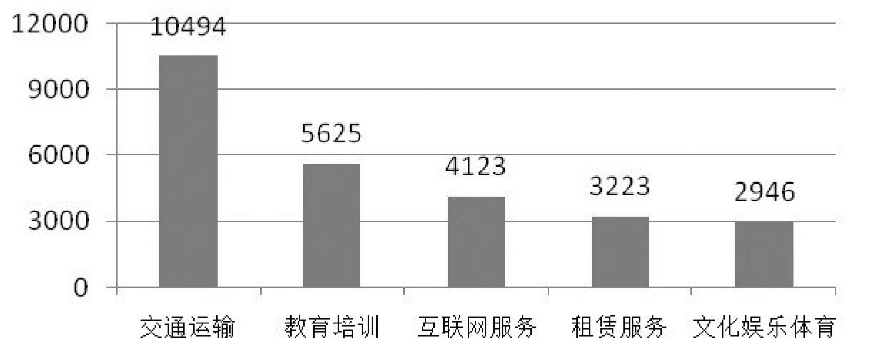
上海市消保委公布上半年投诉处理情况
旅游、在线教育等投诉量猛增

2020年上半年服务类投诉量排行表TOP5



青年报记者 吴缵超

本报讯 昨日，上海市消保委通报了2020年上半年投诉处理情况，全市消保委共受理消费者投诉69676件，同比下降28.7%。上半年受新冠肺炎疫情影响，旅游、机票、教育培训等投诉量猛增，投诉问题主要集中在预付式消费不能按约履行引发的手续费收取不合理、退款延迟到账以及服务模式由线下转为线上带来的质量缩水、费用计算不妥等问题。

直播购物质量差退货还遭拒

上海市消保委表示，网购商品性能、功能与宣传有偏差，订单被取消等问题值得关注。消费者陈先生投诉称在某直播平台上看到一款价格为999元浴霸产品，当时主播宣称“史上最低价”“瞬间升温、热力可调、取暖功效强大”等，但当他下单购买安装后，发现取暖效果差，功能与宣传不一致，联系销售商申请退货遭到拒绝。

在线教育相较于传统课堂不受空间地域限制，显现出巨大优势，但与此同时，在线课程亦呈现出质量参差不齐等问题。上半年，市消保委系统受理教育培训投诉5625件，同比上升20.9%，消费者主要反映教学质量不符合预期、无法预约课程、虚编师资以及消费者因企业承诺“随学随退”、教学质量不佳等提出退款申请，部分培训机构以消费者违约为由拒绝退款或者收取高额手续费。

有消费者反映在上海某教育科技有限公司购买了价值数万元的在线英语网课，6月10日，公司以课程服务升级为由，在未经消费者同意的情况下，把赠课、朋友圈推广得到的主修课变更为“口语精灵”课，时长从30分钟缩短为25分钟并设置有效期，引发消费者不满。

共享单车居然收取调度费

上半年，市消保委系统共受理交通运输投诉10494件，航空客运投诉共计受理8523件，占交通运输类投诉的81.2%，主要是消费者因疫情蔓延、行程取消、开学时间延迟、航班缩减等因素申请退票，遭遇平台客服难以接通、收取手续费、款项延迟到账等问题，其中涉及外航公司退票政策执行操作不一成为焦点。

共享单车、共享汽车等短时租赁出行工具凭借扫码用车、随借随停等优势使用量迅速增长，相关投诉共计受理1143件。其中，共享单车投诉问题集中在无法解锁、无法还车、异常扣费以及400客服电话难接通、APP在线无人回复等。共享汽车投诉问题集中在车辆行驶过程中突发故障、续航里程与实际行驶里程不符及停车网点少等。比如消费者孙先生投诉称上班途中租用某共享单车，骑行完毕后将车子停放在指定还车点，并支付费用3元。事后，他发现账户内被多扣了24元，立即与公司联系，对方称收取的24元为调度费，消费者对此不能认可。

另外，很多景区景点、主题公园、游乐园都采取了预约购票的方式，其中无法预约、付款成功后无购票信息等票务预订纠纷较多。有消费者投诉称持有某主题乐园的年卡，在官网上预约入园日期和时间，操作多次一直无法成功，可他发现对应的指定日门票在网上却均有销售，年卡持有者预约成功率低引发消费者不满。

■都市脉搏

上海动物园迎来一波“新丁潮”

