提升城市温度 满足美好生活向往

2019年上海最“民生”之事

2019年，每个上海百姓能切身感受到就是，天更蓝了、水更绿了，生活更便捷了。买菜难、孩子照看难、老人陪护难……这些总是在困扰大家的问题正在慢慢地改善……这些真真切切“看得见、摸得着、能感受、更实在”的细微改变，件件都是有温暖设计的。一年时光虽短，变化却潜移默化，每天都在发生。今天，城市周刊重温2019年上海最“民生”的事儿，感受生活在上海的小幸福。

青年报记者 周琳琳

以爱之名 连接老人和孩子

“以后我们在院子里坐着，晒太阳、聊天，活动空间更大了。”崇明区堡镇敬老院分院负责人笑着说到。像这样地处农村薄弱地区、建设年代较早的养老院里，不少都只有一个公共浴室。冬天，老人们怕麻烦，有的不洗澡，干脆就烧热水擦擦身。经过改造后，这座敬老院大楼换上了黄色墙面，屋内独立卫浴间、橱柜等设备齐全，屋外曾杂草丛生的院落变成了凉亭和健身区域。敬老院的改造分两步走，5幢改造一新的楼房已迎来入住老人，还有2幢即将完成。据了解，经过改造，原本90厘米的门扩宽为120厘米，方便轮椅进出；老式地板都换成了防滑地板；老人们有了独立卫浴间，里面都装上了热水龙头，居住得更安全、更舒适。老人们满怀期待和兴奋，期待着再次入住后的新生活。

除了老人，孩子也是家庭中颇受重视的成员。今年上海市小学生爱心暑托班顺利结业，并继续保持对全市所有街镇的全覆盖，保持暑期时段的全覆盖。和往年一样，爱心暑托班受到家长热烈追捧，不少家长已成为“铁粉”，一早就赶到办班点报名。“孩子非常喜欢暑托班里优雅整洁的环境和丰富的课程，简直就是暑托班‘小粉丝’”；“外孙女在暑托班里吃饭吃得特别香，而且严格的安全制度也让我们家长非常放心”；“暑托班一改儿子原本暑假中很不规律的生活状态，更是学会自我管理、高效完成作业”……已经连续陪伴申城孩子度过6年暑假的爱心暑托班，赢得了孩子家长的一致“点赞”。

记者感悟

关注弱势群体 缓解社会痛点

无论是为老服务还是爱心暑托班，关注的都是社会中较为弱势、需要更多关爱的群体。上海是全国最早步入人口老龄化的城市，庞大的老年群体对社会养老服务产生了巨大需求。面对人口老龄化仍在加速加深的实际，“数量”增长以外，关于“质量”的追求也值得进一步关注。比如发展服务功能整合平台，一头连接专业机构，一头延伸至居民家庭，让老年人不出社区就享受到基本养老服务；发展具有一定生活照料功能的服务场所，推动互助式养老。更重要的是，要让他们更有尊严地养老：保护自由意志、满足社交需要、倾听彼此心声。

而暑托班以“爱心”为名，更是多方以“责任心”守护“爱心”。爱心暑托班的供不应求，说明它为双职工家庭提供了切实的便利和帮助，为越来越多的家长缓解暑期“痛点”，真正将实事项目落到实处。如何做到安全优质又有质量的暑期托管，对家庭稳定、正常工作秩序的开展具有重要意义。此外，也需要引入社会各方资源投入其中。如此，一方面将解决校方安排相关人员所承载的压力，另一方面又可以满足家长提出的多元化、多层次需求，提供个性化、多样化的暑托班内容。

幼老服务

智慧社区

家门口的智慧健康生活

近期，凯宏花园里出现了一个四四方方储物柜，引起了居民的强烈好奇。原来它是“社区微信菜市场”，具有常温、保鲜、冷冻等多种功能。相关负责人表示，居民朋友们只要在晚上12点前通过手机App下单买菜，第二天蔬菜就能到达柜中，居民再根据自己的时间安排到柜前自提即可。这可着实解决了社区居民突出的“买菜难”问题。由于旧改、市政建设等原因，一些社区的菜场被拆除，凯宏花园也是如此。“为了买菜，我们要走上十几分钟到近一公里外的溧阳菜市场买菜，天天来回身体有点吃不消。好在‘微菜场’来到社区里，方便！”居民汪阿姨告诉记者。

家门口新增的，还有“智慧健康小屋”。今年10月，宝山友谊街道社区卫生服务中心“智慧健康小屋”正式运行，众多附近居民前来“尝鲜”，彭阿姨就是其中之一。“花了十几分钟，我就轻松检测了血压、血糖、心电图、体脂等项目，现场就拿到检测报告，打印出1份健康教育处方和1份运动处方。”记者在现场看到，130多平方米的屋子里光线明亮、设施齐全，分为健康自测区、体质检测区、健康管理区、健康宣教区。不少附近居民早早赶来，秩序井然地排队自测自查，现场的家庭医生、体育专家对居民一一指导。“现在检查身体越来越方便，越来越先进，对我们老百姓来说真的太好了。这间小屋让我们的健康管理更方便有效。”

记者感悟

远程服务 覆盖社区

智慧社区为居民打造了便利的生活。便利买菜、检查身体等日常所需，已经近在“家门口”即可享受，远程服务得以渗透到社区。借助互联网的力量，让高品质产品安全进入居民家中。

微菜场采用了网订柜取、自助售菜的生鲜零售新业态模式，将菜市场浓缩成自动售菜点，让市民实现家门口买菜。微菜场通过生产源头二维码追溯新技术应用，实现农产品种植、加工、仓储、运输、销售全程信息可溯。

而智慧健康小屋提倡的是深入社区的健康理念，让健康资源汇集社区，健康服务融入社区，建立基本完善的社区健康服务体系。除了观念和概念的输出，大家可以在社区里找到志同道合的伙伴，共同实践健康生活方式。“家门口”的高质量服务，让居民们节约出更多时间，享受精彩健康的社区生活。