



嘉定区服务构建新发展格局

营造一流营商环境跑出“嘉”速度

昨日下午，记者跟随市政府新闻办走入嘉定，看嘉定如何营造一流营商环境，服务构建新发展格局。

青年报记者 杨力佳

优化营商环境6.0版

日前，嘉定区发展改革委根据工作部署会同各相关部门、各街镇，研究形成了《嘉定区加强集成创新持续优化营商环境行动方案(送审稿)》(即优化营商环境6.0版)，共从7方面提出27大项155小项任务举措，其中28小项为嘉定区新增改革事项。

对于主要内容，嘉定区发展改革委党组书记、主任管红梅介绍道：一是深入打造资源共享的要素环境，完善水电气网联合报装机制，加大金融服务支持，提升劳动就业效能。二是深入打造高效便捷的政务环境，强化政策服务精准统一，完善企业服务体系，优化政务服务流程。三是深入打造公平有序的市场环境，提升准入退出、获取场所便利性，简化证明事项，优化跨境贸易、税费缴纳模式，强化市场监管高效规范。四是深入打造公正规范的法治环境，加强知识产权保护，有效处置商业纠纷，健全法治保障体系。五是深入打造活力迸发的创新环境，加速科技成果转化，加快科创服务提级，加大人才引进力度。六是深入打造创新引领的示范高地，打造张江嘉定园、嘉定新城、北虹桥、长三角一体化营商环境示范高地。七是加强组织保障，加大协同配合、督查考核和宣传推介的力度。

打造“一网优服”2.0

营商环境是市场经济的培育之土，是企业发展的生命之氧，土质优劣直接关系市场主体活力和经济发展动力。嘉定区经委以强化政策查询、申报便利为主线，打造“一网优服”2.0，从四个维度，加强产业政策统一归

集、发布和申报，推动实现企业便捷找政策，政府精准送服务，扎实推进各类惠企政策落地。

“一方面，重点聚焦精准度和便捷度的提升，打造使用一网优服信息管理系统。主动适应新业态、新模式，根据市场规律创新服务模式，对接归拢各类惠企政策，打造属于企业发展的专业化门户，实现政策统一查询、申报，服务全程公开、透明，强化政企粘性，激发企业活力。截至目前，系统已基本完成8大管理模块、20个功能页面建设工作，实现了政策线上查询、申报、审核等功能。系统已有1135家企业注册，上线惠企政策28条，开展并完成3项政策的申报，累计扶持资金约2481.6万元，惠及企业672家。另外有4项政策正在开展申报。”嘉定区经济委员会党组成员、副主任张静萍介绍道。“另一方面，持续提升企业温暖度和感受度，推动完成2.0升级优化。以着力加强政企对接联动、促进企业间合作为导向，继续优化服务企业的平台建设，拿出切实可行、拳拳到肉的改革措施，强化为企赋能，助企发展。升级优化后将运用大数据、云计算等现代信息化手段和线上线下相结合的模式，将企业、产业、资讯、诉求、供需、资源、政策等功能进行整合，打造一个平台、两个界面、三级服务、四大模块、N项功能的1+2+3+4+N产业平台服务体系，让企业更便捷找到政府，让政府更精准服务企业。”

“接下来，我们将首先聚焦企业感受度的提升，针对现有政策申报的痛点难点，优化在线申报的节点与流程，减少企业填报工作量，推动政策申报一次办成；优化完善专家库、政策评估等功能，推动实现政策

一口受理；打造区级惠企政策匹配引擎，将企业的画像标签与政策标签进行双向匹配，由传统的企业找政策转变为政策主动服务企业，实现企业服务数字化、标准化、智能化转型。”张静萍表示。

创新“小嘉帮办”模式

走入嘉定区行政服务中心，记者看到若干个穿着印有“小嘉帮办”字样马甲的工作人员正忙着为前来办事的企业群众答疑解惑。原来，2022年，嘉定区行政服务中心瞄准企业群众反映较为集中的办事难题，新增“办不成事”反映窗口，助力群众办成事；依托政务大厅主阵地、43个政务服务站拓展点，联手31家政务大厅进驻部门，创新推出“小嘉帮办”特色主题服务，最大限度减少跑动次数和排队等待时间。“小嘉帮办”2022年全年共提供现场帮办10700余次，为企业群众提供了便捷、高效、精准的政务服务。

