

“春运回沪返校定制专线”昨首发,到底灵不灵?

我的天,它居然停在学生公寓门口

青年调查



上海今年试点的“春运回沪返校定制专线”昨晚首发开车。这其中是否有“痛点”,首次乘坐的大学生又有怎么样的体验? 青年报记者前往虹桥枢纽发车现场一探究竟。

青年报记者 郭颖

上车距离远不远?

最远出口只需步行10分钟
但虹桥火车站指路牌还有待改善

由上海市交通委依托交通生活数字化转型“出行即服务”(MaaS)平台组织的“春运回沪返校定制专线”,由强生交通负责运营,提供2月16日至3月5日期间从虹桥长途客运站开往6个方向27所高校校区的定制专线。由于前两天预约的乘客数量不够,直到昨晚方才首发,方向松江大学城。

由于上车点设在虹桥枢纽内的长途客运站,根据之前的预估,从虹桥火车站出站后需在室

内步行15~20分钟方可到达。

然而,记者实地步行计算后发现,即便是距离出口最高铁站台,步行到上车点也就10分钟左右。但是,路有点难找,记者先后询问了警察、服务台、志愿者、工作人员后,这才抵达候车室。

从C/D区出口出站,虽然一路都有标识,但是有一个“快速上客点西(长途站)”跟虹桥长途西站有点混淆,而且方向相反,快速上客的是网约车。



候车室里坐满了大学生。

车票卖得好不好?

松江大学城专线第一个“成团”
截至昨晚已经售出800多张车票

走进虹桥长途客运西站入口,“大学生和车都在楼上”,工作人员指了指自动扶梯。上了楼,一眼就看到“春运返校定制专线”的大字,走进一个通道,就是“大学生专用候车室”,大巴正在门外等待返校的学子们。

晚上6点发车,5点半候车室里已经坐满了大学生,此番试点的“春运回沪返校定制专线”共设有闵行、五角场、奉贤、临港、张江、松江大学城6条专线,第一个“成团”的是松江大学城专线。

“根据规则,45人大巴至少要有20人才成团,但是我看到好像只有19人的时候就成团了。”老家在江苏淮安的上海对外经贸大学大四学生小颜觉得这个上车点相对还是比较好找

的,因为他们预约购票的“随申巴士”小程序里有引导视频,跟着视频走就不会迷路。“而且我已经大四了,往返次数多了,对虹桥枢纽已经非常熟悉了。”

5点45分,车站广播通知开始检票上车了,大学生们推着行李,有序排队,手机扫码,然后进站。同学们的行李,也被一一放置在了大巴的行李舱内。

记者了解到,首发专线最后的成团人数达到了30多个。“最后时刻突然增加了不少人。”上海交运巴士客运(集团)有限公司虹桥长途汽车站副站长李宏鑫介绍说,“春运返校定制专线”属于市场化运营,企业有盈亏点,所以需要设置“20人成团”的门槛。到目前为止,共售出800多张车票。



大学生们乘坐“春运回沪返校定制专线”。

本版摄影 青年报记者 施培琦

票价高不高?

坐地铁虽便宜但要换三次车
专线直接开到学生公寓门口

对于之前几天没有成团,李宏鑫分析原因,主要是高校还没有开学,学生们一般会选择在家过完元宵节以后返校。“出票高峰期是24日和25日,光这两天就售出车票700多张。”

对于“成团难”的原因,小颜同学认为主要是票价没有优势,班次又太少,像松江大学城专线的票价为25元,如果3个人拼车每人还不需要25元。

“我们坐地铁返校只要10元,打车70元,25元虽然比地铁贵但

比打车便宜多了,而且,坐地铁要换3辆车,行李搬上搬下比较辛苦,坐大巴舒服多了。”老家在武汉的上海外国语大学大一的小赵是个文静的小女生,网约车不是她的选项,“虽然我们学校距离地铁站相对比较近,但是你知道吗,返校专线居然可以直接开到我们上外学生公寓南门,比较安全。”

记者留意到,小颜和小赵乘坐的高铁都是下午5点后到达虹桥火车站的,正好赶上首发的返校专线。

事实上,松江大学城25元票价还是最便宜的,根据距离,奉贤大学专线的票价为40元,临港大学专线为50元。那么,返校专线的票价能不能降到更适合在校大学生呢? 对此,李宏鑫坦言,即便是现在的票价,这次返校定制专线还是亏本的。“以后这条渠道渐渐打开之后,大家都过来乘这条专线了,那么我们的票价就可以适当地往下降,因为毕竟几个人坐车和满车的成本肯定是不一样的。”

宣传力度不够?

辅导员在班级群里都发了推送
未来将不局限于春运一个节点

也有人认为这次“春运返校定制专线”开始无人问津是因为宣传太少,对此,大学生们并不认同:“我们辅导员在班级群里都推送了这个消息的,所以我才来了。”

小颜认为大家不选择返校专线的原因是班次太少,“比方说,同样是下午5点到达虹桥火车站,有的人可能就不太愿意等到6点,他坐地铁随时可以走,即便路上需要一个半小时,那6点半也能到学校了。”小颜所在的学校,离地铁站有点距离,下了地铁以后还要打个车,这是他选择返校专线的原因,但有些学校离地铁站比较近,步行可达。

据业内人士分析,近年来随着出行方式的多元化,长途汽车逐渐式微。“在2018年,我听到最

多的一句话就是:你车票退了吗? 我顺风车找到了。”一位业内人士告诉记者,随着城际顺风车繁荣、私家车普及,再加上节假日高速免费,分流了不少长途汽车客流,于是,一系列定制专线应运而生。

“我们前期也是经过一定的市场调研,这6条线路的大学比较集中,外地学生有需求。而且每个大学城都是由多所学校组成的,不同学校的宿舍楼间隔也比较远,我们本着方便乘客的目的,定了距离他们宿舍或者集散点最方便的几个地方作为停靠点让他们下车。”李宏鑫介绍说,开设这6条返校专线前,他们听取了各大高校部分辅导员、教师的意见,还实地进行考察,现场走访过宿舍楼,经过商量之后,

确定了这些下车点。

此番试点只面向27所高校,那么接下来会不会向更多高校推广? 对此,李宏鑫表示,“有些学校外地学生不多,那可能就不需要开通专线,但是我们会进一步拓展市场,去开发一些新的需求,比如暑假返校、其他节假日返校,或者一些有集中出行需求的时间节点,都可以考虑提供服务,不仅仅局限于春运返校。”

接下来,运营方将根据乘客的意见及时进行调整,让更多定制专线开进高校。

晚上7点,小颜乘坐的返校专线顺利抵达了学校,“虽然有点堵,但总体乘车体验还不错,今后我会继续选择乘坐专线返校。”2月25日,临港大学专线也将载着返沪的师生启程。