



拒绝35岁以上人群,青年旅社话题上热搜

上海青年旅社“门槛”大多在60岁

话题

近日,“北京多家青旅拒接待35岁以上中年人”的话题登上微博热搜,戳中了不少35岁以上人群的心。有人认为,这条限制让中年人很“扎心”,是一种年龄歧视;不过,也有人认为,青年旅舍的客户群体本就是青年人,不同年龄的人住在一起会带来很多不方便的地方。

记者询问了苏浙沪的数十家青年旅社,它们中大部分将接待住客年龄定在了18岁到60岁。采访中,业内人士纷纷表示,青年旅社设置年龄限制有着自身的考虑因素,但更应向“所有认为自己有年轻的心的人”开放。

青年报记者 顾金华

35岁以上不能入住? 上海青年旅社入住年龄上限一般是60岁

近日,有网友在某社交平台上发帖吐槽,称北京市内多家青旅拒绝接待35岁以上的中年人。该网友称:“平台上不少商家拒绝35+入住,好不容易找到了一个没有备注这个要求的,通电话的时候,居然也提了这种条件。”

那么,上海的情况又是如何?记者通过不同平台查询时发现,多数上海青年旅社对旅客的入住年龄确实作出了限制。通常情况下,青年旅社明确表示“不允许18岁以下人群单独办理入住”,但对于年龄上限的要求则各不相同,不过多数将接待年龄定在了18岁到60岁。

其中,在微流青旅(上海新天地店)官方平台,客服明确表示:“仅限18-50岁的客人办理入住”。而大隐国际青年旅舍(上海南京东路人民广场外滩店)对旅客的年龄要求则为:18-60岁。在咪西咪西青年旅舍,记者询问46岁的旅客是否可以入住,客服同样表示“可以”。

记者发现,有年龄限制的青旅提供的房型一般都是多人同住,包括4人间、6人间、8人间等,床铺多为上下铺设计。

记者随后又查询了苏浙多家青年旅舍,和上海一样,多数青旅对住客的年龄限制在了60岁以下。其中足迹青年旅社(扬

州古城店)则将入住年龄拓宽至了18-70岁。电话询问中,几家商家表示,不建议老年人和小朋友入住,主要是考虑住宿环境中上下铺的安全问题。随着暑假和旅游旺季的到来,这些青旅的入住情况不错,大部分还是以大学生和背包客为主。

在致电这数十家青旅的过程中记者发现,部分青年旅社虽然对入住年龄限制在40岁以下,比如,位于上海静安寺的一家青年旅社和不负韶华青年旅社(苏州拙政园狮子林店),记者在实际询问时,这两家青旅客服均表示,如果住客年龄仅超过年龄限制一两岁,也可以正常办理入住。

支持方

出于作息及安全等问题考虑

针对年龄限制的问题,不少旅舍表示,之所以规定60岁以上人士不能入住,是因为青旅不少房间的床铺多为上下铺,年龄较大的旅客如果住在上铺存在一定安全隐患。特别是一些年龄稍大的旅客还可能患有高血压等疾病,夜间上厕所等非常不安全。

“店里基本都是学生入住,通常四五十岁以上的人士与年轻人的作息不一样,很容易引发

矛盾。如果是住客超出50岁,住的时间短,还可以弹性处理,但是时间长了就会和年轻人互相影响。”采访中,上海一家青年旅社客服告诉记者,“如果一家人出行,其中有年龄较大的老人,可以考虑整个包间,自家人负责互相照顾,那也是可以的。”

除了安全问题外,年龄较大的群体容易出现打呼噜的现象,可能会影响他人睡眠,这些因素

也在考虑范围内。在某视频平台上,一位网红博主发布视频称“青旅遇臭脚大爷差点命丧长沙”。视频里,“大爷”早早睡觉,鼾声如雷。该博主的好友第二天一早吐槽道:“本来想好好睡一觉的,根本睡不着。”

不少网友表示,理解青旅限制年龄的做法,认为这属于商业行为,只要提前告知,不应苛责,就好比幼儿园不接受老人日托,养老院不接受年轻人入住。

反对方

40岁的我,凭什么连居住青旅的资格都没了?

“40岁的我不是依然很年轻,凭什么连居住青旅的资格都没了?”有人认为,北京多家青年旅社拒接待35岁以上中年人这一做法属于年龄歧视,旅店只是临时落脚,只要住客本身好相处,没必要设置年龄门槛。

