

打浦桥街道：这群“楼管家”的志愿之光

让封控楼栋有了家的温度

发布“抗疫日报”和记录楼道消毒事宜是打浦桥街道园景苑3号楼志愿者群的“灵魂人物”春伟爷叔每天的功课。这份日报通过楼栋的微信群转发，居民们对自家小区和楼栋的疫情状况一目了然，避免了恐慌情绪。3月12日，楼栋因出现阳性感染者实施封控，一群志愿者就聚集了起来，沟通楼栋信息，调解邻里误解，安排楼栋志愿服务。一群志愿者，在这个特殊的时期，为这个楼栋带出了温暖的节奏。

青年报 杨颖

庆祝中国共产主义青年团成立

一场精心组织的音乐会

倒叙是一种很好的叙事方式，它打破了时间带来的局限，让人们可以直接看到故事的高光时刻。今天，我们就用倒叙的方法，先去旁观一场云上音乐会。

4月15日，晚上6:15。微信群中出现了一位染着金色头发的帅小伙影像，他对着镜头引吭高歌《我的太阳》，又对着镜头说是在试音。影像画面边上，是一张节目单，与众不同的，这张节目单表演者的姓名边上，还标注着室号，表明这只是一栋楼的居民的自娱自乐。

这个楼栋由于有感染者，于3月12日就进入了封控，虽然期间有过几天解封，但过久的足不出户，让部分人憋闷不已。受“阳台音乐会”启发，有居民在楼组群中提出：是不是可以搞一场空中音乐会。

80后姑娘陆陈颖第一时间响应，但也很坦率：没搞过，不知道怎么办。于是，她去找90后小伙子张宸熹，这位小伙子平时就玩打碟、录音，是音乐爱好者。听陆陈颖一说，也觉得这是件有意思的事情，便跟陆陈颖讨论：做主持、录播没问题，但最好要个策划剧本。有了内行主导，策划难不倒活动专家陆陈颖。

张宸熹调试好设备，居民

们开始陆续“进场”，同步直播只能有4幅画面，这图像就留给表演者了。

表演开始前，主播请这次楼栋志愿服务的骨干们一一跟大家见面，志愿者为居民服务了近一个月，留言区感谢的话语雪花般飘过。

此时，隔壁楼栋的居民闻讯也纷纷加入，来感受这难得的放松和邻里情谊。

邻居们的才艺也确实了得，小朋友的钢琴演奏、大叔的独唱，还有一位专业的歌唱家。虽然设备简陋，但这一时刻的欢乐，为很多人排遣了孤独，带来了久违的欢乐。

音乐会原定40分钟，可是，旁边楼栋不断有人要求加入，不但来观看，更多人要来一展身手。歌越唱越多，气氛越来越好。最后，一曲《我和我的祖国》唱响，整个小区和隔壁小区的居民们都走到阳台上，齐声高歌。一曲结束，人们不愿离开，一声声“上海加油”、“我们加油”的呼喊响彻天际。

一个有温度的楼栋群

“封控楼”对于居民来说，生活不便是显而易见的。

80后姑娘陆陈颖是这幢楼里的“土著”，她对自己生活的这个小区有着很强的归属感。在打浦桥街道，她也是小有名气的公益人。数年前，她曾在街道领导的鼓励下，成立了专注于儿童公益的社团“童萌社”，将每一个小家的特色文化分享给社区大家庭。

此时，她第一个站出来，组建了楼栋微信群，让邻居们通过微信群了解信息，也让志愿者们了解居民需求，帮助大家解决困难。而陆陈颖则化身一缕春风，抚慰了邻居们焦躁的情绪。

这个微信群里，每天会发布疫情防控工作简报，向大家通报最新的疫情数据，包括具体病例所在楼栋、转运情况、待转运情况，以及解除医学观察回到小区人员情况。简报上还将保安每天为居民服务、物资转运和车辆服务等工作，保洁人员的清洁消杀工作等告知居民。信息透明了，居民的心情就得到了缓解。

