青年报 2024年5月7日 星期二
责任编辑 马鈜 美术编辑 谭丽娜

“五一”假期本市受理消费投诉19262件，同比增长6.6%

假日线上消费投诉占比超八成

2024年“五一”假期市场监管投诉举报咨询占比示意图。 受访者供图

青年报记者 刘秦春

本报讯 记者从上海市市场监管局获悉，2024年“五一”假期叠加“五五购物节”，本市进一步释放消费活力，市市场监管局投诉举报系统共受理消费者投诉19262件，同比增长6.6%。同时，受理登记举报4353件、解答各类咨询47265件，其中服装鞋帽、食品、家居用品、化妆品、通讯产品、计算机产品、家用电器等诉求量居前。

市市场监管局分析透露，由于“五五购物节”叠加“五一”小长假，本市消费活力进一步释放，假日消费维权整体平稳有序，相关领域购物消费升温及维权诉求增多。

市市场监管部门加大监管执法和维权服务力度，着力深化“守护消费”等专项执法行动，通过加强12315热线平台值守、做好公众诉求咨询解答引导、严查重点领域消费侵权违法行为、夯实在线纠纷解决（ODR）机制建设、引导企业先行和解消费纠纷、促进消费投诉多元治理和源头减量等举措，切实为假日促消费、扩内需助力护航。

据美团5月4日发布的数据显示，5月1日至3日，全国本地生活服务消费同比增长25%，上海位居全国前十，全国餐饮堂食订单量较去年同期增长73%。

同时，假日期间，在线新经济带动消费升级，线上消费诉求增势延续，线上消费投诉占投诉总量比重86%。除了传统电商网购，网络直播带货、短视频带货、社交电商购物等新型消费诉求增势不减，主要涉及线上服装鞋帽、食品、家居用品、化妆品等带货购物消费纠纷。

例如，消费者孙女士称，其假期在某平台直播间主播的大力推介下购买了一款连衣裙，但是收货后却发现标签所标注的材质并非主播在直播间所说的“百分百桑蚕丝”。消费者顾女士也称，其在某平台直播间购买了一款精华液护肤品，收到货试用后却出现了过敏反应，购买前主播宣称“不喜欢可退货”，但实际出现问题后却推诿搪塞。

此外，从假日期间消费者投诉反映的数据和问题来看，公众品质化消费需求增强，假日售后客服品质仍需提升。消费者投诉反映涉及经营者售后服务、商品质量、合同履行、广告宣传等方面问题相对集中。

其中，经营者售后服务问题占比达41%，平台客服敷衍推脱、售后三包服务不到位、上门安装维修不及时、消费者体感体验欠佳等仍是本市消费者维权诉求反映的主要内容。

例如，消费者唐先生在假期期间通过某电商平台选购了一款简约风格的白色短袖T恤。然而，当包裹送达后，唐先生打开却发现所选衣物的尺寸与自己实际所需存在很大偏差，无法达到理想的穿着效果。对此，唐先生第一时间通过平台联系了商家，希望寻求换货的解决方案，但对方所提供的客服电话始终无人接听。

目前，上述提到的投诉举报均已转派给各区市场监管部门核查处理。

上海黄浦拍卖行有限公司
拍卖公告

受委托，本公司将于2024年5月15日13:30在“公拍网”（www.gpai.net）、上海市黄浦区乔家路2号（上海市公共资源拍卖中心）举办网络与现场同步拍卖会，现公告如下：
一、拍卖标的：冷冻渔获物一批，重量约121吨。【保证金：人民币5万元】
二、咨询看样：1.咨询电话:021-63374558、15900958840王先生。2.咨询时间:即日起至2024年5月14日16时。3.看样事宜:有意向者请至拍卖公司开具看样单,按指定时间、地点自行前往看样。
三、注意事项（详见《拍卖特别规定》）：1.竞买人条件:凡具备完全民事行为能力的公民、法人和其他组织均可参加竞买。2.竞买人（包括网络竞买人）须凭有效证件原件于2024年5月14日16时前至本公司办理竞买登记手续并交付保证金。以票据支付的保证金须于报名截止时间前到达本公司账户。（户名:上海黄浦拍卖行有限公司；账号:3100150380005600320 8;开户行：中国建设银行股份有限公司上海第四支行）。
3.由于标的的特殊属性可能存在临近质保期、变质、数量与实际不符等瑕疵，因此拍卖标的以现状为准。拍卖人对其品质不作任何瑕疵担保，竞买者一经参与竞拍，视为已对拍卖标的物的品质状况有充分了解，并愿承担相关责任。
4.公司地址：上海市黄浦区成都北路262弄39号底层。
5.网络同步拍卖平台：www.gpai.net。 广告

