

网友吐槽“五一”火车票难抢 为啥不增开夜间列车？

最近几天,抢“五一”火车票成为很多人的“头等大事”,但准点“蹲守”一番后,不少人发现自己想买的车票开售即秒没。“回家的票没了!出去玩的票也没了!票呢,到底都被谁抢了?”一些买不到车票的旅客表示,准备十分钟,抢票一秒空,心态崩了!还有不少旅客疑惑,既然票那么难抢,为什么不增开几趟夜间高铁呢?

青年报记者 刘春霞



“五一”假期即将来临,“火车票难买”成为热门话题。

本版均为受访者供图

为什么中途站车票格外难买?

“12306秒没”“12306候补”轮番上热搜

今年“五一”假期放假时间为5月1日至5日,按照火车票预售期,4月17日开售5月1日的火车票,而“五一”抢票大战一打响,不少旅客就发现,在一些线路上,车票一开售就“秒没”。

“放票第一秒,直接变候补!”旅客刘女士“五一”期间要带孩子回趟淄博老家,想买三张北京至淄博的高铁票,填好各种信息后,她提前十分钟就开始蹲守,但卡着时间点进去,却只看到了“候补购票”字样。“真的是一秒没,我都怀疑是不是手机坏了。”刘女士坦言,之前有想过“五一”期间大量游客去淄博旅游车票会不好买,但没想到会这么抢手,“这得多快的手速才能抢到啊!”

除了淄博等新晋“网红”目的地,西安、北京、重庆、成都、长沙等传统热点旅游城市的车票也都比较紧俏,“五一”车票开售后,“12306秒没”“12306候补”轮番冲上热搜第一。

4月21日,5月5日假期返程票开始发售,“拼手速”抢票的旅客们又经历了一番“太难了”,尤其是一些想买热门线路中途站车票的旅客,更是崩溃:“抢不到,根本抢不到!”

为什么高铁线路已经这么发达,车票还是如此难买?对此,铁路部门解释说,铁路作为大众化交通工具,是旅客出行的首选,春运、节假日等客流高峰期,虽然铁路部门已经尽最大努力安排运输能力,但高峰时段旅客集中出行,且铁路客流具有极度集中、极不平衡、单向流动显著等特点,因此在有些线路上客票仍然会供不应求。

针对不少旅客吐槽的中途站车票特别难买的问题,铁路业内人士介绍说,铁路车票分配的基本原则是统筹考虑便利沿线旅客群众购票出行和充分用好铁路运力资源,兼顾长短途。分配依据主要是始发站和

沿途各站的历史客流及车票预售情况,优先满足从始发站乘车到终点站的长途旅客,当长途车票还有剩余时,售票系统会将部分票额调整至沿途有需求的车站。

以淄博方向为例,目前上海至淄博每天有5趟车,其中只有一趟终点站是淄博北,其余4趟都是终点站到济南或青岛。按照车票分配基本原则,淄博站作为中途站,在上述4趟列车中分配到的“票额”本身就比终点站济南、青岛要少,而“五一”期间淄博客流又比较火爆,因此车票就格外难抢。同样,在上海至北京线路上,旅客要买中途苏州、南京、徐州等站的车票也比较难抢,因为大部分车票都分配给了终点站北京站。

“开出一趟长途列车,总归是优先满足长途旅客的需求,中间的短途旅客,完全可以通过大量的管内中短途列车抵达。”业内人士建议说,当直达列车车票难买时,旅客可以“曲线救国”——购买中转联程票,分段乘车。比如,上海去淄博,可以选择在济南中转,目前上海至济南方向每天有六七十趟列车,济南至淄博方向每天有上百趟列车,中转一下,车票会好买很多。



网友吐槽五一火车票难抢。

向12306公众号求助能候补成功?

