

# 安全问题层出不穷 星级营地变“吃苦”营地…… “放飞”的夏令营怎么管？

远离电子产品,开启独立锻炼模式……正值暑假,不少家长纷纷选择将孩子送到各类夏令营体验生活、学习技能。然而,夏令营的安全问题仍然困扰着不少家长。

9岁的孩子参加夏令营过程中受伤了;还有的家长在探营后提出疑问:“减重夏令营怎么就变成吃苦夏令营了?”近日来,12345市民服务热线连续接到消费者关于夏令营的投诉。如何让夏令营做到更规范?出了意外事故又该由谁来承担责任?记者采访中发现,关于夏令营监管中存在着的盲区亟须引起关注。

青年报记者 顾金华 刘秦春

## 【案例1】 夏令营未过半,孩子却摔倒受伤了

今年暑假前,王女士通过大众点评网找到了位于上海松江区的某夏令营机构,为儿子佳佳(化名)购买了为期21天的夏令营体验活动。

“这家机构成立时间较长,规模也比较大,所以选择了这家。儿子此次参加的夏令营设在苏州吴江的一家国际学校内,报名前,对方承诺24小时有人看管孩子,家长们完全可以放心。”可以让9岁的儿子远离电子产品、锻炼他的独立生活能力,这让王女士充满了期待。但是,夏令营还未过半,王女士却被一个

紧急电话吓着了,电话中一位负责夏令营的老师说“孩子关灯的时候摔倒受伤了”。

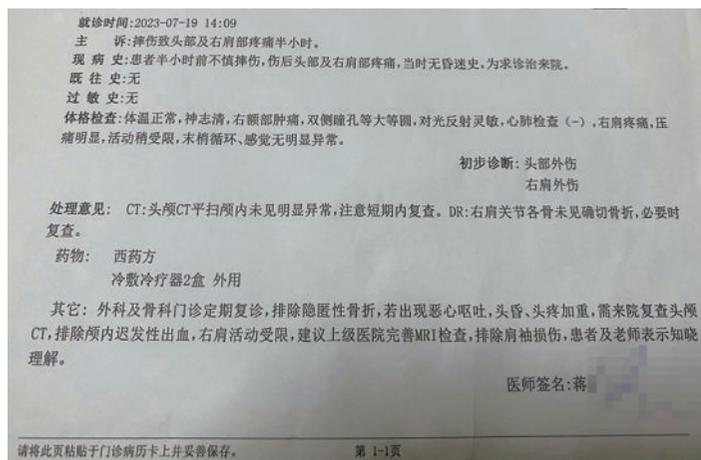
王女士当即赶往吴江。“对方已经带孩子前往医院检查了,只看到儿子的头上明显有个包。”王女士告诉记者,所幸孩子的脑部CT检查并无大碍,但是肩部有轻微挫伤。回到上海后,不放心的王女士再次带孩子前往医院检查,检查结果基本一致。

至于孩子摔倒的原因,王女士表示:“儿子告诉我,他被选为寝室长,在负责关灯的过程中不慎踏空摔倒。关灯本身并没有

问题,但不是说24小时有老师陪伴在旁吗?”说起夏令营过程中儿子意外受伤的事情,王女士至今感觉有些后怕。

记者了解到,该夏令营机构成立时间已超过15年,为一家专业组织7~18岁青少年假期活动的机构。一名姓胡的老师在电话中表示,这次意外和孩子的调皮也有一定的关系。目前,双方已通过协商解决了相关事宜。

记者了解到,经过协商,该夏令营机构退还了佳佳后期未参加夏令营的相关费用,并且给予王女士2000元作为医药费等赔偿。



佳佳的医院报告。

本版均为受访者供图

## 【案例2】 入营第一天,孩子就从上铺摔了下来

事实上,在放飞的夏令营中,“受伤”的孩子并不少。

和王女士一样,张女士同样通过12345市民服务热线反映称,日前她为孩子报名位于上海奉贤区的某夏令营,7月16日当晚,孩子在夏令营内睡觉时从上铺摔下,导致嘴巴磕破,同时摔到了头部。

张女士告诉记者,她是在抖音上看到的该夏令营招募信息。根据她发来的“入营通知书”显示,该夏令营为期14天。7月16日当天,张女士带着儿子前往营地报名,现场签署了入营协议,把孩子交到了营地老师手中后离开。该夏令营是封闭式夏令营,父母在夏令营期间无法与孩子取得联系。只能通过夏令营提供的每日图文以及视频

了解到孩子情况。

然而,7月29日夏令营正式结束后,孩子却告诉张女士,自己在夏令营第一天就从上铺摔下来了,摔下来当天晚上还是睡的上铺,第二天才调整成下铺的,嘴巴磕破了,同时摔到了头部,但是夏令营老师并未带他去看医生。“去夏令营交钱之前,我和老师电话里确认好,说可以睡下铺。”张女士告诉记者。

当天,张女士就联系了该夏令营负责人黎主任,询问孩子从上铺摔伤一事,黎主任回复道:“下铺我是备注了的,我联系了校区和生活老师那边,已经对生活老师作出了开除处分,生活老师没有告诉您,真的抱歉家长。家长您可以带小朋友去医院看一下,然后医药费我们给您报