青年报拍卖公告代理电话:
021-65457515 13916569049

■案件聚焦

这种免费游戏皮肤要不得！

诈骗圈套专坑未成年，最小受骗者仅8岁

“你去找爷爷刷脸，不付钱的话，你父母要坐牢。”犯罪团伙以免费赠送游戏皮肤为诱饵设下专门针对未成年人的诈骗圈套，通过恐吓等手段骗取多名未成年人被害者15万元，其中，年龄最小的被害人仅有8岁。而犯罪团伙本身成员平均年龄竟也不到20岁，其中更有三人未满18周岁。青浦区检察院办理的这起与未成年人网络安全防范保护息息相关的特殊案件，诈骗手段并不高明，为何却能屡屡得逞？

青年报记者 蔡娴

以“抓父母坐牢”要挟未成年人转账

“对方说我的账号处于防沉迷状态，需要解除，不解除的话就报警，把我爸爸妈妈抓起来坐牢，还要赔钱，我很害怕，只能拿了爷爷的手机，让爷爷扫脸买了很多东西。”2022年6月22日，年仅10岁的女童贝贝（化名）在自己父亲的陪伴下至青浦区公安机关报警。

警方根据线索，查获涉案一级支付宝账户开户人员王某某，经审讯王某某交代，其上家为蔡某某、洪某某二人，他只是听从二人“调遣”，进行手机操作。同年7月2日，公安机关会同海南省公安机关对涉案的蔡某某等人进行规劝，同日所有涉案人员投案自首。

该案于2023年5月16日移送至检察机关审查起诉，承办检察官经了解案情，发现该案中涉案被害人均为10岁上下未成年人，他们在父母不知情的情况下被被告人于网络上发布的诱惑性信息所欺骗，随后被恐吓诈骗。被骗取钱财最多者达3万余元，而年龄最小的被害人仅有8岁。

这一犯罪团伙人数虽多，但承办检察官发现他们年龄却均不超过20岁，年龄最小的在案发时仅17周岁。所有涉案人员均只有初中学历或初中肄业，因此年纪虽小，却早已无所事事。

为了“骗点钱花”的蔡某某将目光瞄准一款低龄向网络游戏，并提出应该将14周岁小女孩作为主要目标。随后他给几人分派任务，蔡某某主要负责和被害人视频聊天，恐吓对方转账；洪某某提供诈骗二维码，购买作案所需的微信号等物品；其余人则在各大网络社交媒体软件中搜索与该游戏相关的短视频，并在下方评论区中物色未成年被害人。

随后王某某等人就会以留言或私信方式告知对方可免费获赠一款该游戏皮肤，低年龄被害者们往往无法判断网络留言的真实性，当他们回复消息询问领取方式，王某某等人便与之聊天，先确定对方性别、年龄等个人信息，随后将洪某某所制作的二维码发给对方，让对方扫码领取。事实上扫码后会提示“领取失败且账户异常，需解除异常状态”。

这一提示为洪某某所制作，低龄被害人此时便会害怕，再加上王某某等人会要求其添加解除异常的专员——事实上为蔡某某的个人微信，蔡某某便与其视频，欺骗其“需按其指令操作，否则账户将自动获取其父母信息并报警”。

小心新型诈骗盯上你家孩子

经审查，承办检察官认为蔡某某等人虚构事实，隐瞒真相，通过社交软件寻找容易上当受骗的未成年被害人群体，利用未成年被害人涉世不深，贪图免费皮肤等的心理，一步一步将未成年被害人引导进入错误的认知中，并让未成年被害人基于认识错误而拿家长的手机进行转账等的操作。在整个诈骗过程中，7人分工明确，按照各自身份实施诈骗，诈骗到手后并无还钱意向，而是共同将钱挥霍一空。

