

新修订版《上海市消费者权益保护条例》给盲盒市场划一条红线 公益诉讼让家长吃下“定心丸”

不良商家通过控制盲盒抽取概率导致未成年人畸形消费怎么办？未成年人偷用家长身份进行游戏充值可以返还吗？从8月1日起开始施行的新修订版《上海市消费者权益保护条例》(以下简称“条例”)回应了这些社会普遍关注的热点难点,如对盲盒经济等新型消费业态经营者的义务作出特别规制,对涉及网络游戏经营者未履行未成年人保护义务等行为,加大监管执法力度,未成年消费者的合法权益得到更好保护。家长们通过长宁区检察院的“检校家宁萌共育坊”提出了不少关于未成年人消费维权的疑问,“宁萌护未队”的检察官们也结合新修订的“条例”对大家关注的问题进行了答疑解惑。 青年报记者 蔡娴

现象1

买盲盒“上瘾”导致畸形消费

小月正在上小学三年级,最近迷上了一款卡通文具盲盒,为了收集到“隐藏款”好去和同学交流炫耀,一直不停购买盲盒,心思都放在了这上面,学习成绩也下降了。对此,家长非常担心,考虑要不要阻止孩子继续购买。

对于此类情况,检察官表示,针对孩子购买盲盒的行为,家长首先应当表示理解,这可能是孩子和周围同伴交流的一部分。同时,家长也要帮助孩子建立更加理性的消费观,避免沉迷其中影响正常的生活学习。

目前,由于缺乏具有针对性的法律法规和行业规范,在盲盒经营过程中也滋生了一些新情况新问题,如部分不良商家利用“固定款+隐藏款”的销售方式,通过控制隐藏款的投放量,刺激未成年消费者反复购买,导致畸形消费。即便部分盲盒企业明示隐藏款抽取概率,但是未成年消费者及监管部门缺乏验证概率的能力,而盲盒隐藏款概率亦

可能影响消费者知情权。

相关“条例”

“条例”第四十条规定,经营者采取随机抽取的方式向消费者销售特定范围内商品或者提供服务的,应当按照规定以显著方式公示抽取规则、商品或者服务分布、提供数量、抽取概率等关键信息。

经营者实际的市场投放应当与前款公示内容相一致,不得篡改抽取概率,改变抽取结果。开展随机销售活动不得违反法律、法规的规定,不得违背公序良俗。鼓励随机销售经营者通过建立保底机制等方式,维护消费者合法权益。

若经营者违反该规定,未以显著方式公示抽取规则、商品或者服务分布、提供数量、抽取概率等关键信息的,由有关行政管理部处三万元以下的罚款;情节严重的,处三万元以上十万元以下的罚款。

经营者如果实施篡改抽取概率、改变抽取结果等行为的,由有关行政管理部门依照《中华

人民共和国消费者权益保护法》第五十六条的规定进行处罚。

现象2

未成年人游戏成瘾不断充值

小敏今年10岁,疫情期间在网课结束后偷偷打网络游戏,还趁父母不注意用家长手机关联的银行卡陆续充值2万元买游戏装备。孩子打游戏时只要输入家长的身份证号,无需人脸识别就可以登录游戏账号。小敏爸爸提出疑问:“可以要求游戏公司把2万元返还给我吗?”

检察官表示,近年来,未成年人网游充值问题一直备受关注,网络游戏中对于未成年人的监管不足,危害着孩子们的身心健康,也产生了很多纠纷。

由于游戏涉及研发者、运营方、收款人、应用程序商店等,家长无法甄别责任主体,企业之间相互“踢皮球”推卸责任。同时,检察官也指出,家长应履行好监护职责,提前与孩子做好沟通,加强对未成年人参与游戏的监督,并做好消费教育和理财教育。

相关“条例”

检察官指出,根据“条例”第四十二条,网络游戏经营者应当履行未成年人保护义务,向未成年人提供游戏服务的,应当符合法律、法规和国家有关规定对时间、时长、消费限制、内容等的要求。网络游戏经营者应当按照规定,通过电子身份认证等技术,要求未成年人以真实身份信息注册并登录网络游戏。

此外,《中华人民共和国民法典》以及《最高人民法院关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见(二)》,作出了限制民事行为能力人未经其监护人同意,参与网络付费游戏等方式支出与其年龄、智力不相适应的款项,监护人请求网络服务提供者返还该款项的,人民法院应予支持的规定。

《中华人民共和国未成年人保护法》对未成年人参与网络游戏服务进行了相应限制,并且对未成年人父母或者其他监护人提出了对未成年人使用网络的引导和监督义务。

[链接]

发挥公益诉讼职能 支持消费者诉讼维权

当众多消费者合法权益受到侵害时,考虑到时间、经济成本或者专业知识不足等因素,很多消费者会放弃通过诉讼维权。记者留意到,在此次“条例”的修订中,增加了市消保委可以依法向法院提起公益诉讼,检察院可以支持起诉的相关内容。

对此,检察官表示,市消保委可以依法向人民法院提起公益诉讼,所获得的赔偿金应当用于消费者权益保护,涉及食品药品安全领域的,人民检察院也可以提起相应的公益诉讼。此外,市消保委向检察机关提出支持起诉申请的,检察机关可以通过提供法律咨询、向人民法院提交支持起诉意见书、协助调查取证、出席法庭等方式履行检察监督职能。

