

1400余名上海青年志愿者投身“暖冬行动” 以青春之力温暖春运回家路

龙年春节将至，机场、火车站、长途汽车站、公交站人潮涌动，有这么一群年轻人，他们穿着橙色马甲，微笑穿梭在行色匆匆的旅客潮中，为旅客提供身份验证、查询班次、购票指引等服务，他们就是被旅客们亲切称为“小甜橙”的上海春运青年志愿者。上海团市委高度重视今年春运志愿服务工作，组织1400余名青年志愿者以青春之力温暖春运回家路。

青年报记者 孙琪



上海青年志愿者投身“暖冬行动”，热心为旅客服务，护航龙年春运。



青年报记者 施培琦 摄

“志愿橙”守护归乡路

每到客流高峰，火车站的失物招领处也会格外热闹，虹桥火车站最近进入春运高峰，二楼的综合服务中心时常挤满不慎遗失物品的旅客。

“请您出示12306发的短信，我来帮您查找失物。”上海交通职业技术学院志愿者陈林维佳微笑地接待着旅客。他是一名退役军人，更是一位资深“小甜橙”，今年是他守护春运路的第四年。“我们每天要收到700~900件遗失物品，小到身份证、银行卡、大到行李箱，背囊……，认领旅客每天约为200~300人。”

自1月26日以来，陈林维佳每天提前约1小时抵达服务岗，十多天来朝七晚五，目前春运志愿服务累计时长已超140小时，面对大客流，小陈还随时准备好“补岗”。

“我的志愿空白填补上了！”

1月25日，身穿橙色马甲的东华大学志愿者李忠胜，正在上

海南站内巡逻，一位中年女士在电梯口慌忙拦住了他。“下车后，我发现行李被误运到始发车站了。”列车长告诉她，行李会被放在下一趟车上，带到上海南站，她需要在南站等待。热心的李忠胜立刻带她去服务台开具进站票。列车抵达后，迟迟未见有

工作人员取出她的行李。旅客神情变得紧张，小李马上拨打列车长及12306电话，获悉行李已被送至心尚服务台。旅客最终成功找回行李。

“成为一名‘小甜橙’真是太有成就感了。”李忠胜告诉记者，自上大学以来，他志愿服务过第六届进博会，参加过环保类志愿服务活动，但因为疫情原因，始终没有服务过春运。“在毕业前夕，我的春运志愿的空白终于填补上！”为此，小李还推迟了归乡日期，但父母十分支持他。

2月7日晚18:00，“小甜橙”李忠胜的春运志愿服务正式收官，他告诉记者，2月9日他将登上火车返回家乡！“父母对我非常骄傲，准备了好多好

吃的等我回家！”

“快学冷知识，送上暖服务！”

春节临近，多名志愿者坚守在上海虹桥国际机场的志愿服务岗位，他们遇到拿大件行李的旅客，帮忙提一提；看到旅客神情不安的，主动问一问。

徐亭玉是上海工程技术大学虹桥机场春运志愿服务活动的负责人。她在每个志愿服务

日对接机场需求，安排各同学们的服务岗，并在3楼C、D岛处解答旅客们的疑虑。为了做好志愿服务，她通过请教机场工作人员，迅速学习掌握机场各种冷知识和情况：比如手推车不能推入登机口，进入登机口后有餐饮店，熟悉了各航空公司纸质机票的打印处，也学会了急救知识、心肺复苏技能和AED除颤机的使用方法……

有一天，小徐在服务过程中遇到了免票旅客家庭登机口和起飞时间不一致的情况。小徐立刻带领免票旅客的母亲去吉祥航空公司办理出票手续，并将其送到安检处告知登机口的位置。老太太在安检处排队时，感激地与小徐挥手告别，“我感到特别开心和自豪。每个冷知识，都可让我的服务更加热情与周到。”

[新闻背景]

您的春运路上有千名志愿者相伴

记者采访获悉，2024年上海青年志愿者服务春运“暖冬行动”于1月26日正式启动，1400余名青年志愿者在铁路、机场、长途、地铁、公交等岗位上，以青春之力温暖春运回家路。

2月5日上午，团市委牵头市交通委、铁路上海局、机场集团、申通地铁集团、交运巴士等

单位团组织赴虹桥交通枢纽开展春运志愿者慰问活动，关心了解志愿者的工作现状。团市委副书记王江参加了此次慰问，他对志愿者们风雨无阻参加志愿服务活动的奉献精神和社会责任感表示肯定，现场为他们送上志愿者慰问品、纪念徽章和新春祝福，并与志愿者代表们合影留念。

据悉，2024年春运于1月26日开始至3月5日结束，共40天。其间，铁路、机场、地铁、长途、公交等相关单位团组织将持续带领志愿者坚守春运一线，围绕引导咨询、票务协助等需求和老幼病残孕等群体提供精准化、专业化的志愿服务，持续营造安全、有序、温馨、舒适的春运环境。

爱心商户为“小哥们”送上免费餐食

青年报记者 刘秦春

本报讯 春节临近，在上海，有一群人仍旧步履匆匆，那就是快递、外卖小哥们，他们还在默默为市民服务。许多小哥为了赶时间而无暇规律用餐。近日，在奉贤区金汇镇唯一的大型商场——金汇龙湖天街，金汇镇团委组织爱心商户为小哥们免费送上暖心餐食。

通过现场设摊的方式，爱心商户向路过的小哥赠送了糕点餐食，共计发放60份。摊位上摆

放着甜甜圈、小蛋糕、吐司面包等食物，一旁还放着免费赠送的IP玩偶。摊位旁边的立牌写着：“小哥您辛苦了，请带走这些小可爱吧，但记得保质期内吃完哦。”小哥们收到食物后纷纷感激地说：“谢谢你们想到我们。”

令人意想不到的是，IP玩偶意外地受到小哥们的欢迎。金汇镇团委负责人吴晓蕾告诉记者，本以为摊位上的食物会最先拿完，没想到IP玩偶却被小哥们抢着要。小哥们说，将来把玩偶捎回家，给孩子一份惊喜。

在这个充满年味的新春时节，金汇镇团委用实际行动让快递、外卖小哥感受到了社会大家庭的温暖。目前，已有三家商铺成为长期合作点，更多爱心公益活动将在年后开展。

记者了解到，爱心活动未来还将延续，商户将不定期提供爱心餐食供小哥们免费领取。同时，金汇镇团委将进一步拓展“爱心圈”，吸引更多商户加入，并计划设立临时休息区，为小哥们供应热水，提供充电等服务。



奉贤金汇镇的爱心商户为快递、外卖小哥送上免费餐食。 受访者供图