其行为已构成犯罪，且可认定蔡某某为主犯，青浦区检察院先后以涉嫌诈骗罪对蔡某某与洪某某2人、黄某某等5人提起公诉。经法院判决，蔡、洪二人被处以有期徒刑三年四个月至三年三个月不等，各处罚金人民币1万元。判处黄某某等5人有期徒刑一年三个月至一年不等，并各处罚金5000元。检察机关同步开展追赃挽损，促使涉案人员退赔被害人经济损失。

在案件办结后，检察官没有忽略这起案件中的被害人在网络安全及法律意识方面的欠缺。在通过与监护人沟通之后，检察官告知被害人家庭强化网络安全意识的重要性，并劝导家长与孩子多多进行沟通，在遇到此类事项时未成年人应当及时与父母、老师等思维意识成熟人员商量，切不可因一时害怕，隐瞒家人转账付款。监护人也纷纷表示将在此后加强对自家孩子的教育，促使其了解法律、保护自身。截至目前，蔡某某等人已进行经济退赔，该案判决已生效。

景顺长城沪港深红利成长低波指数一键布局

数据显示，在过去三年市场震荡阶段，景顺长城沪港深红利成长低波指数基金取得亮眼表现（来源定期报告，同期业绩基准收益喜人。指数涨幅来源Wind。均截至2024.3.31）。据了解，景顺长城沪港深红利成长低波指数基金（007751/007760）以中证沪港深红利成长低波动指数为跟踪标的，兼顾“红利+低波+成长”属性，“A+H”双市场选股，覆盖两地三市100只连续现金分红、盈利稳定增长且兼具低波动特征个股，是市场上为数不多三因子叠加的红利类指数。

广告 投资需谨慎

上海边光实业有限公司通过“松江区智能工厂”项目认定

4月19日下午，松江区召开智能工厂建设推进大会暨授牌签约仪式，上海边光实业有限公司成功通过项目认定。这是对边光在智能制造领域的领先地位和卓越实力的肯定。

优化生产 提升产能

近年来，边光持续推进智能智造系统的升级，取得了显著的成效，整体生产效率提升了30%以上。从设计到生产，从产品到方案，公司始终坚持以数字化发展为指引方针，在坚守原有产业技术、服务水平的基础上，加大科研投入、技术创新，提升核心竞争力。围绕生产过程智能化、企业提质增效和战略转型需求积极布局智能制造场景。实现高效协同、精益管理、数字营运的目标。未来，边光将继续深耕智能制造领域，为制造业的高质量发展注入强大动力，为自身可持续发展作出更大的贡献。

边光集团五大生产基地

上海边光实业有限公司(EDGELIGHT)创立于2004年，是全球领先的LED显示屏产品、智能控制类产品的品牌制造商之一，目前在全球设有五座生产基地，其中上海两座，天津以及美国和加拿大各一座。主要从事LED显示屏、物联网电子设备、智能控制器、LED驱动电源、发光板、广告照明设备的研发和制造。

文/园兴

公告专栏

注销公告:上海霞临物业管理有限公司,统一社会信用代码91310000MACD5BLH04,经股东会决议即日起注销,请债权人于登报之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告

