

## 凝聚青年智慧 破解治理难题

## 社区里活跃着一群青春合伙人

小区流浪猫激增扰民,停车位太少居民为抢车位闹矛盾……如果说以前这些小区治理难题只能由居民区、物业、业委会来应对的话,在青浦不少社区,在共青团的助力下,凝聚了一批青春合伙人,在社区建立青年智库,成为社区治理的后援团。

青年报首席记者 范彦萍

## 青春智慧

## 破解车位难题



夏阳街道社区青年人才为社区治理支招。

小区地下车库经常出现停车不规范,占用小区公共及消防通道,不仅影响通行,还不利于邻里和谐,并且存在不少安全隐患。让夏阳街道南箐园居民区党支部书记、团支部书记黄辉没想到的是,这样一个看似无解的问题,最后是通过青年治理的方式解决的。

为进一步打通青年治理与传统治理之间的通道,逐步推动“融合式”治理,在小区业委会换届选举中,团支部就鼓励团青骨干加入小区业委会。“我们计划在小区楼组建设中,为每栋楼的楼组长配备1名‘青年干事’,从而将长者治理的时间精力优势,与青年治理的专业资源优势有机结合起来。”

黄辉介绍说,他所负责的居民区有一个“金字塔青年议事厅”,这是南箐园社区在职党员青年参与社区治理的最新实践,吸引关心基层事务的热心青年建立“智库”,目前已吸纳10位社区青年代表,通过每月2次议事制度,提出并解决了多项“微议案”。比如:小区停车管理、小区弱电系统改造、小区路灯改造、墙面渗水维修等,为社区居民破解难题贡献智慧和力量。在小区停车管理方面,青年议事厅成员通过提出了“一户一车位”管理办法,地下车库每家每户保证一个车位租赁或者购买,未购买未出租的车位多余车位,有多辆车的采用“抽签”形式,公平公正,并设立了部分来访临时车位。同时对小区对面停车场与管理方进行商讨,以优惠价格对小区居民月租停放,解决了多辆车的停放,同时保证了小区地下车库的停车规范整洁。现在每天物业巡查地库,车辆停放也整齐规范。在小区路灯改造方面,为了节省费用又保障小区路灯照明,提出了使用节能灯的建议,设备由厂商负责免费安装,通过节能后节省的电费进行支付,通过青年智囊团的“头脑风暴”,为社区节约了费用又保障了小区路灯照明。

据了解,南箐园“金字塔青年议事厅”参与议事的方式十分灵活,除了每月固定2次线下议事日,形成文档材料,还通过微信群等各类线上平台,提出社区建设意见和建议,解决难题。

“目前我们正在进一步细化青年议事厅的具体运行管理机制,完善意见收集、办理、反馈等各环节,推进青年议事标准化、规范化建设,将它打造成青年参与基层治理的重要平台。”黄辉介绍说。

长期以来,盈浦有一个小区面临停车难,小区内900多辆私家车,车位只有400多个。一些居民无奈只能利用边角料空地停车,甚至将车直接停在绿化带上,出现了破坏绿化的现象。时常小区还会出现抢车位的情况,激发了一些邻里矛盾。

在盈浦,通过整合“两新”团组织、青联委员等各类资源,成立了“青年慧治工作室”。盈浦街道团工委副书记、庆新社区党总支书记朱文辉告诉记者,针对社区停车难的问题,工作室的成员中恰好有来自建交委的青年人才,多次协同社区,实地走访附近青浦煤气所等单位,最终协调并平衡好居民与单位之间的需求,解决了一批错时停车位,有效缓解了小区部分居民的实际困难。

“其实,社区的资源很多,如果能发挥各路青年人才的能量,延伸服务圈层,辐射至街道及区级层面,就能成为社区治理和城市服务的有生力量。”朱文辉举例介绍说,目前工作室的青年成员来自各行业团青骨干,他们通过志愿公益、专业服务、青年议事会等不同载体,参与、支持、推动“青春社区”工作。

