



## “老伙伴” 护航夕阳

“服务员每天一个电话来关心，志愿者也会来问我缺什么……”小区封闭管理，开展两轮核酸检测前，居民区“老伙伴”志愿者一家家上门，帮助老年人提前在健康云进行登记，提前准备好“登记二维码”。没有手机的老年人，将其登记二维码录入负责人的手机上。

青年报记者 杨力佳 通讯员 龙钢



“老伙伴”志愿者经常上门为老人服务。

特约摄影 龙钢

**本报讯** 连日来，上海疫情防控进入最吃劲的关键阶段。一些老年人，特别是一些独居老人和有困难的老人往往有点措手不及——家里的菜还没有来得及囤、子女突然被封在小区不能前来看望、经常吃的常备药已经快要没有了……难免让他们会感到焦虑与失落。

日前，记者从虹口区了解到，该区2780名“老伙伴”志愿者克服自身困难，疫情期间竭尽全力，四处奔走帮助独居老人和有困难的老人解决实际困难。他们关心老年人身体状况，陪同防疫工作人员上门进行核酸检测，或帮助老年人下楼采集；为独居老人配送蔬菜等，保障其基本生活需求；无法亲身陪伴老人的志愿者，主动通过电话探访，关爱被封控的独居老人和有困难的老人，进行心理疏导，缓解老年人焦虑恐惧情绪，保证老人的身体平安和心理健康。

“服务员每天一个电话来关心，志愿者也会来问我缺什么……”嘉兴路街道一封控小区内的独居老人庄阿婆在接受记者电话采访时说，小区被隔离封控后，自己的正常生活并未受到太大影响。虽然无法上门，“老伙伴”志愿者每天都会通过手机询问她的身体状况，及时配送生活物资，缓解因封控带来的生活不便，解决独居老年人的后顾之忧。

记者了解到，本轮疫情发生后，虹口区嘉兴路街道全面协调安排辖区内老年人服务保障工作，重点做好封控

管理小区楼栋内老年人居家服务，以电话形式迅速排查80余位享受居家养护服务老人情况，确保不漏一人。重点了解独居、高龄老人等对象健康状况，提醒老人们做到防疫“三件套”和“五还要”，尽量减少人员聚集和不必要外出。主动询问老年人各类需求，包括看病配药、生活物资、送餐服务、消毒保洁等，依托养老顾问、居家服务员和社区志愿者及时上门对接落实。

四川北路街道虬江小区中有两幢六层老式公房，以老年人居多，有些老年人甚至没有手机。小区封闭管理，开展两轮核酸检测前，居民区“老伙伴”志愿者、养老管家王忆萍及居委干部们一家家上门，帮助老年人提前在健康云进行登记，提前准备好“登记二维码”。没有手机的老年人，将其登记二维码录入王忆萍手机。高龄老人及行动不便的老人，由王忆萍陪同医生，一起上门进行核酸检测采样。

虹口区相关部门负责人告诉记者，为保障区域内独居、高龄老人及困难老人的正常生活，该区积极发挥“老伙伴”志愿者的作用，关注老年群体的日常生活，与各街道居委干部上门看望特殊老人，为他们送上新鲜蔬菜等生活用品及药品，并宣传疫情防控知识。若生活上有困难和需求，可打电话给“老伙伴”志愿者请求帮助，志愿者会尽最大努力帮助解决，让广大老年人感受到爱的温暖。



## “逆行者” 接力送药

近日，上海进入了疫情防控最吃劲的关键期，由于疫情的影响，许多小区、养老机构都实施了封控管理。相对静止之下，小区居民和养老院的老人配药成了难题。为了让居民和老人能及时拿到药品，有这样一群人，当起了居民和老人的专属“跑腿员”。

青年报记者 蔡娴 通讯员 易雯



沈志锋为社区老人送药。

受访者供图

### 争分夺秒 为送药雨天不打伞

“陈老师，这是你们小区居民的药，一共15人，40盒药。”当天大雨滂沱，上海宏康医院志愿服务队队员仇小龙手拎两大袋药品，奔向封控小区的大门，迅速将药袋递给消杀人员，并与居委干部隔着大门进行交接。由于两只手都拎着药，仇小龙没有打伞，简单交代几句，人已经淋得湿透。

仇小龙所在的上海宏康医院志愿服务队，疫情期间，主动承担起为近30个小区居民和十多家养老院老人配药、送药的工作。医院志愿服务队有5名志愿者，都是医院行政部门的工作人员。此波疫情来袭，一人支援到防控一线，配药、送药的工作就落在仇小龙、张壮、齐洋、刘柳四人身上。

“你们去桃浦坐车吧，我去曹杨骑电瓶车就行。”早上8点不到，志愿者们就整装待发，去封控小区收集配药需求，医院为他们配了一辆送药车，但由于要跑的点位太多，分散在各个方向，一辆车兜一圈至少大半天。志愿者齐洋常常骑着电动自行车去社区对接需求。

“能给个药作参考最好，没有药盒，只有药品名称的话，会比较麻烦，容易配错，这就需要我们在收集需求

时再三确认。”经过一个多小时的奔波，仇小龙收集了6个小区和1个养老院的配药需求，火急火燎赶回医院。

### 内外接力 忙一点让居民安心

受此轮疫情影响，辖区封控小区增多，志愿服务队的工作量比非疫情期间翻了三四倍。“原先我们为10个左右社区里有需要的老年居民提供配药服务，现在在志愿者减少的情况下要对接30多个小区和十多家养老院，且数量还在增加。”

“家里没药了，我有药今天必须要去拿，怎么办？”在万里街道一封控小区，一位居民拿着一张薄薄的取药单走到小区门口，向工作人员求助。

第三次支援封控小区的万里街道机关干部沈志锋立刻安抚老人，“老伯伯，您不要急，单子给我，我一定帮您把药拿回来！”他立即联系外圈的同事，把取药单的照片发给了同事，请其帮忙去取药。下午1点半取药点开门，1点45分，沈志锋已拿到了经由外圈同事取回的药，并交给了老人。

疫情之下，有影响生活的难处，更有温暖人心的感动，这一幕幕感人的场景、一颗颗有爱之心，为这场“倒春寒”注入了一股股暖流，驱散疫情的阴霾。



志愿者们为社区居民服务义无反顾。