青年报记者 刘晶晶

本报讯 梳着“小揪揪”的“天线猫”，有着“熊猫眼”的黑耳鸢宝宝“蛤蜊炖蛋”，特别逗的“豆狸和粒狸”，记者从上海动物园获悉，园内近日来新丁不断，新出生的，新引进的，热闹极了。

梳着两只小揪揪，好像两条小天线，长得如此之萌的狞猫是一种跳跃能力强，奔跑速度快的小型猫科动物，主要分布在非洲、西亚、南亚西北部等地，其最著名的特征在于尖尖长长的黑色耳朵，延伸出来的两小簇黑毛像极了两根天线。

为了让狞猫能够得到更好的繁育保护，这次上海动物园从天津引进了三只1雄2雌、2岁左右的狞猫，动物园内原有三只雌性狞猫中的两只则转去广州找“对象”了，希望能为种群发展做出贡献。三只狞猫在接受一个月检疫隔离观察之后，目前已经正式面向游客展出。

在被热门游戏《集合啦动物之森》的网红村民和NPC刷屏的时候，有没有被经营着商店的豆狸和粒狸的可爱模样所虏获呢？今年的乡土展区继一大群獐宝宝接二连三的出生后，貉展区也传来了喜讯，三只可爱的貉宝宝出生啦。

饲养员在三月中旬观察到貉有交配的行为，经过两个半月的孕期，小貉在六月初诞生了。刚出生的幼仔通体黑色，脸上也没有和成年貉一样的面具花纹，三只眼睛紧闭依偎在貉妈妈身边喝奶。貉妈妈也十分警惕，一有风吹草动急忙把小貉护在身下。

上海动物园猛禽岗位近日也喜添黑耳鸢宝宝2只，它们分别于5月4日和5月6日出生，这也是黑耳鸢在6年中5次成功繁殖。

在很多人心目中，老鹰是鸟类中最凶猛的存在，被称为“鸟类之王”，不过，老鹰小时候也是一样的萌。新生的黑耳鸢宝宝小小的、毛绒绒的，带有独特的黑眼圈。如此可爱的黑耳鸢宝宝深受游客喜爱。

大连城市主题形象推介亮相外滩

本报讯 7月13日至14日，“上海·大连对口合作座谈会暨第四次联席会议”在沪召开。

今年是沪连合作的第四个年头，沪连两地将以此次会议召开为契机，在推进东北振兴与长江经济带发展等国家重大战略的对接和合作交流方面进行良好互动，在重点产业项目落地达产、重点园区融合共享发展等方面实现突破性进展，把沪连对口合作打造成东北地区与东部地区对口合作的示范和标杆。

会议期间，大连以“连上另一片海”为主题的城市形象推介亮相上海外滩，向上海市民发出“大连欢迎您”的诚挚邀请。

为配合此次联席会议召开，大连还发布了“大连之光”城市形象宣传片，反映大连建设“开放创新之都 浪漫海湾名城”的城市愿景，展现大连“现代文明，活力时尚”的城市特质。

信银财成功举办首届外滩理财发展论坛

7月10日，中信银行全资子公司信银理财有限责任公司在上海举办开业揭牌仪式，并在开业当天成功举办首届外滩理财发展论坛。论坛以“新理财，新起点，新使命”为主题，理财子公司、证券公司和基金公司等20余家机构参与研讨。

本届论坛聚焦监管新政下的理财业务发展，探索理财业务在新时代背景下的机遇和挑战。主办方信银理财表示，将与理财业务同业机构共同努力，以上海国际金融中心建设为契机，践行“回归本源，服务实体”的新使命。论坛上半场，交银理财、招银理财、申万宏源证券、华泰证券和兴业证券专家围绕“理财投资，路在何方”展开研讨。论坛下半场，兴银理财、中信保诚基金、国泰君安证券、广发证券和东方证券资管的专家们就“理财合作，与君共舞”展开交流。

整场论坛气氛热烈，与会专家围绕“新理财，新起点，新使命”主题，就理财子公司未来业务发展战略、资产配置、投资策略、产品体系、同业合作等方面进行了广泛交流和充分研讨，成果丰硕，论坛取得圆满成功。