遗失声明:陈星龙于2024年5月4日不慎遗失身份证件,证号:陈星龙现声明作废。
遗失声明:马银盛于24年05月01日不慎遗失身份证件,证号:416现声明作废。即日起不承担有人冒用引发的一切法律责任,特此声明。
刘清遗失身份证,证号:430521200306030022,声明作废。
上海然克实业有限公司(31012000234963 1)因决议解散拟向公司登记机关申请注销登记,请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权。
债权申报联系人:何海晶
债权申报联系电话:13916400763
债权申报地址:上海市奉贤区海湾镇五四支路171号11幢78室
本人吴小慧、吴沛钦(身份证号:310102196308030269,310101201201123216)遗失丽江复星旅游文化发展有限公司定金和楼款收据共2张,定金收据为NO20007 73,金额50000;楼款收据NO200074,金额801194元,以上登报作废。
注销公告:上海熙典投资咨询有限公司,注册号:310101000400799,经股东会决议即日起注销,特此公告。
李军遗于2024年4月25日不慎遗失身份证身份证号412702198706134533特此声明
上海提米贸易有限公司,注册号31022700 1000065经股东决定即日起注销,特此公告
上海蚁鸟网络科技有限公司遗失公章,财务章,法人章,声明作废
公告:朱会光:王保江,邵兰将上海金之麦科技合伙企业认缴的11.1618万元财产份额转让给吴明珠,特告!
股东会会议通知
上海同吉餐企业管理咨询有限公司拟进行注销清算,根据执行董事提议,于2024年5月23日召开临时股东会会议讨论成立清算组事宜,请全体股东出席会议。
会议地点:奉贤区陈桥路1876号2幢1层
联系人:潘本舟
联系电话:13916828961
上海鸿焱货运代理有限公司,注册号:310113000615319,经股东会决定拟向公司登记机关申请注销登记,公司已成立清算组,清算组成员由李延勋、李川祖成,李延勋为负责人,请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
行若于2024年5月4日遗失身份证,证号:310104200502017***,本人已申领新证,旧证已失效,特此声明。
上海市浦东新区周桥镇陈小陌服饰店9231011 5MA1LBLKX28,经营者:罗寰华遗失营业执照副本15001320201229 0140,作废
李华侠身份证342127196809104***于2024年04月27日遗失,自见报日起不承担被人冒用引发的法律责任,特此声明
上海鑫易建筑工程有限公司遗失公章,财务专用章及法人章(杨雷)声明作废
上海耐辰贸易有限公司遗失营业执照正副本27000003200806170113(14)作废
上海吉能工贸有限公司经股东会决议解散并已成立清算组请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权
上海耐辰贸易有限公司经股东会决议解散并已成立清算组请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权
付小龙于2024年4月24日不慎遗失身份证件,证号:620502196607135335,现声明作废。
杨训龄遗失郑州电力高等专科学校学生证,学号:0501210428,声明作废。
上海休憩餐饮管理有限公司遗失财务专用章,声明作废
上海强林房地产经纪事务所青年路店(注册号310120600 5733),遗失营业执照正副本,声明作废。
上海强林房地产经纪事务所第二分所(注册号310104000392935),遗失营业执照副本,声明作废。
界翔机械销售(上海)有限公司遗失预留银行印鉴财务章,声明作废。
上海市公安局城市轨道和公交总队民警刘怀安,警官证(遗失),警号008647,有效期至2027年5月31日,自2024年4月28日起作废,特此声明。
上海朱冠智能科技有限公司遗失公章(编号:3101151270926)一枚,现声明作废
上海莉众威贸易有限公司(注册号310114 2104172)经股东会决议即日起注销,特告
股东会会议通知
上海中承厚德建筑集团有限公司拟进行注销清算,根据执行董事提议,于2024年5月21日召开临时股东会会议确认注销清算事宜,请全体股东出席会议,会议地点:上海市奉贤区望园南路1588弄1号1808室。联系人:单翠香,联系电话:18438818196
根据狮桥融资租赁(中国)有限公司与嘉江市紫帽镇桥桥汽车服务部签订的关债权转让协议书,狮桥公司已将依法享有的(2024)津0319民初870号民事判决中应户相关的权利转让给嘉江市紫帽镇桥桥汽车服务部,现将债权转让的事实通知债务人崔门海川安源冷链物流有限公司,特此公告!
公告人:狮桥融资租赁(中国)有限公司
公告
Notice of Appointment of a Liquidator under Section 204 of the BVI Business Company Act.
Xiyi Investments Limited
(In Voluntary Liquidation)
Company No. 2011593
NOTICE is hereby given pursuant to Section 204, subsection (1)(b) of the BVI Business Companies Act,2004 that the Company is in voluntary liquidation. The voluntary liquidation commenced on 29 April 2024. The Liquidator is Cassandra Glasgow–Penn of Chapel Hill, East End Tortola,VG 1120 British Virgin Islands.
Dated 29 April 2024
(Sgd.) Cassandra Glasgow–Penn
Voluntary Liquidator(s)
根据英属维京群岛商业公司法第204条,任命清算人的通知。
Xiyi Investments Limited
(自愿清算)
公司编号:2011593
根据英属维京群岛商业公司法2004年第204条第1款第(b)项,特此通知公司正进行自愿清算。自愿清算始于2024年4月29日。清算人为Cassandra Glasgow–Penn,住址为Chapel Hill, East End Tortola, VG 1120 British Virgin Islands。
日期:2024年4月29日
(签名)清算人Cassandra Glasgow–Penn
自愿清算人
吴晓遗失南京中医药大学毕业生就业协议书第一联,编号2024904127049,声明作废。
个体工商户(经营者:吴国妹),注册号310105600330210,遗失营业执照正本,声明作废。 广告