想提高成功率,可增加候补列车数和不同日期订单

“五一”车票难抢,不少网友开始寻找各种“门路”。多名网友近日在社交平台发帖称,向12306微信公众号发送大量求助消息,就能够增加车票候补成功率,有网友甚至晒出了“候补车票成功”的攻略及详细过程。

对此,12306工作人员表示,这个办法并没有用。铁路业内人士也表示,向12306求票不靠谱,那些候补成功的旅客只是巧合而已。

记者了解到,被誉为官方“捡漏神器”的铁路12306候补购票功能,其机制是当有旅客退票后,系统会根据候补订单顺序来兑现车票。也就是说,候补成

功,只是因为其他旅客退票。

根据12306相关候补规定,候补购票时,每名旅客可提交6个待兑现候补订单,每个订单最多可添加9名乘车人。提交候补订单时,旅客可选择预售期内任意3个乘车日期,累计最多可选择60个“日期+车次”的组合,每个车次可选多个席别。

铁路业内人士建议说,如果想提高候补成功率,旅客在候补时可增加候补列车数和不同乘车日期的候补订单。此外,由于临时新增旅客列车席位会优先配售给已提交候补订单的旅客,旅客在提交候补订单时,可打开“接受新增列车”

按钮,填写所需列车需求,若铁路部门临时新增旅客列车,在车票起售时,系统将自动优先配售给已提交候补订单的旅客,旅客无需人工查询增开列车信息再购票。

业内人士表示,候补购票时,虽然并不是每条线都能候补到,但目前来说,候补成功率已经蛮高了。市民胡先生表示,自己身边有4位亲朋好友最近都在抢“五一”车票,虽然第一波没抢到,但都通过候补买到了车票,“他们候补的是29日、30日的车票,方向有西安、北京的,也有宁波等短途的,时间最长的一个也就候了24个小时就买到了。”

“五一”车票紧俏为何不增开一些夜间列车?

节日运输期间有“天窗”作业时间

今年春运期间,全国铁路曾采取增开临时旅客列车、重联动车组、夜间高铁列车等方式,在客流集中地区、紧张方向和高峰时段加大运力投放。其中,上海局集团公司就增开了192.5对夜间动车组列车,增加重点地区运能供给。这些夜间动车组列车主要从上海站、上海虹桥站出发,开往徐州、淮安、连云港、扬州、合肥、阜阳等春运重点地区。

“既然‘五一’车票这么紧张,为什么不增开一些夜间列车?”不少没抢到车票的旅客提出了这样的疑惑。对此,铁路业内人士解释说,全国铁路的运力是统筹协调的,4月11日全国刚实施了最新的列车运行图,就上海局集团公司来说,目前直通方向的运力时刻已经基本排满了。此外,“五一”假期运输期间,铁路是有“天窗”作业时间的,夜间要留出时间对线路进行必要的保养和维护。

“‘五一’假期和春运的时

间、客流特点都是不太一样的,‘五一’假期只有5天,首尾大客流长途会多一点,中间几天主要都是管内中短途客流,所以在运力投放上要兼顾直通列车和管内列车;而春运则持续40天,出行、返程高峰都能各持续一周。”业内人士表示,随着铁路客流全面恢复,从客流规律来看,清明、“五一”、国庆等适合出游的假期,客流频频创新高,“目前长三角铁路单日客发最高纪录,就是今年清明小长假期间创造的。”

与春运抢票期间一样,今年五一抢票大战中,一些第三方平台也推出了付费抢票服务,售卖“加速包”等产品,声称可以优先购票。对此,铁路12306多次强调,一些“抢票软件”为了更多牟利,制造快速、光速、VIP等花样繁多、费用不等“加速包”概念,搞虚假宣传,让旅客误认为购买“加速包”服务即可提高抢票成功率。但据12306后台数据分析,无论是否购买“加速包”,购

票成功时间一致。

铁路12306表示,“抢票软件”提交候补需求最终需要进入12306候补队列,而12306系统的候补是按订单生成的时间顺序兑现,抢票软件无法将其排在后面的候补需求调整至前列,同时12306系统可通过多种途径,识别出有异常的候补需求订单并加以处置,不会将票额优先满足异常候补需求。

此外,一些“抢票软件”在其相关页面和功能介绍中大量设置12306字样,让旅客误以为其与铁路12306平台有合作,票额有保证。对此,铁路部门再三提醒,12306平台从未与任何第三方平台机构有合作,也未将票额分配给任何第三方平台发售,也没有与任何第三方平台进行数据链接。旅客购票时,要选择铁路12306官方渠道(www.12306cn、铁路12306手机App)购票,不要在任何其他平台上购票,严防影响个人行程、增加出行成本、泄露个人信息。