

眼观六路，耳听八方！

直击上海最繁忙站台客运员的工作日常



客运员工作时面对各种复杂问题。

青年报记者 施剑平 摄

青年报记者 刘春霞

本报讯 G7389 到点 09:46、开点 09:48，G7461 到点 09:54、开点 09:57，G7319 到点 10:00、开点 10:06……昨天上午，上海虹桥站 20/21 号站台上，客运员周吴斌一刻不停地忙碌着：短短 20 分钟之内，他要接送 3 趟列车，既要保障行车安全，又要保证旅客乘车安全，还要回答旅客提出的各种问题。整个工作过程中，周吴斌精神高度集中，不但时刻关注着自动扶梯、车门等重点位置的动向，还得随时应答对讲机里的信息，可谓是眼观六路耳听八方。而这样的状态，就是 20/21 号站台客运员暑运以来的工作日常。

高峰时段平均四五分钟就要接送一趟车

“工作人员请注意，南京方向开来的 G7389 次列车现在到达上海虹桥站，列车停靠 21 站台……”上午 9 点 46 分，伴随着车站广播，南京开往衢州的 G7389 次列车缓缓停靠在在了上海虹桥站 21 站台，此时，站台上聚集了大量排队候车的旅客，周吴斌在站台上来回奔波，不时吹哨提醒候车旅客注意安全。

“不要着急，先下后上，靠右手边走！”车门打开后，旅客迅速向车门处聚集，周吴斌站在车门边大声提醒，见 12 号车厢处旅客有序上下车后，他又迅速跑向 13 号车厢门口指挥引导。9 点 47 分，周吴斌负责区域的几个车厢已经基本上客完毕，看到远处一节车厢门口还有个旅客没上车，他立即吹哨大声提醒：“抓紧上车，马上关门了！”

9 点 48 分，G7389 次列车关

门，周吴斌站在站台边，向对讲机通报：“G7389 上海虹桥，上客完毕。”随即，在一阵铃声中，列车缓缓驶出站台。目送列车走远，周吴斌立即来到了站台 20 道的一侧，此时，9 点 54 分到站的 G7461 次列车开始放客，检完票的旅客陆续乘扶梯抵达站台，周吴斌站在扶梯口开始了新一轮的疏导：“大号车厢往前走！注意不要站到白线外……”

在接送上述 3 趟车的 20 多分钟内，周吴斌几乎一刻不停，而这还不是他们工作强度最大的时段。青年记者了解到，虹桥站 20/21 号站台是上海铁路局最繁忙的站台，今年暑运期间每天经停车辆至少 86 趟，高峰时段平均四五分钟就要接送一趟车。

“之所以最繁忙，是因为这个站台停靠的都是‘过路车’，‘过路车’经停的时间非常短，很多都只有两三分，长的也就五六分钟，而且列车很密集，所以工作强度非常大。”客运值班员王恒顺介绍说，其他站台的客运员基本都是 2 人，20/21 号站台则设置了 4 人，但还是经常忙不过来，要临时增加人手，“今天就有 5 个人，还是很忙，这个站台最高峰时增加到了 9 个人。”王恒顺透露，最高峰时一个站台就要容纳近 1000 人。

最火爆暑运客运员“迎战”各种复杂问题

检查站台面、迎接列车进站，列车停稳开门后引导旅客有序上下车，回答旅客问询的出口处、换乘通道、车厢位置等问题……对于奔走在站台上的客运员来说，每次上班都要重复无数次这样的工作流程，而今年作为史上最火爆的暑运，客运员

们也要“迎战”各种复杂问题。

G7319 次列车放客时，王恒顺站在扶梯处引导旅客，看到一个 3 岁左右的孩子独自站在扶梯上，怕他被其他旅客的行李碰到，他在孩子抵达站台时将其拉到了自己身边。但随后抵达站台的三四个旅客都没有招呼这个孩子，王恒顺就意识到八成是和大人走散了。果然，又等了一会儿，一个拎了两个行李箱的女士出现在了扶梯上，一边下行一边焦急地寻找，看到王恒顺身边站着的孩子后，她明显松了一口气。

“今年暑期，这种情况非常多。”王恒顺做了 15 年客运员，今年暑运的客流是他见过最大的，“还有遗落物品、突发不适等各种突发状况，以前可能一年也遇不到几次，今年暑运一个多月已经碰到好几次了。”

