

为清朗网络空间贡献青春力量

2022年国家网络安全宣传周上海地区青少年日主题活动举行

青年报记者 刘秦春

本报讯 近日,2022年国家网络安全宣传周上海地区青少年日主题活动暨2022年上海12355“青春守护季”网络微论坛——青少年网络安全专场在支付宝大厦举行,团市委副书记邬斌出席并致辞。

青少年在网络空间可能会遭遇哪些安全问题?他们沉迷网络背后的心理症结是什么?如何利用科学技术预防青少年网络欺诈的产生?三位分别来自法律、科技和心理学领域的专家在各自的主旨演讲中一一将答案娓娓道来。

避免未成年人涉案 监护人是关键

一名在校学生声称在网吧认识的“兄弟”让其提供一张银行卡给他,该名学生在不问缘由便照做了,没想到却在不知情的情况下成为了“帮信罪”(帮助信息网络犯罪)涉案人员。上海申浩律师事务所律师张震表示关于青少年的网络保护,不仅仅是保护青少年不要成为权益受害者,也要帮助青少年避免或预防青少年进入网络犯罪。“帮信罪”就是帮助信息网络犯罪,目前已位列我国最高检发布的罪名排行榜第三,涉案人数众多,未成年人可能在不知情的情况下成为网络犯罪的帮凶。她还发现很多未成年人涉案、涉罪都是由于监护人缺失和家庭教育缺失,她指出:“家长是孩子教育的第一责任人,家庭是孩子的第一间学校。只有从根本上改善监护人与未成年人间的亲子关系,才能够真正地实现对于未成年人的网络保护。”

青少年被骗后易慌张 需要情绪安抚

一名未成年人游戏充值交易失败时接到了支付宝反诈中心客服的确认电话,“青少年在被骗后容易慌张,需要情绪安抚”,支付宝安全技术工程师叶步臻通过实际案例分析了青少年欺诈的特点。在互联网时代,青少年面临的诈骗手法日益多样化,青少年面临网络诈骗的风险变高、金额变大。据他介绍,支付宝交互式风控系统在预防青少年欺诈风险行为方面不断优化,一旦判断出对方是未成年人,AI就会先说出“不要害怕,我是来帮助你的”这类安抚性话语。经过不断探索,AI反诈叫醒产品通过AI机器人外呼功能,欺诈劝阻支付率较推出前提高80%,日均风险预警覆盖约50万人次。

采用契约法 协商解决“玩手机”

如何从青少年网络沉迷问题反思亲子关系和家庭教育?身兼母亲和学者双重角色的复旦大学心理学系副教授李晓茹为家长支招:“一要接纳现实,二要充分理解并适应青少年的心理成长,三要在家系统成长、成熟、发展的过程中找好自己的角色定位,理解青少年有着需要自由、独立和选择权等多种心理需求。”“很多人用童年治愈一生,还有很多人用一生治愈童年。作为一名家长,我们要帮助孩子释放激情,先TA一步,释放激情。”“帮助孩子理解‘不被网络和手机捆绑’‘有节制地玩手机’,并可采用‘契约法’进行协商解决,只有这样,才能在青少



嘉宾在发言中。

青年报记者 吴恺 摄

年的成长道路上发挥好守护者的作用。”

良好的亲子关系 是预防最好手段

在沙龙环节,家长、老师、网络平台工作人员、心理学专家等多方代表共同探讨为青少年筑牢网络安全“防护网”的可行方向。

“青少年网络安全意识的培养和清朗网络空间的打造,需要所有人共同努力”,蚂蚁集团公共事务部副总监徐天一也是一名家长,他认为“网络安全教育不是一朝一夕的事情,要做在日常”。顾蕾,作为家长代表,说出了自己的困惑,道出了广大家长的心声。上海市心理学会会长庞维国给出了相应建议。“良好

的亲子关系,是预防青少年网络安全问题最好的手段”,庞维国说这才是家长的制胜法宝。上海市浦东外事服务学校心理教师黄颖雯从老师的角度指出:学校和家庭应当联合起来,用合适的方式去教育孩子,共同让孩子感受到家长、老师和学校都是切切实实的关心,在现实当中给他们安全感。