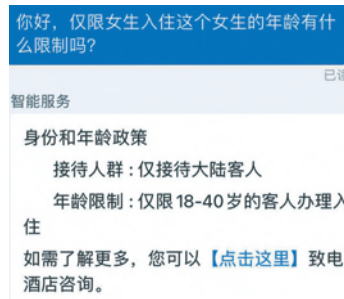
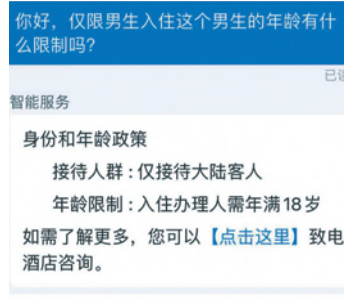
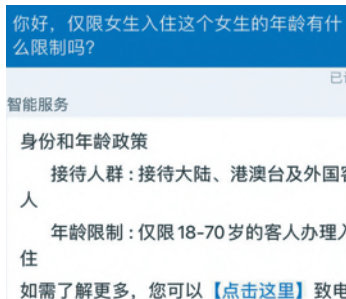
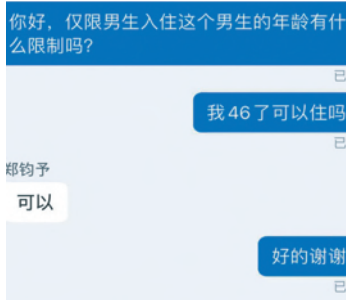
记者采访了旅行时喜欢入住青年旅舍的游客周先生,从大学开始,他就喜欢当背包一族,每到一个城市都会选择当

地的青年旅社。“住青旅不仅便宜,还能结识来自不同地方、兴趣相投的朋友。”周先生表示,现在虽然已经成家有了小孩,但是如果只是自己出行的话,还是会选择青年旅社。“确实喜欢和年轻人沟通畅谈,能增加见识,也能增加旅途的乐趣。”

不过周先生也坦言,青旅的居住条件基本上是上下铺,对于

年龄较大和较小的人来说住上铺的话还是存在一定的危险性,不建议入住。同时,如果对入住要求较高的客人来说,想“绝对的安静”也很难做到。

事实上,青旅之所以受到诸多人的青睐,因为它能满足一些旅游预算较低的人群的住宿需求。记者采访中发现,在国外“大龄”人群选择入住青旅的并不少见。



业内专家

青旅设置年龄限制,到底是否合适?

针对“北京部分青年旅舍拒绝35岁以上中年人”这个话题,春秋旅游副总经理周卫红接受记者采访时表示,青年旅舍的主要客群为追求高性价比的年轻人,他们住宿环境里一般不会开展太多休闲、娱乐或者商务活动,因此,旅行社提供给游客群体的产品,一般不会选择这一类住宿的供应商。

周卫红告诉记者,因为性价比高,有时候旅行社如果承接了一个大型活动如会议、展览等,会有相当数量的工作人员,住宿既要安排在活动主办地附近,又必须考虑节省费用,偶尔也会使用条件相对比较好的青年旅舍,但是会选择预订一个房间,而不是预订一张床位。

“从经营合规的角度,青年

旅舍并非财政拨付的公共服务设施,不同的青年旅舍从自身服务能力、服务经验以及考虑到旅客的安全性,对客群的年龄段做出约定,其实是无可厚非的。”周卫红表示,但是旅舍必须要提前告知,而旅客自身也有选择权。比方说,旅舍经营方要在经营场所显著位置公示以及在预订网络平台清晰标志的标准,以避免消费者的误解或忽略。在条件允许的前提下,商家可以保留根据客人年龄调整住房安排的权利,如考虑到年龄大的客人起夜不方便,可以为他们安排带有独立卫生间的单间或标间,不安排上下铺宿舍,等等。而作为消费者,也应该根据自己的实际情况,选择入住适合自己的旅舍。

记者手记

青年旅舍,不应给“青年”设槛

35岁这道“坎”,杀进了青年旅舍。

不少消费者愤愤不平,难道连青旅都开始搞年龄歧视了。但是,不少商家忙着喊冤,不同年龄段的旅客作息时间不同,容易产生矛盾。“我们作为商家,还不能有目标受众了吗?况且如果让中老年人爬上爬下,万一出了问题,谁来承担这个责任?”

较之于一般的民宿、酒店,青旅作为一种价格相对低廉且多为多人间、上下铺设计的住宿方式,来自五湖四海的旅客共处一室,的确会存在自己的“难处”。部分经营者回应的“年龄大的上下床不安全容易出事”“年龄大的人作息时间不一样”等理由,也不是完全没有道理。

不过,“北京多家青旅拒接待35岁以上中年人”的话题登上微博热搜,正是因为击中了某种社会情绪,那就是对35岁年龄限制

的普遍反感。正如很多网友所困惑的,“35岁年纪轻轻的我,怎么连住个旅店都会被排斥?”

采访中,有业内人士表示,按照国际青年旅舍联盟章程规定,青年旅舍应该向所有认为自己有年轻的心的人开放,也就是说青年旅舍不能有年龄歧视。不过,开放的同时,青年旅舍也可以要求入住青年旅舍的客人要遵守青年旅舍的规则,如文化包容、平等交流、践行环保、顾及他人,等等。另外,青年旅舍也有对拒不执行旅舍正常规定、有不良行为的客人不予接待的权利。

入住青旅不仅仅为低价,对于很多旅客而言,是为了结识有趣的人,是为了组旅游搭子,与年龄大小无关。不同年龄段的旅客互相交流、碰撞,往往会让旅程更精彩。青年旅舍,应向所有认为自己有年轻的心的人开放!毕竟,旅行中,最美的风景是人。