除了信息告知，志愿者们还每天在微信群里写日记，记录居家隔离期间的邻里真情，发现人人性情的点滴美好，让封控中的人们看到希望。

有了这个楼栋群，虽然足不出户，但居民们的交流却没有什么障碍。

小区封控，需要组建一支志愿者队伍，微信群里发出接龙，第一批就有28位居民报名，不久又接近50大关。于是，在这个楼栋里，志愿者们上岗是要轮流排班的，临时性的志愿者任务是要“秒杀”的。

有几位外地来沪工作的小伙子面临断粮，微信群里求助，不到半小时，居民们纷纷拿来了方便面、各种粮油肉蛋等，有位居民还特地为他们网上采购了物资，堆在门口有半米高。

群主陆陈颖每天要做的不



打浦桥街道园景苑的党员和志愿者。本版均据受访者供图

仅是沟通信息，她线下的功夫一点也不比线上少。她在群里@独居老人的亲属，告诉他们自己的室号，方便及时联络独居老人，让老人有事来敲他家的门，包括配药，或者其他吃的用的需求，她用私信跟发生了矛盾的邻居沟通，努力调解那些因误解导致的矛盾。

隔离了一个多月，大家足不出户却不知不觉地跟邻居们有了更加融洽的关系。

一群党员带头的志愿者

报名来当志愿者的，有三分之二都是像陆陈颖这样的年轻人。不过，年轻人大多因为要居家办公，白天的时间比较少，因此，另外三分之一的退休人群就成了白天志愿服务的主力。陆陈颖反复说，他们真的很辛苦。

不过，这些是很多小区都有的志愿者风景。现在，我们要来看些不一样的。

首先，我们要看他们的电梯。楼里的两部电梯地上用醒目的黑黄两色画了一个“十”字，更绝的是，被十字分割出来的四个方块里有四双灰色的脚印，方向相悖，这是被大家昵称为“春伟爷叔”的“杰作”。为了让最容易发生交叉感染的电梯能保证安全，一位外籍居民提出了电梯一次上下最多乘坐4人，且4人相背站立的方法。“春伟爷叔”负责实施，用粘纸贴上的标志不牢，他就找来油漆，将站位画上去。

每天早上6点多，楼里轮值的志愿者就下楼了，来到大

堂进行消杀。而这里，春伟爷叔永远是出现次数最多的。

朱昉明是一位企业高管。楼栋封控后，她主动向地方党组织报到，充分发挥党员的作用。每天居家办公的她工作繁忙，但还是主动请缨，担当起楼内对外沟通协调的联络员。楼里的老人和慢性病人配药她默默扛下，另外，她还统计楼栋阳性人员情况、梳理居民合理需求、传达居委会最新消息、协调核酸检测安排……居委会说，有她在，放心；居民说，看到群里她的头像，安心；而她自己说，我是一名党员，能有机会为社区居民服务，开心。

在音乐会上，主播特意向邻居们介绍了任洁老师，作为老师，她经常为楼里的学生出主意做辅导。但是，在这个微信群里，她的身份是“团长”，是全楼栋居民高度认可的“团长”。任“团长”自称是一枚“吃货”，而且是有品质的“吃货”，当下很多物资价格很高，但她找来的团购资源，不但质量好，还便宜。她将自己的资源拿出来跟全楼居民分享，贴时间，贴精力，让大家在封控期间有好的水果和蔬菜吃。难怪她的视频头像一出现在屏幕上，旁边的字幕一片感谢声。

特殊的时刻终将过去，但这段时间凝结起来的邻里情却会长天长久地存在。

园景苑只是打浦桥街道的一个社区，却也是街道诸多社区在封控期间的缩影。正是因为有了很多一心服务于社区居民的党员和志愿者，这个街区才充满活力，充满希望。



为电梯消毒。



患者等待转运。

100
1922 2022
青春心向党 建功新时代

周年