在朱文辉看来,青年人才是社区不可多得的人力资源。比如在盈浦社区,就有“青春要素”助力“电梯时代”的成功案例。一群懂法律、懂设计、懂基建的青年人参与到加装电梯中来,多次参与街道、居委会相关会议和实地调研,积极建言献策,配合探索多元化资金筹集方式,建立协商机制,全面推进加装电梯民主决策,协助居民通过电话和上门形式,

## 青年业委 助力电梯加装



盈浦街道社区建立“青年慧治工作室”,凝聚青春智慧破解治理难题。

本版均据受访者供图

挨家挨户对居民开展沟通工作,并全过程参与到电梯“三人小组”协调、沟通和督导工作中,实现电梯的“自治化”。

不仅如此,青年业委还助力“物业调价”。青年业委会成员组建力量开展走访调查,针对业主提出的合理建议和诉求,积极召开业主代表议事会、座谈会等,分析研究问题,及时与物业公司对接,督查物业公司及时整改,提高业主的满意度,增强业主对物业公司的信任度,在大力宣传引导基础上,精心编制调价征询表,广泛发动业主代表参与与发放征询表,严格按照规定程序

操作,全程参与投票和验票工作,并监督指导物业公司做到物业服务“五公开”,为物业费调价奠定扎实基础,有力推动侨鑫公寓和金城水岸等小区物业费成功调价。

据朱文辉介绍,目前他们组建了由各领域优秀青年组成的“青年慧治工作室”,积极整合“两新”团组织、青联委员等各类资源,鼓励公共事业、法律服务等相关领域的团青骨干,通过志愿公益、专业服务、青年议事会等不同载体,参与和支持“青春社区”工作,参与社区治理,认领社区治理清单。

## 团青向前 争当社区主角



赵巷镇团员青年争当社区主角。

赵巷镇则在团区委的指导下,形成《赵巷镇团委社区青春行动方案》,试点打造了“幸福Young驿”阵地,建成了“青年议事”平台,创新了“青春合伙人”模式,建立了“社区青春主题日”,全面推动社区团青空间再造,让青年当主角,让社区更青春。

赵巷大型社区综合团支部副书记、崧湖社区工作人员潘佳捷告诉记者,大部分居民小区都有流浪猫存在。流浪猫引发的噪音、卫生方面的问题深深困扰着社区居民,流浪猫投喂成为引发邻里矛盾的一个诱因。赵巷大型社区综合团支部联合青道宠物医院的青年志愿者、区动物疫控中心党支部在崧湖居委的青湖轩和青湖苑两个小区推进了幸福社区流浪猫TNR项目,流浪猫在绝育、免疫、驱虫、疫病监测后,重归社区。绝育后的流浪猫不再繁殖和发情扰民,注射了狂犬疫苗和驱虫后的流浪猫也更加健康,让居民和“喵星人”在社区能够和谐、安全相处。

潘佳捷介绍说,聚焦社区社会治理难点、痛点,畅通青年意见收集渠道,组建由青年业务会成员、青年党员、驻区单位青年组成的12名青年代表为骨干的青年议事会,聚焦社区居民诉求、社区治

理难点等,发挥青年建言献策、协助解决问题的作用。

她介绍说,在机制上,落实青年议事会每年举办一次线下报到、开展一场集中座谈、组织一次主题活动、采集一批意见建议。如,疫情期间青年业务会成员通过业主群,收集居民诉求,积极宣传政策,疏导居民情绪,起到了积极的“桥梁”作用。建立政务服务团队,根据青年人

群生活习惯,在崧湖社区打造多功能便民利民等线上自动化平台,依托团区委、民政、残联、红十字会、总工会等下沉服务事项做好精准对接,真正为社区青年实现家门口的零距离服务。建立志愿积分兑换机制,采取服务换物品、服务换服务的双向服务形式,进一步激励青年服务队伍在社区青春行动中提升融入度和参与度。