守护申城轨交安全的“最美背影” 谁说站在光里的才算英雄



钻研 | 从“反扒新手” 到“反扒破风者”

中等个子,身材精瘦,干练的板寸头,这是采访上海市公安局轨交总队刑侦支队三队队长陈建强时给人的第一印象。对话时,炯炯有神的双眼透露着陈建强是位深藏不露的反扒高手。

十年来,陈建强凭借一双“慧眼识贼”,在全国首创轨交大客流下的精准打击模式,带队抓获扒窃违法嫌疑人1000余名,曾获评全国优秀人民警察,成为守护申城轨交安全的“最美背影”。如今,上海轨交区域扒窃类案件接报数断崖式下降,重大节点“零发案”,扒窃案件破案率100%。时下正值夏季治安打击整治“百日行动”,陈建强和队友加大社会治安防控和隐患清零力度,让市民乘坐轨交时更安心、更满意。

青年报记者 陈泳均

十年磨一剑,凭借不断钻研和积累经验,陈建强从“反扒新手”成为“反扒破风者”。如今,谈及反扒的经验和技术,陈建强已经能侃侃而谈,其中重点则是用双眼来看“贼气”。这样的说法听上去略显玄乎,却是与轨交扒手常年的斗智斗勇而来。

10年前,陈建强刚从警校毕业,分配到上海市公安局轨交总队,成为刑侦支队的一名反扒民警。最初,陈建强跟着师傅,最大的挑战就是如何分辨轨交上的普通乘客和扒手。轨交是相对密闭空间,流动程度高,识别难度大。“当时心理压力真的很大,感觉心理有重担,晚上经常睡不着。”陈建强回忆道,因为缺乏经验,最初他就用最基础也是非常耗脑力的方法,把常见的扒手画像牢牢地记在脑海中,根据图像一个个识别可疑人群。

经验不是一蹴而就的,随着双眼识贼的时间和经验增多,双眼逐渐朝着“慧眼”蜕变。“2019年是我反扒生涯中印象最深刻的一段日子。”陈建强回忆道,那段时间,轨交区域扒窃高发,他和队友们疲于奔命。陈建强想,必须依托信息线索提质增效,走精准打击之路。于是,陈建强一头扎进上海火车站站、人民广场站等

24座扒窃案件高发车站,研究扒窃案件发案规律,最终形成队所联动反扒打击“一站一方案”,在全国范围内首创了轨交大客流下的精准打击模式。此外,2021年以来,陈建强秉承“科技+人力”理念,将反扒工作主动融入以风险防控“一平台、三体系”为主体的新型现代警务机制,使上海轨交扒窃案件呈断崖式下降。

反扒民警在观察、发现扒手的同时,也要防止被扒手发现。因此陈建强包中常常放着口罩,以便于抓获扒手时,用口罩快速蒙住扒手的双眼。“反扒工作,是一场民警与扒手侦察与反侦察的时间赛跑,是我们先发现扒手,还是扒手先发现我们。”

坚守 | 十年如一日 节假日不休守护轨交

打击轨交区域扒窃类案件是个持久战,一旦稍有松懈,轨交扒手很可能会卷土重来。即便是和家人团聚的节假日,陈建强依然坚守在打击轨交扒窃的岗位上。

虽说是轨交民警,陈建强的工作范围却不仅仅局限于轨交内部,他们还会在轨交周边跟踪,甚至在节假日伪装游客。陈建强回忆道,“曾经闵行七宝站到七宝老街这段路是扒手经常出现的场所。每到十一节假日,师父会带着我会坐在七宝老街



陈建强依然坚守在打击轨交扒窃的岗位上。

受访者供图

桥下的石头上,佯装是欣赏风景的旅客,实则暗中观察人群中可疑的扒手。因为节假日老街人流量大,扒手会从地铁走入老街,进行甩尾,避免被人发现。”

从警第一天,师父就告诉陈建强,反扒民警要甘于无名、安于寂寞,勇于直面“苦累脏危难”。陈建强回忆道,“有次在准备给嫌疑人上铐时,对方突然一发力,用头狠狠来顶我的下颌,随后趁机挣脱开来,拔腿狂奔。虽然我重重摔了一跤,但无暇顾及,赶紧疾奔追赶,终于在几百米外将对方制服。等增援队友赶到后,发现我满嘴是血,原来下巴脱臼了。”十年来,陈建强曾经跟踪一个扒手转过7条线路,

途经58个车站。上海的每一条轨交线路、每一座轨交车站都曾留下他和队友们的足迹。因为常年没法顾家,陈建强每一次的短暂陪伴,都是他给父母妻女的“奢侈品”。他常常缺席“小家”,为“大家”奔波。

谁说站在光里的才是英雄,身为便衣民警,虽然陈建强很少有机会在公开场合露脸,很少有机会穿警服,但他其实和许许多多反扒便衣警察一样,时时刻刻把警服穿在心里,分分秒秒把人民安危记在心中,和五万余上海公安民警日夜守卫在党的诞生地和初心始发地,为上海安全韧性城市建设枕戈待旦,为上海这座城市奉献自己的青春力量。