

一天这样度过

上岗

9:00

“越是乱云飞渡,越需扛起责任”



地点:A0办公楼
学校:华东政法大学
寄语:不放松不懈怠,在平凡岗位,交出满分答卷。

暖阳不骄不躁地洒在“四叶草”上。“加油,朱珂!”华东政法大学“二年级小叶子”朱珂轻声给自己鼓励后,笑着走进A0办公楼一间宽敞的办公室。小朱目前在进博会组委会秘书处联络岗服务。每天上午最是忙碌,她和伙伴们一到岗就投身各自的工作。“我需要对前一天的工作进行补充、交接、总结等,同时还会接收新的任务。”

证件如何发放领取、信息如何收集整理、文件如何登记流转,对于这些千头万绪的琐碎综合行政服务工作步骤,朱珂了然于心。这一份份证件、一份份文件,让朱珂强烈地感受到了是中国经济的强大修复能力和生机活力,让进博会有如期举行底气,各国企业对中国坚定不移全面扩大开放投下的信任票,新朋故旧纷至沓来。在开幕式倒计时的日子里,朱珂和同组的20位伙伴的案头工作与日俱增,他们

不时加班,但始终有条不紊,笑迎压力。“越是乱云飞渡,越是要展现担当,扛起责任。”今年进阶成为“小组长”的小朱告诉记者,在面对工作中的压力,她自有解题“三板斧”:首先要冷静,稳定好心态,保持积极的情绪;其次虚心请教,比如向办公室的老师、志愿者们寻求帮助;第三,从提高自身能力入手,增强自己的组织领导能力和抗压能力,多学习工作知识和技能。

“全球疫情持续蔓延,很多大型国际展会都按下暂停键,进博会为何能集聚这么多人气?我们信心和定力就来自丰富的抗疫经验,充足的防疫保障。一场大型国际活动的完美呈现,是由无数细小的工作衔接而成,各部门的相互配合,我们多一些积极谋划,少一些消极焦虑,才让各方参展商安心放心。”

奔走

14:00

“我的岗位,就是一根‘线’”

地点:7号馆2层,公共发布平台新品发布专区
学校:上海对外经贸大学
寄语:我和妹妹要用“心电感应”服务进博



慵懒的午后不属于“四叶草”,在7.2H(7号馆2层)设立的公共发布平台新品发布专区,两抹“进博红”正在忙碌地搬着数个蓝色大箱子,布置场地,那是上海对外经贸大学的“小叶子”徐佳宝和她的小伙伴。

“我是新品发布岗志愿者,我的妹妹徐佳贝是贸易洽谈岗志愿者,我们今年都做‘小叶子’了!”徐佳宝开心地告诉记者,她是湖北武汉人,一名英语专业的大二学生,“把青春奉献,将责任担当”是她与双胞胎妹妹徐佳贝的约定,岂料今年有幸双双成为进博会志愿者。

“要把最好最新的产品送到进博会”“进博会是我们携手中国伙伴合作发展不可或缺的平台”“不能错失中国的发展机遇”……首届进博会举办以来,类似话语不胜枚举,道出了进博会对各国企业的吸引力。非常时期,这一平台作用更显珍贵。“每天都有顶级企业在新品发布专区发布新品,央视将全程直播。”徐佳宝介绍各展区优秀企业将携带新产品、新技术和新服务将在此进行全球首发、亚洲首发、中国首展。那时,各家媒体将纷纷入场。这里的志愿者主要来自上海对外经贸大学,该校十余

名“小叶子”主要负责展会期间的场控以及来宾接待工作;协助厅内工作人员做好引导以及舞台监督;做好防疫相关工作,保证发布会的顺利进行。

身处这个岗位,徐佳宝和伙伴们又骄傲又紧张,她们每天6点起床,提前一小时到达场馆,协助开展事宜;新品发布正式开始以后,估计每天基本7小时连轴转。小徐的岗位任务主要是核对到场场务的身份;协助工作人员,确认参展企业的到场、候场情况;“我的岗位形象点说,就是一根‘线’,串联起每一场发布会,保障发布会的流畅顺利进行。”因为任务的特殊性,小徐需要时常在会场内“追企业”,比如确认企业到场、候场情况,比如在入场人员中找到企业发言人,实时关注现场。

“进博会的志愿工作虽然辛苦,但是能为保障进博会的高效安全贡献一份力,我们内心都满足是兴奋与力量。”小徐说她身旁有十多名并肩作战的“小叶子”,大家互帮互助,彼此鼓励,相信尽职尽责的他们是进博会最美的风景!

坚守

18:00

“以己微薄之力,让世界看到中国青年”



本版摄影 记者 施培琦

地点:进博会新闻中心
学校:上海大学
寄语:助力中外媒体记者及时传播“进博会好声音”。

进博会新闻中心是会期里上千新闻媒体记者时常进出的地方,这也是上海大学一年级“小叶子”罗昕怡的工作地点。

经过培训,小罗了解到自己和伙伴们是一群在聚光灯后工作的“小叶子”,她们的工作主要分为两部分,一是网上新闻工作,主要负责平台相关新闻报道的运营,时效性是这部分工作的最大特点;二是线下媒体对接,主要负责相关证件、物资的核对与发放,这部分工作更强调准确性。

“我们有10位小伙伴负责网上新闻工作,5位小伙伴负责线下媒体对接。”小罗笑说自从10月27日正式上岗后,首先遇到的是大量庞杂、繁琐的核对工作和平台新闻传播的技术问题,小罗和伙伴们曾茫然不知所措,但经过岗前培训,现在已能有效率、有热情地完成一系列工作;这两天记者们都来了,最大的感受是媒体人常常没有清晰的工作、休息时间区分,以致与他们配合的志愿者也时常需要牺牲午饭、休息时间来服务。“小叶子”会在“志愿汇”APP里签到打卡,他们这个部门的志愿者每天工作时长都至少10小时。

“尽己所能向与会人员提供力所能及的帮助,是我们的守则。”小罗认真地说。话音刚落,就收到消息一位报社记者由于没有证件,无法进入办公楼的新闻中心,她赶紧冲向8号口进行沟通,并联络负责老师,为记者争取到宝贵的时间。

临近开幕,事务渐多,转眼暮色笼罩大地,进博会新闻中心的志愿者仍干劲十足。从昨晚开始,加班到深夜成为可以预见的事,“进博会让我切实感受中国经济在融入世界中实现腾飞,也让世界看到了中国的行动与决心。虽然我是幕后工作者,但我希望能以己微薄之力,传递中国好声音,让世界看到中国青年的努力。”

路灯与霓虹交相辉映,
繁华的都市又将进入了梦境。
待明天日出,
这个城市将发生更多合作共赢的故事。
而“小叶子”们的“进博会时刻”
继续着……