“青少年网络安全教育也是需要边界的,我们在保护青少年网络安全的同时,也要注意这一点,我们要告诉孩子们边界在哪里,用他们能够接受的方式去为他们普及网络安全知识”,上海市公安局治安总队黄奕提醒家长不要管控过度,给青少年带来太多束缚反而会适得其反。

网络无形无界,安全必须无处不在。青少年的健康成长关乎国家和民族的未来,健康的网络空间需要全社会的共同营造。

邬斌表示,要做强正能量传播,营造清朗网络空间,用青春视角、年轻语态,制作和传播青少年喜闻乐见的主题网络文化产品;要做好“青春守护季”,筑牢网络安全意识,以一系列线上活动、网络论坛、文化产品和守护者课程的形式让更多青少年筑牢网络安全意识;要做优多方联动,培育健康网络文化。统筹推进共青团“有形之手”、企业“创造之手”、家长“触屏之手”“三手”联动,在网上主动弘扬主旋律、传播青春正能量,动员全社会共同努力筑牢网络安全屏障。

江苏路街道成立首个社区青年议事厅



青年议事助力社区治理。

青年报记者 周胜洁 摄

青年报记者 周胜洁

本报讯 长宁区江苏路街道南汪居民区原本有一支10多人的青年志愿者队伍,历经“大上海保卫战”后,队伍壮大至近60

人,如今这支队伍成立了自己的青年议事团,还有了自己的阵地。江苏路街道首个“和美家”青年议事厅在南汪居民区挂牌,南汪居民区90后党总支书记徐冰冉也多了一个新身份:“和美

家”青年议事会主理人。

青年骨干担任主理人和轮值人

南汪居民区的活动室以崭新形象亮相,照片墙上展示了“党有号召 团有行动”青年在抗疫大局中闪闪发光的影像点滴,“社区青年行动”“闪光青年”“追梦人”“奋斗”“硬核”……橘黄和银色的各种关键词装饰了墙面。墙上还有“和美家”青年议事团成员介绍,除了主理人徐冰冉外,每次设有一名轮值人,负责议题设定,召集会议等。社区青年智库覆盖面更广,社区民警、社区卫生服务中心医生、社区工作者、物业工作人员、大学生志愿者等都被纳入其中。

“和美家”青年议事会的促成源于今年上半年的“大上海保卫战”。3月,南汪居民区下辖的新海小区因疫情被封控后,缺少管理经验及人手,居民区党总支迅速凝聚起一支青年党团员突

击队,包括了街道机关干部、居委会干部、社区卫生服务中心医护、派出所民警等,通过线上形式出谋划策,线下积极防控,发挥了重要的作用。

如今青年议事团由58人组成,首次举办的线下议事会来了近10名各行业青年,第一次议事会围绕“常态化疫情防控志愿服务”展开,来自中国气象局上海物资管理处的王大旺是首位轮值人。从3月17日至6月初,他辅助核酸点位的秩序管理,发放抗原试剂和物资,一直奋战在社区抗疫一线,还成为了南汪居民区青年议事会的一员。“希望议事会能真正发挥青年作用,将疫情期间的好做法延续下去。”

江苏路街道综合行政执法队执法员洪树诚是青年议事团成员,3月起他就支援南汪居民区的核酸大筛,参与物资发放。如今负责沿街店铺人员信息统计,督促24小时核酸检测。他也负责社区巡查,查处违章搭建等,“这方面要依托物业、居委会

做好前期工作,对居民做好普法工作。”

形成具有可操作性议事成果

作为主理人,徐冰冉说,社区需要青年参与,更需要医护、律师等有专业优势的青年,这次建立了平台,将每个人凝聚起来,正好也能成为改造、改建社区的契机。“青年看待事物的角度是多样化的,我们已经将这次议题发至青年议事团微信群里,不能到现场的人也能线上参与讨论。”

青年议事会也定下了接下来的议题:“共学新思想”愚园初心讲堂、社区安全稳定宣传……由轮值人发起当月议题,采取一月一议的形式,组织青年议事团成员开展议事交流,形成具有可操作性的议事成果。街道团工委表示,想通过青年议事团带领青年做到:重要的事,青年都知道;难解决的事,青年会思考;居民关心的事,青年定讨论。