广告

以天下情怀解决现实挑战
中外人士共享抗疫经验，提能升级城市科学化治理

青年报首席记者 范彦萍

本报讯 新冠肺炎大流行是全球公共卫生突发事件，其带来的严峻挑战促使全社会深刻认识到城市治理和管理的重要性。如何实现现代化的城市治理与应急管理，如何提升公共卫生体系建设能力，是后疫情时代广泛反思的重要话题。由上海市欧美同学会主办的在沪外籍人士友好沙龙日前在沪举行，这场主题为“共建美好的明天：后新冠疫情的思考和未来的合作”的活动，邀请在沪工作生活的专家学者围绕国内外如何合作应对公共突发事件、公共突发事件如何重构国际交往模式、后疫情时代上海面临的机遇与挑战等问题展开讨论。

上海市欧美同学会副会长于兵认为，对于危机应对与合作的思考具有重要意义。山川异域，风月同天。在这场席卷全球的公共卫生危机中，世界对“人类命运共同体”理念的时代价值和现实意义有了更加深刻的理解。它不但体现了中华传统文化的天下情怀，也融合了人类自古以来的共同追求；它既是着眼人类未来的深邃思考，更是解决现实挑战的正确路径。

上海市欧美同学会北欧分会会长、主任医师、博导、复旦大学附属华山医院国际医疗中心主任顾静文从专业人士的视角，回顾了上海在新冠疫情应对城市防控中的经验，及新冠诊治的“上海方案”。

顾静文表示，新冠疫情发生以来，中国政府依靠统一高效的决策系统，采取科学准确的预防和控制策略。实施早期发现、早期报告、早期隔离和早期治疗“四个早期策略”，协调多方医疗卫生资源，开展社区参与和国家动员，并广泛进行国际合作与交流，在短时间内控制了这场疫情危机。

