

创新追逐青春梦想,技能练就过硬本领,人才赋能上海产业。在上海这片充满梦想和朝气的土地上,每天都在孕育着创新的种子。为激励一批又一批青年奋勇向前,创新攻关,2020年上海市产业青年创新大赛和2020年上海市经济和信息化系统职业技能竞赛于今年8月正式启动,经过三个多月的激烈角逐,即将落下帷幕。100多个日夜,参赛选手们在多方指导和支持下搭建的“梦创舞台”上交流学习,展示行业和个人风采。

市经信工作党委书记陆晓春表示,五年来,双赛的平台陆续推送出全国青年岗位能手、上海市青少年创新科技市长奖、上海市青年五四奖章获得者等青年典型,对青年人才的发现、赋能作用不断显现。希望系统共青团持续提升服务中心工作的贡献度,精准对接产业发展需求和青年成长愿望,为青年投身创新创造和技能提升搭建载体、创造条件,为上海奋力创造新时代发展新奇迹凝聚青春力量。

青年报记者 盛夏



职业技能竞赛已连续举办5年,不断契合产业最新发展方向,聚焦企业技能人才需求。大赛在单位覆盖、参与人数、影响力等方面连年提升,持续不断为青年技术人才成长提供新动能。

本次大赛共15个竞赛项目,其中往届已开展的项目共7个,包括呼叫中心客户服务、信息网络布线师、炼化安全技术、无线电装接工等,持续做好基础安装、安全生产、客户服务等传统工种的岗位练兵。同时,新调整设置竞赛项目8个,适应产业发展形势新需要。例如,聚焦5G应用加速推进,新设5G网络端到端技术与应用项目;立足人工智能发展对新型产业工人的需求,新设焊接机器人装调项目;服务系统电力行业“一带一路”战略,新设电力英语项目;适应移动互联网迅速发展对传播理念和安全理念的新要求,新设自媒体运营编辑、网络安全攻防实操项目。几个新项目一经推出,受到系统内外单位广泛关注,28家单位报名参加电力英语项目比赛,11家单位报名参加了焊接机器人装调项目比赛。

焊接机器人装调 向更高技能水平努力奋斗



焊接机器人装调项目选手——夏呈炜。

为契合人工智能发展对新型产业工人需求设立的焊接机器人装调项目,也得到了系统内外技术青年的广泛关注。比如随着工业机器人的运用日益广泛,对先进制造业技能人才的需求也就相应扩大,尤其是大多还在采用手工焊的船

舶行业,急需有大量的焊接机器人应用人才队伍做储备。

夏呈炜是江南造船(集团)有限责任公司的一名设计员,目前,厂里正在计划引进机器人焊接技术,以此取代传统的人工焊接,减少人力的同时提升工作效率。来到技能大赛这一平台,他和其他参赛选手一起接受了关于焊接机器人装调项目的系统培训,从职业道德、安全知识、机械识图,到焊接编程和故障诊断。培训过程基于真实示教器的虚拟控制系统的教学引入,在保证大家培训安全的同时,又满足了大家对机器人操作和编程的应用。夏呈炜表示,这样的一整套培训流程就像一块敲门砖,为自己今后实际运用焊接机器人指明了方向,大赛结束后,自己一定会将学到的知识经验带给厂里的每一个同事,为厂里即将引进的焊接机器人做好周全的准备。

【声音】

上电科集团添唯公司NQI培训部部长、上海机器人产业高技能人才培养基地实施负责人张蕾表示,今后办赛还将以焊接机器人装调项目为主。同时,为了更好地适应综合性技能人才需求,上海市机器人产业高技能人才基地[上海电器科学研究所(集团)有限公司]已开发新的专项职业能力《搬运码垛工业机器人工作站装调》。搬运码垛在整个工业机器人应用领域的占比为44%,之后办赛也会往综合技能水平要求更高的这个项目方向去开展。

呼叫中心客户服务 提升岗位认同感 在比赛中确立方向



呼叫中心客户服务项目选手——刘慧。

职业技能大赛为一线的技能人才搭建了一个学习交流的平台,以往人们总是觉得相较于办公室岗位,一线工作岗位显得不那么高端,通过一次次大赛的推广和宣传,人们的这一观念正逐渐改变。

