议游客遵从以下“四不要”：不要触碰轨道；不要向步道外抛掷任何物品；不要在步道上做跑、跳、逆行等危险动作；不要触碰自己及他人的安全装备。

作为一名安全员，刘菁时刻关注着游客的心理状态和生理表现，并尽早发现和排除安全隐患。刘菁说，保障大家的安全体现在施工、检修、服务和预案的方方面面。首先，玻璃步道的施工过程质量过硬，硬件设备都经过严格的检测。

其次，安全员每天都会对设备进行早晚两次近90项检测，每周二上午更要停业检修，保障设备设施的正常运营和绝对安全。再次，在每一次带队走出去前，她都会对游客进行培训，告知注意事项；在户外行走时，更是时刻关注着大家的动态，此外安全员全部获得了由上海红十字会颁发的急救员资格证书，以确保游客的安全。

自“高空漫步”进入试运营磨合期以来，刘菁已接待了数以千计的专业机构及业内人士。有趣的是，提及让她最难忘的人和事，她的回答竟然是：“女生普遍胆子比男生大不算？”这个姑娘下一秒就爽朗地笑了起来。原来，在这么多前来体验高空漫步的游客之中，越是人高马大的男孩子越是胆小，有些男生甚至还要紧紧抓着刘菁的手才肯走。

在这340.6米的高空，白天，最远能看到崇明岛，夜晚，浦江两岸玲珑剔透。这位最美高空安全员，将带着我们领略到最与众不同的风景。

