

# 上海连续第3年开局抓优化营商环境 市委书记李强强调 当好高质量发展招商员推介员

**本报讯** 2020年第一个工作日，上海市优化营商环境暨投资促进大会昨天举行。市委书记李强在会上强调，要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，坚定不移把优化营商环境向纵深推进，全力打造更具国际竞争力的投资发展环境，加快形成优环境、抓投资、促发展的强大合力，全市上下只争朝夕、同心协力，奋力创造新时代上海发展新奇迹。

这是上海连续第3年工作开局之际就突出抓优化营商环境工作。市委、市政府专门研究制定了上海营商环境改革3.0版方案和加强投资促进32条举措。

市委副书记、市长应勇主持会议。市委常委、常务副市长陈寅，市委常委、副市长吴清分别就优化营商环境、投资促进工作作具体部署。

李强指出，近年来，市委、市政府始终把优化营商环境作为全市工作重中之重，持续用力部署推进，全市各区各部门各单位共同努力，思想认识已有根本转变，服务效能得到系统提升，企业获得感持续增强。营商环境没有最好、只有更好，没有完成时、只有进行时。要把优化营商环境作为推动高质量发展的关键一招，作为当前抓经济工作最确定的事之一，以优化营商环境、强化制度供给、做好各项工作的确定性，有效对冲外部的不确定性，为经济逆势飞扬创造更好条件。优化营商环境就像逆水行舟，不进则退，慢进也是退。要拿出刀刃向内、自我革命的决心和魄力，以核

心环节突破带动整体水平提升。当前招商引资主要拼的就是营商环境，要形成抓经济发展的“组合拳”，把营商环境、投资促进、产业发展等统筹考虑、整体推进。既要沉下心来优环境，“栽好梧桐树”；又要主动出击抓项目，“引得凤凰来”。

李强指出，要聚焦重点领域、关键环节，抓好优化营商环境、加强投资促进各项改革举措落地，努力做到贸易投资最便利、行政效率最高、政府服务最规范、法治体系最完善，进一步掀起招商引资、投资创业的热潮。要提高效率，持续打响政务服务品牌。牵好“一网通办”这个“牛鼻子”，聚焦“一件事一次办”，纵深推进流程再造，更大力度减环节、减材料、减时间，让企业办事更高效、更便捷。深化数据治理，倒逼部门之间进行系统集成、资源共享、业务协同。全面推进线上线下融合，提升服务能级，更好实现“就近办、网上办、掌上办”。要破除瓶颈，全面打造更优发展环境。始终以最高标准作为改进方向，以企业需求作为根本导向，以企业集聚度、活跃度、感受度作为衡量标准，在拉长长板、做强强项的基础上，更加注重补短板、强弱项。建立反映和解决问题的“绿色通道”，做到有求必应、无事不扰。加强对窗口服务人员的理念和业务培训，做到用心用情、专业到位。要聚焦重点，加大招商引资力度。紧扣强化“四大功能”这个主攻方向，紧紧围绕三项新的重大任务，用好重大平台、重要政策，加快引进一批好项目、大项目。

集聚更多配置高端资源、具有关键核心技术、代表未来产业导向、体现高水平开放的项目，重点吸引培育具有高端智力和创新资源的机构以及具有世界影响力的活动、平台和企业。要善谋新招，创新精准招商模式。一手抓招商力量整合优化，一手抓重点产业梳理聚焦。做强专业化政府招商队伍，做精专业机构招商，做优“以商招商”，做活“引才招商”。以全产业链招商打造更有竞争力的主导产业，围绕补链、扩链、强链进行精准招商、定点招商、出海招商、全球招商。要注重实效，强化政策有效供给。在土地、环境、人才等政策精准供给上下更大功夫，加快形成一整套更加务实管用的政策体系，放大政策集成效应，确保好项目高效发展有空间、企业全生命周期发展有依托、各类人才创新创业有保障。对优质重大项目保证优先快捷供地，促进土地资源高效节约利用。

李强强调，优化营商环境是一项跨部门、跨区域、跨层级的系统工程，必须拧成一股绳、劲往一处使，齐心协力、密切配合、全力以赴。要做好“统筹”文章，与营商环境相关的信息系统、业务流程、公共数据，与投资促进相关的队伍、信息、政策都要加强统筹。各区各部门各单位主要负责同志要亲力亲为，当好上海高质量发展的“招商员”和“城市推介员”。要增强“联动”意识，市和区之间、区和街镇之间要同向发力，部门之间要形成合力，政府、市场和社会要携手努力，把各方资源广泛动员起来。政策

举措在研究制定环节要充分听取企业的意见，在实施推进环节要积极做好宣传解读。要强化“实干”氛围，进一步完善考核评价机制、激励约束机制、容错纠错机制，鼓励支持干部大胆试、大胆闯，注重在优环境、促发展的火热实践中发现和培养干部，以更加浓厚的想干事氛围、更加顺畅的干成事机制，凝聚形成优化环境、促进发展的强大合力。

应勇就贯彻落实会议精神指出，各区各部门各单位要坚定优环境、促发展的信心和决心，加快打造国际一流营商环境和更具国际竞争力的投资发展环境，促成一批符合上海发展方向和产业发展定位的引领性强、带动性大、成长性好的好项目、大项目落地。要围绕“高效办成一件事”，依托政务服务“一网通办”，进一步推动实现业务流程、办事流程的革命性再造，让市场主体有更多获得感。要加快构建优化营商环境的常态长效机制，加快形成统筹有力、运行高效的投资促进工作机制，以营商环境持续优化促进投资稳步增长，以稳增长硬任务实现高质量发展的硬道理。

