

在被疫情偷走了一个春天后，申城众多公益咖啡馆逐渐恢复营业，他们将如何应对这场恢复期的“大考”呢？近日记者走访了数家公益咖啡馆了解到，公益咖啡的经营困难与希望同在，挑战和机遇并存，他们不曾轻言放弃，也在进行各种尝试，与各行各业一起坚守共渡难关。

青年报记者 孙琪

# 申城公益咖啡馆，开启团购、研发新品、设计周边产品 在坚守与自救中向阳前行

## 熊爪咖啡

### 为盲人创业打造新范本



盲人咖啡馆开始运营。

周末，一位年轻女士来到永康路，在一个没有大门、没有店招的灰墙前立定，用手机扫了一旁的场所码海报，又扫了灰墙“洞穴”下挂着的一张小程序二维码，给自己点了杯咖啡，很快熟悉的熊爪破墙而出，为她递上咖啡，还同她进行互动。微笑浮现在女士的脸上：曾经治愈全网的熊爪咖啡在熬过的2022年的春天后，在这个盛夏又回来了！熊爪咖啡是沪上知名公益咖啡，一直致力于为残疾人提供平等的工作岗位，经过1年多努力，它的“爪痕”遍布申城多个商圈，在全国开出21家分店，到今年6月26日，该公司残疾人用工比例为80%。疫情期间，店铺租金、员工住宿、生活开支、物料上涨等问题一样困扰着这家有公益性质的咖啡馆，但熊爪咖啡选择了“弯道超车”。

“在疫情封控期间，我们都实现了盈利。”熊爪咖啡创始人之一的王湑自豪地向记者回顾那段岁月，他鼓励员工积极在小区当志愿者，成为“团长”，及时转型线上销售。4月下旬起，王湑带着同事们陆续在小区开启团购，熊爪咖啡冻干粉就是在疫情期间开发的新品，销售情况上佳的他们还拿出总营业额的5%—10%购买食物捐给孤寡老人。

“白领才是咖啡消费主力，因此我们坚持无堂食，多外卖，追求性价比。”王湑认为好的商业模式才能经得起寒冬考验，他以49%的商业推动51%的公益，除了培训残疾人技能，更多的是通过引领小伙伴做公益回馈社会，来达到帮助他们重建信心融入社会的目的。“疫情期间，我们没有抛弃任何一个残疾员工，还给物业捐赠了三轮车，给居委会捐赠防疫物资。”

听障人士在咖啡制作过程中有数不清的难点：他们听不到研磨咖啡和打奶泡的声音，有时需要通过触觉来辅助获得信息。为此在老师的指导下，天保

进行了成千上万次练习：努力记住杯子倾斜的角度，拉花缸的高度，感觉杯中的变化晃动缸杯……在不断练习后，他终于拉出一个不算完美的“千层心”。

按照计划7月10日，王湑和殷天保将在上海浦东陆家嘴的华润时代广场开一家新店，天保将是这家咖啡吧的店长，并且拥有10%股份。这间店铺用咖啡渣等可回收材料制成，看起来像一颗歪倒在地的橡果，寓意“歪果子也可以有美好的未来”。店铺内所有设备，尤其是咖啡机都是为天保量身定制。对于独立打理一家店铺，天保觉得很有信心，因为他会努力，而且有强大后援团。

天保的孪生弟弟天佑，上周末已来到熊爪咖啡接受培训，他也希望自己能成为一名咖啡师。“如果我们的盲人咖啡馆成功运营，将为盲人创业打造一个新范本。”王湑对天保的咖啡馆和即将到来的七月充满期待。

## 梦工坊咖啡馆

### 在坚守中充盈更多温暖的希冀

并非所有的公益咖啡馆都在六月快速复苏，迎来盛夏，比如浦东的梦工坊咖啡馆。

梦工坊咖啡馆是上海市浦东辅读学校与爱心企业共同创办的咖啡馆，这里员工均患有不同程度的心智障碍，比如自闭症、威廉姆斯综合征、脑瘫、唐氏综合征等，这是上海首个心智障碍青年支持性就业基地，也是特殊教育的融合之家，该店以堂食为主，众多学校及企事业单位等将这里作为党建团建以及各种类型活动的地点。三年来，数万人次赶来这里品尝一杯自立咖啡，咖啡馆曾举办过数百场活动，完成了几十场咖啡培训，梦工坊的团队还参与了很多场展会。三年来，梦工坊还开了2家连锁分店，布局了洗车店等业态。