王恒顺正忙着引导旅客上车，突然不远处一节车厢门口传来一阵惊呼，他立马飞奔过去。原来，一名旅客上车时忙着提行李，没有顾上孩子，孩子不小心踩进了车厢和站台之间的缝隙里，幸好客运员徐学清正在车厢门口引导，眼疾手快拉住了孩子。虽然只是有惊无险的一个小插曲，王恒顺还是紧张了一下：“我们已经反复提醒，但旅客上下车时往往比较忙乱，所以我们对扶梯口、车门等位置都是重点关注。”

除了应对各种突发状况，“战高温”也是暑运期间站台客运员们面临的一大考验。“这几天还算好，有点风，7 月连续高温时，每次接送车我们都要受到列车车皮高温和列车空调主机的‘夹击’，站台上的温度基本在 40~45℃，非常闷热。”

西瓜、山药的“邻居”是护肤品 这届年轻人来菜市场看美妆

青年报记者 周胜洁

本报讯 中午时分，长宁区武夷路上的我家菜场迎来了一波又一波年轻人。他们进菜场不为买菜，而是冲着“我在菜市场开了一家美妆店”打卡活动。在水果、蔬菜摊位间，两个护肤、美妆摊位给充满烟火气的菜场带来了时尚感。买菜做饭、美妆护肤，其实都是热爱生活的一种表现。

武夷路上的我家菜场，原为美加乐农贸市场，是长宁武夷路城市更新重点项目“武夷 | MIX320”的重要组成部分。这周，我家菜场的颜值焕然一新，门口无障碍斜坡的扶手换上了粉色外衣。

走进菜场，迎着门口的水果摊位堆着一个大西瓜，大西瓜旁就是美妆店的一个摊位，整齐排列的方木盒里放着

来自欧美、日韩的精华油、护手霜、面膜、修容、腮红等各式护肤、彩妆产品，可供试用。另一个美妆摊位设在菜场 B03，这个摊位紧邻蔬菜摊位，与护肤、彩妆产品做“邻居”的是成捆的山药，成堆的红薯、洋葱。

面对一波波前来的年轻人，工作人员解释着打卡细则：“整个菜场有 5 个打卡点位，拍摄带有福字的小牌子，5 张图发布笔记，就能换取一个粉色福兜和护肤试用装。”

“我在菜市场开了一家美妆店”其实是一场快闪活动，活动至 8 月 13 日结束，现场两个美妆店摊位展示的都是纯净美妆，和菜场中新鲜的蔬菜、水果有了呼应。

“武夷 | MIX320”项目相关负责人表示，他们十分欢迎各类跨界联名活动，希望让传统的菜场焕发出不一样的活力，也希望通过活动吸引更多年轻人走进菜场。



在水果、蔬菜摊位间，两个护肤、美妆摊位给充满烟火气的菜场带来了时尚感。
青年报记者 周胜洁 摄

大学生暑期拍短视频讲青年故事 “模拟政协提案”建言献策

青年报记者 刘秦春

本报讯 今年暑假，一批大学生来到上海市奉贤区奉浦街道参与社会实践，他们寻访优秀的学姐学长，推出系列短视频讲述优秀青年故事，还通过“模拟政协提案”活动为社区建设建言献策。

这个暑假，奉浦街道暑期实践大学生推出了“学长学姐说”系列短视频，在拍摄和采访过程中寻访贤城青年典型，讲好贤城

模范、贤城好青年等故事。除了寻访优秀的学长学姐，奉浦街道暑期实践大学生们还从青年视角出发，通过拍摄视频引领观众走进奉浦街道社区公共空间，观察奉浦的社区治理与居民生活。

同时，在奉浦街道参与暑期实践的大学生还参与了“模拟政协提案”活动，通过模拟人民政协的提案形成和协商民主过程，进行了一次青年有序参政议政的有益探索和生动实践。



短视频拍摄现场。

受访者供图

【数据】虹桥站日均发送旅客创历年暑运同期新高

记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉，今年暑运第一个月（7 月 1 日至 31 日），长三角铁路发送旅客超 8100 万人次，较 2019 年同期多发送旅客近 1240 万人次，同比增幅超 18%，日均发送旅客超 260 万人次。

7 月份，长三角铁路发送直通旅客超 1900 万人次，发送管内旅客超 6200 万人次，单日发送旅客 240 万人次以上的有 23 天、260 万人次以上的有 16 天。其中 7 月 1 日发送旅客 297.6 万人次，为今年暑运以来单日客发量最高。从

管内各地区客发量来看，上海地区发送旅客超 1340 万人次，浙江地区超 2420 万人次，江苏地区超 2740 万人次，安徽地区超 1470 万人次。发送旅客最多的车站为上海虹桥站，日均发送旅客近 25 万人次，创历年暑运同期新高。