公告专栏

上海常实实业有限公司遗失营业执照正本150000002020051800093作废
上海沐羲商务咨询有限公司遗失营业执照正本91310120MA1HP51519作废
上海维塔商贸有限公司遗失税务登记证正副本310114691566803作废
上海昊敬物流有限公司遗失车牌沪DF7808车辆营运证正副本，证号034331作废
雄玖(上海)建筑工程有限公司遗失营业执照副本5本，编号30000000201905200046、30000000201905200048、30000000201905200049、30000000201905200050、30000000201905200051作废
上海儒农实业有限公司遗失营业执照正副本91310120090059830T声明作废
上海靖弘展电子有限公司遗失营业执照正副本3101142080179，税务登记证正副本310114766474963，作废
上海呈汇商贸有限公司遗失酒类商品零售许可证正副本：沪松酒专字第1906030119003718号，声明作废
上海英帕文化传播有限公司遗失财务专用章、法人章，声明作废
广州志鸿物流有限公司上海荃鑫物流分公司遗失营业执照副本：150000201603010615，作废
正拓融资租赁(上海)有限公司913100003295797912遗失营业执照副本及税控盘，作废
上海利海文化传媒有限公司遗失营业执照正副本：91310114MA1GUQ999K，作废
上海泰泽生物技术服务中心遗失营业执照副本：91310120MA1HRU556X，作废
上海市浦东新区书院镇昌瑞铝合金门窗经营部，经营者：邓炯昌，遗失营业执照副本，编号：150047201611040102，作废
上海创思成集文化传播有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组，请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权，特告
莫尼塔(上海)文化传播有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组，请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权，特告
上海盟兰广告设计制作有限公司91310120MA1HQ27A88经股东会决议注销，特告
上海应润广告设计制作有限公司91310120MA1HMEE60J经股东会决议注销，特告
上海维塔商贸有限公司310114001992729经股东决定注销，特此公告
上海可晓信息科技有限公司91310230MA1K1LXT7C，经股东决定注销，特告
上海清闵保洁服务有限公司91310120MA1HTGJG8H经股东决定注销，特告
上海潇花商务信息咨询有限公司91310116MA1JA5KL3A经股东会决议注销，特告
三易景观设计(上海)有限公司91310114591664975G经股东决定注销，特告
上海笙通建筑装饰工程有限公司310120002847382经股东会决议注销，特告
上海嘉奇计算机科技有限公司91310113596488309B经股东会决议注销，特告
上海嘉品家政服务有限公司91310120MA1HQJ3H66经股东决定注销，特告
上海登探智能科技有限公司91310113MA1GN13E5Y，经股东决定注销，特告
上海笑语教育科技有限公司91310115MA1H838J2P经股东会决议注销，特告
上海紫真医疗科技有限公司91310230MA1JYXDF75经股东会决议注销，特告
上海乐添医疗科技有限公司91310114MA1GX1K89L经股东会决议注销，特告
上海淑煌医疗器械有限公司91310120MA1HMJET2A经股东会决议注销，特告
上海图河实业有限公司91310120555951870U经股东决定注销，特告
上海明轶网络科技有限公司91310114MA1GWNL8X8经股东会决议注销，特告
上海哲懿网络科技有限公司91310114MA1GWUEJ47经股东会决议注销，特告
上海努势计算机科技有限公司91310113MA1GN2XQ7A，经股东会决议注销，特告
上海中钿贸易有限公司91310107MA1G09LJ7K经股东会决议注销，特告
上海芙米家居有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组，请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告
上海名膜贸易有限公司91310116MA1JAM1L9A，经股东决定注销，特告
上海俊丽企业管理咨询有限公司91310116076423165M，经股东会决议即日起注销
上海跃鸿文化发展有限公司91310120MA1HR5TY86经股东决即日起注销，特告
上海唐工物业管理有限公司91310120MA1HTWN30Q，经股东决定注销，特告。
上海欣煜信息科技有限公司91310110093818767F，经股东决定注销，特告
上海夏茂实业有限公司9131011555002025XM经股东会决议注销，特告
上海姿妃贸易有限公司310113001387856经股东会决议注销，特告
上海湘晨环保装饰材料有限公司310116002415793经股东会决议注销，特告
上海爱慰贸易商行3102262020679经股东决定注销，特告
上海天铖机电设备有限公司91310113MA1GK7KX9R经股东决定注销，特告
上海常治工业品有限公司91310115MA1H84MQ1U经股东决定注销，特告
上海沪寿建筑材料有限公司91310116MA1JB27Y4M经股东会决议注销，特告
上海凌投企业营销策划有限公司91310114358459756R经股东决定注销，特告
上海子约科技有限公司91310114MA1GTGP04Q经股东会决议注销，特告
上海润璞珠宝有限公司91310114MA1GUK3C9G经股东会决议注销，特告
上海兰凯木业有限公司91310120MA1HWRX370经股东会决议注销，特告
上海吉翔汽车服务有限公司91310115MA1HAUJU76经股东决定注销，特告
上海壬臻贸易有限公司91310116MA1JAQBYX1经股东会决议注销，特告
上海旺优印务技术有限公司91310120084071067J经股东决定注销，特告
上海荣铭汽车服务有限公司91310116MA1JAYUA6B经股东会决议注销，特告
上海鑫俪企业管理中心(有限合伙)91310230MA1K1FM89E经合伙人决议注销，特告
上海奕友商贸有限公司91310112577405221Y经股东会决议注销，特告
上海学峰实业发展有限公司91310116575838269G经股东会决议注销，特告
上海瀚友物流有限公司310116003143179经股东会决议注销，特告
上海豪气投资管理中心(有限合伙)91310114055905325H经合伙人决议注销
上海哲林生物科技有限公司91310120MA1HXBTY7D经股东决定注销，特告
上海云棠信息技术合伙企业(有限合伙)91310230MA1K123FXF经合伙人决议注销
上海鲲虹诺信息科技服务中心(有限合伙)91310120MA1HUT4612经合伙人决议注销
上海鲲湃信息科技服务中心(有限合伙)91310120MA1HURJA4P经合伙人决议注销
上海晏达贸易有限公司310120002715308经股东决定，即日起注销
上海衍达电子商务有限公司91310120MA1HK5FU86经股东会决议即日起注销！
上海佳昶印刷科技有限公司913101207432697131经股东决定即日起注销
上海晟恋贸易有限公司91310120MA1HUHT5XK经股东决定即日起注销！
上海恒云劳务有限公司91310230MA1JY8D73Q经股东会决议注销，特告
上海巨日投资有限公司91310120320752201U经股东会决议注销，特告
上海垒实医疗科技有限公司913102303506722454经股东会决议注销，特告
上海艺园清洁服务有限公司91310114777132723Y经股东会决议注销，特告
烟宁(上海)企业管理有限公司91310107MA1G04H107经股东会决议注销，特告
上海帮点信息科技有限公司代码：91310109350930355K股东会决议注销，特告
上海司然文化传播有限公司91310230MA1JY29W6M，经股东会决议注销，特告
上海万唐贸易有限公司9131011274268750XP，经股东会决议注销，特告
上海瑞旗保洁有限公司3102272075746，经股东会决议注销，特告
黄果科技(上海)有限公司91310120MA1HT2K058，经股东决定注销，特告
上海弥鸿国际贸易有限公司91310115MA1K441B6J，经股东会决议注销，特告

广告