销。”

随后张女士自行带孩子去医院做了相关检查,医生表示:“如果是有颅内血肿之类的,不严重的话半个月也吸收掉了。”好在孩子没什么健康问题。但是当她把相关检查费用和单据发送给这位黎主任时,对方数天不回复消息。

记者随后通过张女士提供的电话联系到了该夏令营生活老师周老师,对方否认存在这一情况。不过,就在记者与该老师沟通后不久,张女士也打通了这位周老师电话,对方又承认了存在这一情况,表示确实第一天张女士的儿子从上铺掉下去了,她帮忙检查后觉得好像没有太大的外伤,就没有告诉家长,也没有送医。

## 【案例3】 减重夏令营,成了“吃苦”夏令营?



营地的住宿条件。

张先生向12345热线反映的问题是,为孩子报名的减重夏令营,怎么就莫名变成了“吃苦”夏令营,其背后的安全隐患更是

让他担心不已。

6月30日,张先生向上海某体育科技有限公司购买了一期夏令营减重课程,“因为孩子的体重严重超标,参加减重夏令营,既可以丰富假期生活,又能达到减肥的目的”。张先生说,其间因为对孩子不放心,他自行前往该夏令营所在的石家庄基地进行探营,这次探营却让张先生大为吃惊。

张先生告诉记者,之前报名的时候,对方介绍说:夏令营会采用半军事化管理模式,更有内务PK等军事化训练,培养孩子吃苦耐劳、言行一致的军人品质。同时,半军事化的管理也能更好地保障孩子在营期间的安全。“虽然采取半军事化管理,但是住宿等都参照星级标准,让我们

家长可以放心。”

当抵达孩子所在营地后,张先生立即傻眼了。一个不到10平方米的屋内住了4个孩子,有孩子还在地上打地铺,卫生间等设备更是极其简陋。“说好的星级住宿标准去哪里了呢?除了住宿条件外,其他的情况我并没有看到,也不敢想象。”

针对张先生反映的问题,记者拨打了该减重夏令营的客服电话进行核实。客服在电话中表示:“不属实,你可以到我们基地实地来考察一下;也可以到我们官网上看,都有基地的图片和视频的。现在石家庄基地还有100多位学员正在进行夏令营,如果是这种情况的话,也不会还有这么多学员吧?”

## ■关注

### 夏令营谁来管?

这个暑期,各种各样的夏令营又火了,但是关于夏令营的安全问题也层出不穷。

无论是什么类型的夏令营,首先且最需要关注的是安全问题,一旦出了安全问题又该由谁来负责?记者采访中发现,由于许多参加夏令营的孩子基本都是未成年,加上不少夏令营规定,孩子每周只能在规定时间和家长通话,大多数时间都是由客服和家沟通,因而家长很难及时发现孩子的安全问题。

那么,夏令营孩子们的安全到底应该由谁来监管?采访中不少人士坦言,目前夏令营市场确实有监管盲区。“首先,夏令营市场的承办主体并不统一,有旅行社,有政府或学校,有培训机构,有社会团体,还有专门从事夏令

营业务的机构,这也导致市场上的夏令营产品质量参差不齐。”据业内人士陆女士看来,因为监管主体不明确,比如有的“文化传播公司”也在办夏令营,但是实际地点是否有办学资质、有没有相关许可等,都是监管盲区;加上不少夏令营的工作人员并非教师,缺乏带孩子的经验,极有可能让孩子暴露在安全隐患之中,一旦发生问题,家长也会遇到维权困难。

在陆女士看来,虽然夏令营的承担主体各不相同,但作为教育行政部门,要针对夏令营的问题,通过广泛的调查出台相应的行业规范,明确夏令营的定义和范畴。此外,文化旅游、市场监管等职能部门,应该对夏令营的组织机构和承办单位进行联合检查,明确其安全责任。

## 律师说法

### 双方应签订详细的书面协议

那么,如何从法律层面来保障夏令营过程中孩子们的安全?汉盛律师事务所合伙人华阳律师认为,未成年人的安全意识和防范风险能力相对较差,并且大多数活泼好动,因此对于教育机构或者旅行社来说,应对夏令营过程中的风险进行评估,并能第一时间提供有针对性的防范措施以及急救措施,全面履行安全保障义务。在参加夏令营活动前,家长也应加强对未成年人的安全教育,帮助孩子一起树立自我保护意识。

“对于家长来说,如果要

孩子选择夏令营,最好要到实地考察一下活动场地,观察有无安全隐患。在正式为孩子报名之前,家长应该与夏令营主办方签订详细的书面协议,写清楚活动的具体内容、住宿、伙食等,特别是万一发生安全问题,如何第一时间进行救治并联系家长。”华阳律师表示。

而作为夏令营机构,应该向家长提供一份含有具体服务内容的文本合同,或由双方就权利义务进行明确约定。这样如果发生纠纷,也可以根据文本合同来进行维权。