随着6月疫情的好转，上海的各行各业重整旗鼓，但因为堂食暂停、线下活动课程不能开展，咖啡馆负责人于成红依旧不敢开门营业。员工小鹏的妈妈告诉记者，今年以来咖啡馆营业

的时间屈指可数，儿子年后只上了一个月的班，其余的时间待在家里陪她做家务：“小鹏非常期待能如常上班。”

“疫情的反复，无法预料，明天是否又有新的变动。在思前顾后，忐忑不安的情绪里，我们备受煎熬。”咖啡馆负责人于成红告诉记者很多员工都在询问她何时才能来上班，不少老顾客依旧十分关心他们动态，而在这期间她将尝试线上营销，争取更多机会。

今天，是梦工坊咖啡馆三周岁的日子，“越努力越幸运，梦工坊咖啡吧，加油！”远在兰州的离职员工杨安昆在朋友圈祝福道。

上海一直都是一座有温度的城市！爱和包容，让这座城市在任何艰难的时刻，都在持续给特殊人群以爱和温暖。无论是梦工坊咖啡吧，还是熊爪咖啡店，那一间间店铺，都是特殊人群不放弃生活，努力实现自我价值的平台，你愿意去这些特殊咖啡馆打卡，继续做照亮他们的那道光吗？



今天是梦工坊咖啡馆三周岁。

本版受访者供图

## 益心益意

# 专家解读社区自治：发展志愿者队伍 助力常态化管理

青年报记者 丁文佳

本报讯 社区志愿服务成为本轮上海疫情防控的焦点，他们自告奋勇在封控社区配合和开展了大量工作。随着“大白”形象深入人心的同时，我们忍不住回头思考他们如何涌现以及他们身上所具备的闪光能力，包括这些成功经验是否能成为常态化的社区自治和志愿服务带来一些启示？为此，相关专家展开了论述，为构建志愿者参与社区治理的长效机制出谋划策。

### 社区应急志愿服务功在平时

“平时居民精力重心放在工作和家庭上，但在疫情防控期间，对社区公共事务的关注

突显出来，对小区封控、核酸检测等信息和各类通知的关注度空前高涨。”上海海洋大学新时代文明实践与志愿服务研究中心常务副主任张祖平表示，疫情期间防疫安全成为每个人的关注焦点，促发社区能人带头解决社区公共问题。在能人的带动下，整个小区居民积极参与进来，这成为志愿服务队伍产生的人际基础。

疫情期间社会自治模式的优点除了体现在居民对社区公共事务的关注度提高，张祖平总结表示，还包括能人浮现、居民的凝聚力增强、居民交流的微信群建立等方面。他进一步从关键资源、心理基础、信息基础等方面展开论述。他认为社区能

人的共同点是热心、有担当，而且还有能力和资源，因此是关键资源。同时，由能人带动的爱心具有传导效应，居民容易形成守望相助的共同体意识，也成为志愿服务队伍产生的社会心理基础。此外，越来越紧密的微信群交流成为志愿服务队伍产生的信息基础。

“应急志愿服务功在平时。”张祖平进一步表示，在体系、能力方面平时做好准备，突发事件发生时才能派上用场。他建议要把能人挖掘出来，把一支支志愿服务队伍建立起来。居委需要引导社区能人吸纳骨干力量，组建志愿服务队伍。还需有意识地研究志愿者和居民的共同需求，帮助队伍策划活动，形成

志愿服务项目，这样才能让疫情期间出现的临时志愿服务队伍永葆活力。

### 社区志愿骨干是重要力量

“社区志愿骨干在应急中集聚能量，有着超强的组织力。”上海交通大学国际与公共事务学院特聘教授、中国公益发展研究院院长徐家良认为，社区志愿骨干力量在社区防控工作中体现了重要价值，此外还能看出他们在扁平化管理中出效率，在互益基础上闪耀出生命关怀。他表示，社区志愿骨干为社区居民提供各类服务，产生社区的“有机团结”，体现出友爱奉献的社会主义核心价值观。

徐家良介绍，社区志愿骨干

之所以能从社区志愿者中脱颖而出，与他们在领导、组织与协调方面的能力有很大关系。社区志愿骨干通常是在街道、居委会指导下开展服务的过程中，在备案的社区社会组织中推选出来，是多方努力协调的结果。本次疫情中社区志愿骨干的产生方式与常态下不同。

“这些骨干人物的出现，与其所从事的工作和职业有关系。”他们多是公司经理或项目主管、学校教师、媒体从业人员等，有着知识储备和丰富的社会资源。他们凭借管理经验、参与频率和协调能力，在过程中脱颖而出，自然地涌现出来，并且成为不可或缺的重要力量。