市领导翁祖亮、诸葛宇杰、肖贵玉、许昆林、彭沉雷、陈群、龚道安、宗明、汤志平、王志雄、金兴明，市高级法院院长刘晓云、市检察院检察长张本才出席会议。市商务委、市地方金融监管局、松江区、临港集团作交流发言。全市各区、部办委局、开发（园）区管委会、行业协会负责人以及各类企业代表等约500人出席。

## 上海优化营商环境3.0版出台 明确10项改革任务 不断拓宽服务范围对标全球领先者

青年报记者 吴纘超

**本报讯** 市政府新闻办昨天举行新闻发布会，市政府副秘书长、市发展改革委主任马春雷介绍了《上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案》。马春雷说，2017年以来，本市先后制定实施了优化营商环境的1.0版和2.0版改革方案。经过全市上下2年多的努力，本市优化营商环境工作取得了积极成效，在世界银行营商环境评价中进步显著，相关目标任务已基本实现。为了以更高标准、更高水平推进营商环境持续优化，本市在对标国际国内先进规则和最佳实践，广泛调研、征求社会各界意见的基础上，研究形成了《上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案》，也就是3.0版改革方案，主要围绕“1+2+X”设计。

其中，“1”就是“一网通办”。“一网通办”是上海深化“放管服”改革、优化营商环境的重要工作抓手和政务服务品牌。“一网通办”重在打通数据壁垒，现在基本实现了政府服务进“一网”，下一步关键在“通办”，推动各部门工作从上网办事向流程再造拓展。3.0版改革方案将以高效办成“一件事”为目标，进一步聚焦提升“一网通办”的应用效能，深入推动全流程革命性再造，全面推动公共服务事项接入，全力推进个人主页和企业专属网

页建设，精准推送事项、满足需求、做好服务。

“2”就是提升上海在世行和国家2个营商环境评价中的表现。3.0版瞄准新加坡、中国香港等世界银行营商环境评价领先的经济体，借鉴国内外其他地区先进政务服务理念和经验，深化整合跨部门的办事流程，最大限度地压减企业办事的环节、材料、时间、费用，着力提升企业办事便利度。

比如，上海在执行合同指标上已经在世行测评中位居全球前列，今年还要通过完善送达制度和鉴定机构管理制度等措施，力争时间从485天减少至345天。办理施工许可，上海借鉴了香港“一站式中心”的模式经验，通过社会投资项目审批审查中心一个窗口提供申请、审批、检查、验收等建设项目全流程服务，努力做到5个环节24天。

3.0版还大幅扩大了指标改革的覆盖面。比如，获得电力接入工程项目行政审批制度改革要从低压用户扩展到10KV的高压用户，并且在用水、用气、用网等公共服务领域也要采用“一窗受理、一网通办、在线办理、限时办结”，提高市政设施接入效率。3.0将继续探索实施包容审慎监管，研究出台市场轻微违法违规经营行为免罚清单2.0版，并在食品药品、质量安全、文化执法、劳动监察等领域，实施信用报告代替无违法违规证

明，降低企业办事成本。

“X”就是围绕加强、保护和激发市场主体活力提供的一揽子制度供给。3.0版明确了10项改革任务，主要是回应大调研中了解到的市场主体诉求，对企业关注度高、反映比较集中的事项系统施策，加大改革力度。比如进一步提高政策透明度，对惠企政策归口汇总机制明确了更高的服务标准，搭建政企沟通制度化平台，畅通企业诉求和权益保护的反映渠道，建立健全企业家参与涉企政策制定机制等。

针对在沪外籍人士反映的办理外国人工作许可程序较多、耗时偏长等问题，上海将在市区两级设立外国人工作、居留单一窗口，提供一窗受理、一并发证、一门式服务，限时7个工作日办结。

在长三角区域大力推进政务服务“同事同标”，探索以跨省办成一件事为目标的跨省主题式套餐服务，统一办事指南核心要素，实现线上申报、受理、办理等深度对接，无感办理跨省业务等。

针对企业跨区域迁移、企业注销、惠企政策办理等方面的诉求，3.0版从申诉协调、平台改造、流程优化等方面系统设计了更有针对性的改革举措。相关部门还将在实施过程中，及时了解和解决企业反映集中的诉求，不断完善丰富服务企业的政策制度。

## 上海打好“四张牌” 促进投资启动加速度

**本报讯** 记者 刘春霞 上海促进投资启动加速度。在昨天召开的上海市优化营商环境建设暨投资促进大会上，发布了《关于进一步加强投资促进工作推动经济高质量发展的若干意见》（以下简称《若干意见》），出台了一系列政策举措。

为加快落实《若干意见》，上海将突出打好统筹牌、服务牌、政策牌、载体牌等“四张牌”，全力助推本市投资促进工作。

在机制统筹方面，完善市级层面对全市招商引资工作统筹的机制，成立上海市投资促进工作领导小组。

打好服务牌方面，2019年，特斯拉项目实现当年开工、当年竣工、当年投产、当年上市，创造行业纪录、上海速度。上海将总结并联合审批、提前介入等经验，让“特斯拉速度”从“特事特办”变为常态服务，惠及更多企业。

政策是发展导向，更是发展要素。上海将加快落实《若干意见》，出台一批政策配套文件。研究制定市级层面重大产业项目落地支持政策，从产业政策、规划、土地、人才、激励等方面支持项目加快落地。

打好载体牌方面，产业用地是招商引资的核心问题之一，上海将让优质产业项目落地有充分的空间保障，好的项目不缺土地。目前，聚焦重点产业发展，全市可供工业研发用地增量空间超过50平方公里。围绕重点产业集群建设，正在布局建设20个约3-5平方公里的特色园区。