呼叫中心是技能竞赛的传统项目,随着智能客服的不断发展,传统的呼叫中心工作人员不再是人们所说的“电话接线员”,他们需要掌握包括网络技术、客户服务、多媒体操作等多领域的相关技能。“来自上海翰洋电信科技发展有限公司的刘慧今年刚刚21岁,加入公司仅仅3年不到的时间,却在这次的比赛中获得了第一名的好成绩。回想3年前的自己,刘慧坦言,刚刚成为一线话务员的时候觉得这份工作又苦又累,每天要接100多个电话,遇到不讲道理或者理不清的用户有时候还会影响自己一天的心情。没想到,这份看似不起眼的工作,却也能登上技能大赛的舞台。通过这场大赛,刘慧不仅向所有人证明了自己的潜力,更是对自己的能力有了更深的认知,也对这一行业有了更多的了解。

【声音】

“其实许多一线工作也是有很高的技术难点的,值得行业从业人员不断深挖和探讨。”作为呼叫中心客户服务这一竞赛项目的承办方,上海市呼叫中心协会的姚智明表示,大赛连年按时举办,不仅为行业内的青年树立了努力标杆,也让一线岗位的员工对于自己的岗位有了更多认同。行业的发展、智能呼叫的普遍运用并未让人工服务坐上冷板凳,相反,在智能呼叫为企业解决了那些最基础客户需求后,有温度的客户服务才能成为用户和企业之间的一道桥梁。通过本次大赛,协会再次明确了行业未来的发展方向,通过打造个性化的客户服务方式,寻求客户联络技巧的共性,致力于提升从业人员的岗位自豪感,帮助更多青年人实现岗位成才。

炼化安全技术

坚持不懈挑战自我 用技能武装更好的自己



安全技术项目选手——焦汝男。

来自中国石化上海石油化工股份有限公司的团委书记陆钰琳告诉记者,炼化安全技术已经连续五年被列为职业技能竞赛的竞赛项目之一了,足见社会对于炼化安全的重视:“虽然我们每一个人都不希望这项技术有被用上的那一天,但是未雨绸缪、时刻保持最佳状态依然是对于炼化行业每个从业人员的‘第一要求’。”

据了解,今年报名炼化安全技术竞赛的一共有150人,经过一系列的内部培训和筛选,最终中国石化上海石油化工股份有限公

司一共推送了20名青年参与最后的总决赛。为了给这些积极参与竞赛的青年人们加油鼓劲,主办方和有关单位准备了一系列的荣誉。对于进入决赛前三名的选手,经信委将为其颁发“青年岗位能手”的称号;若是进入前8名,上海石化则会为其颁发“优秀团员”的称号;所有参与比赛,年龄在18岁到35岁的青年,上海石化还会为其另外颁发“新长征突击手”的称号。焦汝男就是中国石化上海石油化工股份有限公司的一名一线员工,年仅22岁的她在今年的技能大赛炼化安全技术的竞赛中过关斩将,最终获得了第一名的好成绩。

作为一名共青团员,焦汝男始终积极响应组织号召,抓住每一次的学习机会,希望把从学校里带出来的学习激情一直延续到每天的工作中。因此,自从去年得知这一比赛后,焦汝男就已经报名了2019年职业技能竞赛,但最终因为成绩不理想没有坚持到

最后。今年8月份,新一届的大赛再次启动后,焦汝男毫不犹豫再次报了名,希望通过比赛再次挑战自己。

炼化安全技术的竞赛主要分为空气呼吸机的操作和心肺复苏技能。考虑到由于练习机会少,自己对心肺复苏技能并不熟练,焦汝男对待备考异常认真。“每天一下班我就会去公司为我们参赛人员提供的道具房跟着老师进行练习,有时甚至一练就是几个小时。”正式考试中,她顺利地完成了包含实操和理论考试在内的各项考核,获得第一名。在为自己感到高兴的同时,焦汝男也不忘对公司表达感恩:“感谢公司给予了我们青年人学习和比赛的机会,在技能大赛的舞台上,我不仅增强了安全意识,还懂得了安全并不是一个人的任务,需要人人共同参与。未来,我会通过帮助其他同事参与比赛的方式,继续在这个舞台上发光发热。”

【声音】

作为此次大赛期间业务培训的负责人之一,上海石化消防大队作训办主任、消防专家杨红波表示,大赛不仅是对在岗青年人必备技能的考核,同时也是行业检视自身问题的渠道之一。

通过大赛,杨红波发现在心肺复苏方面,参赛人员普遍存在掌握有所欠缺、操作不够熟练的问题:“这几项技能都是救命技能,关键时刻,一秒钟的时间差可能就能挽救一个生命。”

未来,我们将会更多地要求企业和行业青年加强相关安全技能培训,将这一内容落实到日常管理中。”