记者了解到，“小嘉帮办”特色主题服务主要包括“四个办”：一是推出快闪办。二是搭建视讯办。三是引导自助办。四是做好陪同办。针对老年人等较难清晰表述办理需求的特殊群体，安排“专属小嘉”全程陪同代办帮办，搭建安全可靠的沟通桥梁，减少多头跑、四处问。

在嘉定区行政服务中心，记者还发现了一个特别的工作室：为民工作室。据嘉定区市场监督管理局党组成员、副局长陈登宇介绍，去年11月2日，“为民工作室”正式揭牌成立。通过工作室这一较为灵活的工作模式，延伸窗口服务功能，打造嘉定市监服务新品牌，为企业提供专业、优质、高效的服务。



嘉定区行政服务中心还设置了“为民工作室”。
本版摄影 青年报记者 杨力佳

“优化营商环境6.0版”聚焦“集成创新” 杨浦发布“区长营商环境热线电话”

青年报首席记者 范彦萍

本报讯 在昨天召开的“以优应变 聚力创新”2023年杨浦区优化营商环境暨投资促进大会上，杨浦区重磅发布“优化营商环境6.0版”。会议鲜明释放了杨浦区“全域优环境、全员促发展”的强烈信号。

杨浦区委副书记、区长薛侃更是当场作出“三项承诺”：只要符合杨浦高质量发展方向的，再好的资源我们都会舍得投入；只要愿意和杨浦共同成长的，再长的时间我们都愿长情陪伴；只要能为企业排忧解难的，再大的困难我们都将坚决克服。

提供“家门口”服务

为进一步广开门路、广交朋友

友，助力招商引资、招才引智，更好地引商聚商安商，杨浦还将邀请企业家参与涉企政策制定，组织企业家和相关部门面对面交流意见、协商解决问题。现场，杨浦区区长还正式发布“区长营商环境热线电话”，电话号码为：25033259。区长表示，该电话将从即日起接听受理企业各类咨询、求助、举报、投诉。“我和我的同事将及时受理电话留言信息，定期予以回应反馈办理结果。”

会上，《聚焦“四大行动”深化集成创新，持续推进杨浦一流营商环境建设的实施方案》重磅发布。此次发布的杨浦区优化营商环境6.0版方案，围绕开展“宜商规则对标、创新生态优化、企业服务提质、实事项目赋能”四大行动，提出4个方面、40项、160条具

体落实举措，绘制新形势下杨浦营商环境改革的“施工图”。

记者看到，此次杨浦方案重点聚焦“集成创新”四个字。其中推出的十大实事项目是营商环境“微创新”的集成体，既涵盖了首席服务员2.0、税立方4.0、长三角创业“一件事”2.0等原有特色品牌的升级版，又有基于前期探索推出的悦“young”工作室、信用惠企服务“一件事”、“才聚杨浦”人才服务平台、指尖上的“政策工具箱”、稳就业保用工一站式服务、知识产权检察站等新项目，同时还强化街道属地服务特色，推出“接力营商服务最后一公里”项目，12个街道各显神通，为企业提供有温度的“家门口”服务，旨在以营商环境的“微创新”促进企业感受的“大提升”。

助力区域经济回暖

科创双创是杨浦最具特色的名片。杨浦将开展创新生态优化行动，强化技术要素市场、科技金融创新、数字经济政策、产业用地保障、人才综合服务等重大要素供给，比如，针对中小企业数字化转型不会转、转不起来的痛点问题，杨浦将开展中小企业数字化转型赋能专项行动，搭建公共服务平台，发挥数字经济龙头企业在流量、场景、技术等方面的优势，为受疫情影响的市场主体和个体商户提供转型培训、供需对接、应用推广等套餐支持。同时，对标世界银行营商环境评估新规则，进一步突出数字赋能，开展企业服务提质行动，并专门设立数字营商平台等

特色举措，建设区超级智能综窗支撑系统，升级区信易贷综合服务平台，打造杨浦滨江智慧管理平台，上线新江湾产城融合营商服务平台，针对市场主体普遍反映的突出问题，立足数据集成、政策集成、服务集成，提出具体解决措施。

不断优化的营商环境助力区域经济加速回暖。2022年杨浦GDP增速居全市各区之首，固定资产投资增速居全市第三，外贸进出口额增幅超两位数，以软件和信息技术服务业为主体的数字经济产业蓬勃发展，专精特新企业和高新技术企业数量保持全市中心城区第一，今年杨浦战略性新兴产业集群发展、双创示范基地建设双双获得国务院督查激励表彰，经济发展韧性充分彰显。